

ŠESTA HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI Opatija, 18.-20. svibnja 2005.

-KVALITETA I ORGANIZACIJSKA KULTURA -

Opći podaci

Konferencija je održana od 18. do 20. svibnja 2005. u Opatiji u hotelu Ambasador pod visokim pokroviteljstvom Predsjednika RH g. Stjepana Mesića.

Konferenciji je prisustvovalo 204 sudionika, a za izlaganje prijavljena su 43 rada i 4 postera.

Članovi organizacijskog odbora:

B. Ivančić-Bojić (predsjednica), B. Ljubić, A. Devčić-Jeras, M. Jurić, K. Čegir, J. Badanjak, K. Dubravčić, B. Škrobonja, D. Malenica

Članovi stručnog odbora:

V. Vujić (predsjednik), I. Oslić, J. Belinić - Gak, G. Glavaš, M. Vukelić, I. Avelini - Holjevac

Poziv na sudjelovanje

Poštovani sudionici 6.hrvatske konferencije o kvaliteti, cijenjene kolegice i kolege, dragi prijatelji!

6.hrvatska konferencija o kvaliteti pod motom "Kvaliteta i organizacijska kultura" održava se u Primorsko goranskoj županiji u Opatiji, biseru jadranskog mora, staroj dami, ponosu hrvatskog turizma.

Veći dio života provodimo na radnom mjestu i jedan od preduvjeta našeg zadovoljstva i ostvarivanja pozitivnih rezultata je radna i organizacijska kultura. Pozitivno razmišljanje, otvorenost u razgovoru, podupiranje kolega u radu i nesebično širenje znanja potrebni su za izlazak iz gospodarske stagnacije u kojoj se Hrvatska i njeno gospodarstvo nalazi. Naći rješenja za napredak hrvatskog gospodarstva i društva uopće kroz upravljanje sustavima kvalitete cilj je Hrvatskog društva za kvalitetu i ove konferencije.

Uvažavajući Vaše zahtjeve konferencije se održavaju u različitim županijama širom lijepe naše domovine. Ali ideja je ista, približiti pojam kvalitete kao jedan od načina ponašanja i to u trenucima kada se Hrvatska priprema za pristup u Europsku uniju.

Ove godine održavamo konferenciju pod visokim pokroviteljstvom Predsjednika Republike, gospodina Stjepana Mesića uz suorganizatora Primorsko-goransku županiju s najvećim brojem radova do sada.

Upravo odaziv autora i pomoć sponzora pokazuje sve veći interes našeg gospodarstva i društva u cijelosti za razvoj sustava upravljanja kvalitetom kao jedan od načina povećanja konkurentnosti našeg gospodarstva.

Možemo se pohvaliti i odazivom gostiju iz cijele Europe koji će svojim iskustvima obogatiti naša znanja i proširiti pogled na način primjene kvalitete u pripremi za ulazak u Europsku uniju.

Želimo Vam uspješan rad, korisne susrete, ugodno druženje i primjenu novo naučenog u Vašim sredinama.

