

## Obilježeni 4. hrvatski Dan kvalitete, Europski tjedan kvalitete i Svjetski dan kvalitete u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu pod motom "Kvaliteta kao društvena stvarnost"



Glavni događaj obilježavanja četvrtog hrvatskog Dana kvalitete (7.11.2006), Svjetskog dana kvalitete (9.11.2006) i Europskog tjedna kvalitete (6.-14.11.2006) održan je 07.11.2005. u Zagrebu u organizaciji Hrvatskog društva za kvalitetu, pod pokroviteljstvom Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i uz suorganizatore: Državni zavod za mjeriteljstvo, Državni zavod za norme, Hrvatsku akreditacijsku agenciju i Hrvatsku gospodarsku komoru.



Program je pratilo više od 150 istaknutih hrvatskih gospodarstvenika i stručnjaka koji se bave kvalitetom a HDK, uz već tradicionalnu dodjelu Povelje za promicanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu, po prvi put dodijelio je i Povelju za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete te Povelju za životno djelo.



Skup je otvorio predsjednik HDK, mr.sc. Božidar Ljubić. U pozdravnom govoru podsjetio na značajne aktivnosti Društva i najavio predstojeće projekte čiji je cilj ispunjavanje osnovnih zadaća Društva. Istaknuo je promjene u Upravnom odboru HDK koje su uslijedile nakon ovogodišnje Izborne skupštine Društva - pomlađivanje Odbora, donošenje novih ideja, pojačanu suradnju sa EOQ-om, otvorenost u suradnji sa svim drugim udrugama i tijelima državne uprave koja rade na području kvalitete i naglasio značaj u primjeni sustava upravljanja kvalitetom na povećanju konkurentnosti hrvatskog gospodarstva. Na kraju izlaganja zahvalio se svima koji su volonterskim radom doprinijeli da HDK sa svojih 500 članova postane značajan promotor ideje kvalitete i respektabilan partner.

Skup je zatim pozdravio Ivan Bračić, pomoćnik Ministra gospodarstva, rada i poduzetništva s nekoliko riječi o značaju kvalitete u nastupu na zahtjevnom europskom i svjetskom tržištu i pohvalom aktivnostima HDK. Nazočnima su se obratili i Trpimir Župić, direktor Centra za kvalitetu HGK te mr.sc. Biserka Bajzek Brezak, ravnateljica Hrvatske akreditacijske

agencije.

Mr.sc. Snježana Zima, ravnateljica Hrvatskog zavoda za norme prikazala je novosti u HZN-u. Prihvaćanje normi u stvaranju infrastrukture za kvalitetu i sudjelovanje u pregovorima za ulazak Hrvatske u EU osnovni su zadaci ovog mladog Zavoda.

U nastavku programa predstavile su se dvije udruge. Tomislav Baković predstavio je Hrvatski institut za kvalitetu osnovan ove godine a u svom je izlaganju ukratko opisao i poslijediplomski studij na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu – „Upravljanje kvalitetom“, koji ove godine upisuje treću generaciju

studenta. CROLAB je predstavio dr.sc. Dubravko Risović i podržao potrebitost akreditacije laboratorija u Hrvatskoj. Predavanje dr.sc. Nenada Injca na interesantan je način opisalo probleme ali i rješenja prilikom implementiranja integriranih sustava upravljanja u različitim organizacijama. Zanimljivost teme i neposredan nastup predavača dr.sc. Injca privukao je pažnju svih nazočnih.

Skup je završen svečanom dodjelom Povelje HDK a ovogodišnji laureati su:



## Dobitnici Povelja HDK 2006.



Svečano su dodijeljene ovogodišnje Povelje za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu što ih HDK već tradicionalno od 2003. godine dodjeljuje zaslužnim kompanijama i pojedincima. Pri predlaganju pojedinaca kriteriji su bili aktivno populariziranje filozofije kvalitete stručnim radovima iz područja kvalitete (člancima, knjigama, radovima na konferencijama, predavanjima), rad na uvođenju sustava kvalitete u organizacijama te da su prepoznati po etičnom ponašanju i doprinosu društvu. Kriteriji za organizacije bili su da su one u svom poslovanju kao i u čitavoj zajednici, isticale kvalitetu kao bitnu odrednicu u radu, iskazale pozitivan poslovni rezultat te prihvaćale i poticale društveno odgovorno ponašanje.

Ovogodišnji laureati su: magistar **MIROSLAV DRLJAČA** iz Zračne luke Zagreb d.o.o. i firma **ESCO d.d.** iz Bjelovara. Gospodin Drljača je bio voditelj aktivnosti u Zračnoj luci Zagreb koja je izgradila integrirani sustav kvalitete prema međunarodnim normama ISO 9001 i ISO 14001. U pružanju svojih usluga postigla je zavidnu razinu kvalitete što potvrđuju mnogobrojne inspekcije. Vodeći je auditor za sustave kvalitete prema EOQ shemi.



ESCO tvornica opruga i metalnih proizvoda d.o.o. Bjelovar je od 2000. godine nositelj certifikata ISO 9001, od 2003. godine ISO 14001 i OHSAS 18001 te od 2004. godine ISO/TS 16949. Zahtjevi normi ISO 9001 i ISO/TS 16949 su integrirani u zajedničkom Priručniku kvalitete, postupcima, uputama i obrascima, a zahtjevi normi ISO 14001 i OHSAS 18001. Povelju je primio menadžer kvalitete iz ESCA g. **NENAD MRZLEČKI**.

Povelje za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete za organizaciju je nova kategorija Povelje koja se dodjeljuje od ove godine. Dobitnik je firma **OSKAR Centar za razvoj i kvalitetu d.o.o.** koja se bavi edukacijom 15 godina.





Ove godine prvi puta je dodijeljena i Povelja za životno dijelo. Povelju je dobila prof.dr.sc. **IVANKA AVELINI HOLJEVAC** s Fakulteta za turistički i hotelski menadžment u Opatiji. Od 1984., godine, u svojim radovima aktivno popularizira filozofiju kvalitete. Radi na implementaciji kvalitete u visokoškolskom obrazovanju i turističkim organizacijama, ima međunarodnu reputaciju i veliki broj objavljenih radova iz područja sustava kvalitete. Prva je (prije deset godina) u Republici Hrvatskoj utemeljila kolegij i osnovala Poslijediplomski znanstveni magistarski studij Upravljanje kvalitetom i time dala poseban društveni doprinos u obrazovanju kadrova za kvalitetu.