

Članovima Upravnog i Nadzornog odbora  
U Zagrebu, 1997-12-19

## Z A P I S N I K

sa 8. sastanka Upravnog odbora HDK održanog u četvrtak 1997-12-18 u prostorijama HIS-a, Berislavićeva 6, Zagreb. Početak u 15 sati, završetak u 16.30 sati.

Prisutni: Banovac, Đurašević, Jurić, Matasović, Šmalcelj  
Izostali: opravdali se: Bajzek-Brezak, Kliškić, Smojver, Sušić, Škopac, Štingl, Šundrica  
nisu se opravdali: Mihelčić, Stanić, Škare

Dnevni red:

1. Prihvaćanje zapisnika sa 7. sastanka UO
2. Skupština HIS-a
3. Informacija o održanom tjednu kvalitete
4. Informacije o europskom projektu ECSI
5. Ostala pitanja i rasprava

Ad 1.

Na zapisnik 7. sastanka UO nije bilo primjedbi.

Ad 2.

Sukladno novom Zakonu o udrugama (NN 70/97 čl. 11. i 37.) HIS je 1997-12-18 održao izvanrednu skupštinu na kojoj su HDK zastupala dva predstavnika (g. Matasović i g. Turčić). Potrebno će biti da se i Statut HDK izmijeni sukladno tom zakonu. Informaciju o izvanrednoj skupštini, te o načinu i sadržaju izmjena dostavit će se članstvu uskoro, nakon konzultacija s pravnikom.

Ad 3.

g. Đurašević je napisao sažetak i zaključak o događanjima u tijeku europskog tjedna kvalitete. Ta informacija je postavljena na Internet stranicu HDK, a objavit će se i u slijedećem broju QM- a. Prijevod, uz koji su priloženi i svi pisani materijali vezani uz obilježavanje tjedna kvalitete u Hrvatskoj, je poslan u EOQ, te će biti objavljen u slijedećem broju časopisa European Quality.

Ad 4.

Na poziv EOQ-a g. Đurašević je prisustvovao sastanku inicijativne grupe za pokretanje projekta za europski indeks zadovoljstva kupaca (ECSI). Opširnija informacija o sadržaju i rezultatima skupa je postavljena na Internet stranicu HDK, a objavit će se i u QM-u. U raspravi je zaključeno da g. Đurašević pripremi opširniji pregled svih raspoloživih materijala vezanih za ECSI, kao i prijedlog sastava inicijativne grupe koja bi oblikovala projekt hrvatskog indeksa zadovoljstva kupaca sukladnog ECSI-ju, s ciljem da bi g. Matasović pokušao vidjeti kakva se potpora ili suradnja može dobiti od HGK.

**MOLIM SVE ZAINTERESIRANE ZA SUDJELOVANJE U RADU INICIJATIVNE GRUPE ZA IZRADU PROJEKTA "HIZK" DA MI SE JAVE TELEFONOM, TELEFAKSOM ILI ELEKTRONIČKOM POŠTOM.**

Ad 5.

- Prvi broj časopisa QM je naišao na dobar odjek. Slijedeći broj je praktički završen i izlazi u siječnju 1998.

- U siječnju kreće nova akcija za članstvo u HDK. Spisak kolektiva članica HDK, odnosno pojedinaca, se nalazi na Internet stranicama HDK. Svaka ideja o tome kome još poslati poziv za učlanjenje je dobro došla. Javite telefonom, telefaksom ili e-mailom.

- g. Matasović podsjeća da je DZNM pokrenuo osnivanje komisije TC-176, ali ona još nije počela s radom. HDK treba iskazati zainteresiranost da ta komisija počne s radom čim prije, kao i za aktivno sudjelovanje u njenom radu.

- HDK treba odgovoriti Infomartu da prihvaća suorganizaciju 1. nacionalne konferencije o kvaliteti (Dubrovnik, 1.-3. travnja 1998.). Posebno podsjećamo članove UO i NO HDK da se očekuje njihovo aktivno učešće na toj konferenciji (izlaganje, priopćenje, poster, promidžbeni materijali i sl.) - prijave što prije!

- U raspravi je pokrenuta inicijativa da se pokuša, uz stručnu pomoć jezikoslovaca, razjasniti razlika između pojmova kvalitete i kakvoće, te sukladno mišljenjima stručnjaka i rezultatima ankete koja će se sprovesti, donijeti odluku o zadržavanju dosadašnjeg naziva Društva ili zamjeni riječi kakvoća riječju kvaliteta.

- Na zamolbu IAESTE (međunarodna studentska udruga za sticanje iskustva na tehničkom području), HDK je prenio njihovu informaciju i podršku na 20-ak tvrtki koje je IAESTE odabrao iz našeg adresara. Za sada su dobivena 2 pozitivna odgovora o potencijalnom prijemu stranih studenata na praksu u hrvatske tvrtke. IAESTE omogućuje hrvatskim studentima da stiču praktično iskustvo u inozemstvu temeljem osiguranih mjesta za strane studente u Hrvatskoj. Ukoliko netko smatra da bi njegova/njena tvrtka mogla biti zainteresirana za detaljnije informacije o IAESTE, neka mi se javi telefonom, telefaksom ili e- mailom.

Članovima koji nisu prisustvovali sjednici UO, kopije izvješća za t. 3. i 4. se šalju poštom.

Zapisnik sastavio:

Želimir Đurašević