UO HDK, OO i SO konferencije

Raspored događanja

17.05.2005. utorak	
poslije podne – dolazak sudionika 18:00 – 20:00 Prijava sudionika	
20:30 Koktel dobrodošlice	
18.05.2005. srijeda	
7:00 – 9:00 Prijava sudionika	
9:00 – 10:30 Ceremonija otvaranja Konferencije	
10:30 - 11:00 Pauza za osvježenje	
11:00 – 13:00 Plenarna sjednica	
13:00 - 15:00 Ručak u hotelu Ambasador	
15:00 - 16:15 Sekcija A1 Liderstvo i menadžment	15:00 - 16:15 Sekcija B1 Norme i sustavi sigurnosti hrane
16:15 do 17:00 Pauza za osvježenje	
17:00 – 18:00 Sekcije A2 Upravljanje sustavima i promjenama	17:00 – 18:00 Sekcija B2 Norme i sustavi sigurnosti hrane
18:00 – 19:30 Radionice; Klub konferencije; Poster	
19.05.2005. četvrtak	
9:00 – 10:15 Sekcija A3 Organizacijske vrijednosti i principi	9:00 – 10:15 Sekcija B3 Kvaliteta u turizmu i hotelijerstvu
10:15 do 11:00 Pauza za osvježenje	
11:00 – 13:00 Sekcija A4 Organizacijske vrijednosti i principi	11:00 – 13:00 Sekcija B4 Kvaliteta u turizmu i hotelijerstvu
13:00 - 15:00 Ručak u hotelu Ambasador	
15:00 – 19:00 Razgledavanje kulturne baštine Primorsko- goranske županije i grada Rijeke	
21:00 Svečana večera	
20.05.2005. petak	
9:00 – 10:15 Sekcija A5 Upravljanje sustavima i promjenama	
10:15 do 11:00 Pauza za osvježenje	
11:00 - 12:30 Plenarna sjednica i svečano zatvaranje	
13:00	

Popis autora i radova po sekcijama

Liderstvo i menadžment (Leadership and Management)

S. Kugler
KVALITETA I INTELEKTUALNI KAPITAL ORGANIZACIJE

Z. Zavacki
UPRAVLJANJE POSLOVNIM PROCESIMA

S. Tomić Rotim
BENCHMARKING KAO MENADŽERSKI ALAT UNAPRIJEĐENJA POSLOVNIH PROCESA

D. Kirhmajer
ŽELIM TI POMOĆI DA BOLJE OBAVIŠ SVOJ POSAO

O. Štajdohar-Pađen
ODNOSI SA ZAINTERESIRANIM STRANAMA – KAKO IH RAZVIJATI I ZAŠTO NJIMA UPRAVLJATI

Upravljanje sustavima i promjenama (Systems and Change Management)

V. Vujić
RESTRUKTURIRANJE I UPRAVLJANJE PROMJENAMA PODUZEĆA

Ž. Kondić, V. Dušak, A. Petrović
PROJEKTNI PRISTUP RJEŠAVANJU ORGANIZACIJSKIH PROBLEMA U SUSTAVIMA UPRAVLJANJA KVALITETOM

G. Kliškić
IMA LI PILOTA U AVIONU, ILI KAKO UPRAVLJATI PROMJENAMA?

D. Mareš, I. Strojko
PROGRAMSKI PAKET ISO 9001:2000 ZA POTPORU UVOĐENJA I ODRŽAVANJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

M. Pavlić
OBVEZNI ELEMENTI SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM U SIEMENS AG

A. Devčić – Jeras
UPRAVLJANJE PREVENTIVNIM MJERAMA NA TEMELJU PROCJENE RIZIKA

D. Kukec, I. Vutuc
IMPLEMENTACIJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM – naša iskustva

G. Topić
MODELIRANJE POSLOVNIH PROCESA I OPTIMIZACIJA RESURSA TEHNOLOGIJOM OBOJENIH PETRIJEVIH MREŽA

I. Lež
DOKUMENT MENADŽMENT SUSTAVI

D. Rajn
Q-PULSE TCS RJEŠENJE ZA DOKUMENTACIJU SUSTAVA KVALITETE

Organizacijske vrijednosti i principi (Organizational Values and Principles)

M. Drljača
KULTURA KVALITETE I ORGANIZACIJE

K. Jandrašić
KORPORATIVNA DRUŠTVENA ODGOVORNOST

D. Plantić
KONCEPCIJA "ZERO DEFECTS" KAO VAŽAN ČIMBENIK ORGANIZACIJSKE KULTURE

G. Lipnjak
ERGONOMSKO RADNO MJESTO – DIO ORGANIZACIJSKE KULTURE

I. Oslić
RAZVOJ ORGANIZACIJSKE KULTURE

E. Lehotkai
BITKA ZA TRŽIŠTE

M. Mutak
SIX SIGMA U PLIVI

D. Bačun
ODRŽIVI RAZVOJ, POSLOVNA ETIKA, OKOLIŠ

K. Gaži-Pavelić
MJERITI ILI NE MJERITI TROŠAK KVALITETE

Norme i sustavi sigurnosti hrane (Food Safety Standards and Systems)

V. Jurčević, I. Marković, Đ. Pahor
SPECIFIČNOSTI IMPLEMENTACIJE HACCP SUSTAVA U UGOSTITELJSTVU

I. Marković, Đ. Pahor, V. Jurčević
LJUDSKI RESURSI KAO KLJUČNI ČIMBENIK ZA FUNKCIONIRANJE HACCP SUSTAVA

Đ. Pahor, V. Jurčević, T. Muždeka, M. Bilajac
PREDUVJETNI PROGRAMI ZA IMPLEMENTACIJU I ODRŽAVANJE HACCP SUSTAVA U UGOSTITELJSKIM OBJEKTIMA

Đ. Pahor, V. Jurčević, I. Marković
PRAKTIČNA ISKUSTVA PRI UVOĐENJU HACCP SUSTAVA U UGOSTITELJSKIM I HOTELSKIM OBJEKTIMA

L. Gumhalter Karoyi
PRIMJENA PROGRAMSKOG RJEŠENJA U IMPLEMENTACIJI HACCP SUSTAVA

N. Puhač Bogadi
IMPLEMENTACIJA HACCP SUSTAVA U PODRAVKI

N. Vdović
SUSTAV SIGURNOSTI HRANE U PODRAVKI

H. Vidalina
IFS I ZAŠTO GA TREBAMO

M. Pišonić, B. Rukavina, E. Volar-Pantić
PRAVNI OKVIR ZA SIGURNOST HRANE

M. Mogorović

IMPLEMENTACIJA SUSTAVA SIGURNOSTI NAMIRNICA NA PRIMJERU OPATIJSKIH HOTELA

Kvaliteta u turizmu i hotelijerstvu (Quality in Tourism and Hospitality Industry)

I. A. Holjevac
INTEGRALNI MENADŽMENT KVALITETE (IQM) U TURISTIČKIM DESTINACIJAMA

A. Tidić
INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM IQMS

D. Smolčić Jurdana
DETERMINANTE KVALITETE GRADA KAO TURISTIČKE DESTINACIJE

V. Cetinski
INTEGRALNO UPRAVLJANJE KVALITETOM (IQM) PRIOBALNIH TURISTIČKIH DESTINACIJA

A. Tomašević
KVALITETA KOMUNICIRANJA S JAVNOŠĆU U HOTELU

M. Bajto, Ž. Kondić
MJERENJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGE SERVQUAL MODELOM NA PRIMJERU OPĆE BOLNICE

T. Baldigara
STATISTIČKO MJERENJE KVALITETE OBRAZOVANJA TURISTIČKIH I HOTELSKIH MENADŽERA

S. Marković
STATISTIČKO MJERENJE KVALITETE USLUGA U HOTELSKOJ INDUSTRIJI

J. Popić, D. Rašić
STANDARDI I KVALITETA U WELLNESS TURIZMU

POSTERI

T. Lazibat, T. Baković
KVALITETA I HRVATSKE VISOKOŠKOLSKE INSTITUCIJE

I. Boršo
POTICAJNA ULOGA PROFESIONALACA KVALITETE U SERVISNOJ ORGANIZACIJI

D. Mareš, I. Strojko
PROGRAMSKI PAKET ISO 9001:2000 ZA POTPORU UVOĐENJA I ODRŽAVANJA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

V. Hocenski
UPRAVLJANJE KOMPETENCIJAMA U KIO KERAMIKA d.o.o.