

## TREĆA HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI Cavtat, 25.-27- travnja 2001.

### POZIV NA SUDJELOVANJE

Poštovani kolege, dragi prijatelji,

Pred nama je Treća hrvatska konferencija o kvaliteti koja već i samim nazivom "Kvaliteta - budućnost Hrvatske", naglašava važnost i značaj koji ovaj skup ima za hrvatsko gospodarstvo, ali i cijelu društvenu zajednicu. Mi koji se kvalitetom bavimo profesionalno, svijesni smo činjenice da je pojam kvalitete danas višestuko širi od "usklađenosti sa specifikacijama" te da opstanak i uspjeh poduzeća i organizacija, više nego ikad, ovisi o usklađenosti aktivnosti s interesima radnika, dioničara ali i svih segmenata uže i šire društvene zajednice u kojoj djeluju.

Vrijeme održavanja Konferencije, na početku trećeg tisućljeća, simbolično označava i naša nastojanja da na području kvalitete u nadolazećem razdoblju, ostavimo predviđanja o uspješnom uključivanju našeg gospodarstva u međunarodne integracije kojima pristupamo.

Mnogi od nas nisu zadovoljni brzinom i dinamikom promjena. No prije izrečene kritike upitajmo se da li smo i koliko, osobno i kao članovi HDK, doprinijeli brzini i kvaliteti tih promjena. Mišljenja sam da možemo i moramo bolje i više. Želim da ova Konferencija naglasi naše rezultate, koji nisu zanemarivi, ali i da novi poticaj svim članovima Društva da svojim osobnim angažmanom, novim idejama i aktivnostima osnaže naš položaj i omoguće da naš glas dopre do svih dobronamjernih ljudi u poduzećima, administraciji, neprofitnim udrugama i javnim glasilima, koji mogu i žele pomoći u shvaćanju značaja kvalitete za razvoj i budućnost Hrvatske. Mnogobrojni uvaženi gosti Konferencije iz zemlje i inozemstva, omogućit će nam i ove godine razmjenu iskustava i upoznavanje s najnovijim trendovima na području kvalitete u svijetu.

Organizatori su se i ove godine pobrinuli za pregršt pratećih sadržaja i aktivnosti te se nadam da ćemo uz nova znanja iz Cavtata ponovno ponijeti lijepe uspomene i nova prijateljstva.

Veselim se našem susretu i očekujem Vas u prelijepom Cavtatu.

Željko Bunjevac, predsjednik HDK

---

### KOTIZACIJA

uključuje dva ručka, osvježenja u pauzama, svečanu večeru sve materijale, koktele, izlet

Sudionici s izlaganjima 1360,00 kn+PDV

Članovi HDK (poslati dokaz uplate članarine) 1530,00 kn+PDV  
Nečlanovi HDK 1700,00 kn+PDV  
Osoba u pratnji 500,00 kn+PDV

---

## PROGRAM RADA

UTORAK, 2001-04-24	SRIJEDA, 2001-04-25
Dolazak i smještaj sudionika 11:00 - 22:00 Akreditacija 21:00 - Koktel dobrodošlice	09:00 - Svečanost otvaranja Gosti - referati Tematski referati 13:00 - 15:00 Pauza za ručak 09:00 Sekcija A Sekcija B 20:00 - Kokteli, promocije
ČETVRTAK, 2001-04-26	ČETVRTAK, 2001-04-27
09:00 Sekcija C Sekcija D 13:00 Pauza za ručak Slobodno i izlet Svečana večera	09:00 Radionice Plenarna sjednica Svečanost zatvaranja

---

## POPIS IZLAGANJA

1. OLGA ŠTAJDOHAR PAĐEN , Kako je počeo ISO u mom poduzeću ili neka razmišljanja vezana uz certificiranje sustava kvalitete
2. GORAN KLIŠKIĆ, Interni audit- treće izdanje
3. MLADEN CVITAŠ, Organizacija i izvođenje audita sa stajališta zahtjeva zaštite na radu odnosno zdravlja i sigurnosti
4. ŽELJO MARIĆ, ĐURO TUNJIĆ, Novi pravci - ocjene na putu poboljšanja
5. LEON MAGLIĆ, Analiza neusklađenosti pri internim auditima
6. ZLATKO BEDEKOVIĆ, BISERKA IVANČIĆ-BOJIĆ, Postupak ocjene dobavljača
7. ANA DEVČIĆ-JERAS, Norma ISO 9004:2000 potiče povećanje učinkovitosti zadovoljstva ljudi
8. DUBRAVKO MRAZ, Kvaliteta življenja - učinimo nešto za sebe
9. VANJA JELENIĆ, Naša iskustva u procjeni zadovoljstva zaposlenih
10. SABINA ŠKRTIĆ, Izgradnja sustava upravljanja ljudskim potencijalima na principima učeće organizacije i sustava upravljanja kvalitetom
11. PLANINKA JAKŠIĆ, Razvoj sustava osiguranja kvalitete u Hrvatskom zavodu za transfuzijsku medicinu - služba za farmaceutsku djelatnost
12. DAMIR MILIČIĆ, ŽELJKO MARIĆ, Kako primjeniti sustav upravljanja kvalitetom u bolničkim zdravstvenim ustanovama
13. ALEKSANDAR ERCEG, GORDAN GLAVAŠ, Usvajanje ISO 14000- korak po korak
14. DUBRAVKA BAČUN, JOSIPA JURINIĆ, Iskustva tvrtke Ericsson NT u provedbi zakonskih i ostalih zahtjeva s prijedlozima za poboljšavanje
15. SANJA ŽUVANIĆ, Otpadne vode Plive d.d. od 1995. do 2000. g.
16. IVICA PALE, Uloga integriranih poslovno informacijskih sustava u operacionalizaciji principaTQM
17. NIKOLA ŽALAC, Sustavi kvalitete treće generacije dat će nam više kako poslovni procesi

postaju podržani novom informatičkom platformom

18. ZDRAVKO KRAKAR, ŽELJKO HUTINSKI, SILVANA TOMIĆ ROTIM, Sustavi upravljanja sigurnošću u informatici - korak koji slijedi
19. DUNJA MIKULIĆ, MLADEN RADUJKOVIĆ, DARJA PALANDAČIĆ, Potpuno upravljanje kvalitetom u obrazovanju inženjera
20. VLASTA ČIZMIĆ, ANTUN MELEŠ, Sustav zaštite zdravlja i sigurnosti kao dio cjelovitog sustava upravljanja u Mazivima Zagreb
21. GORDAN GLAVAŠ, ALEKSANDAR ERCEG, Zadovoljstvo korisnika- primarni cilj sustava kvalitete
22. NATALIJA FINK, VESNA MALNAR, Razvoj novog prehrambenog proizvoda- HACCP, ISO 9001:2000, GMP, TQM
23. MLADEN CVITAŠ, ŽELJKO BUNJEVAC, Civilizacijski entiteti Imperije i danas kao preporuka
24. ŽELJKO BUNJEVAC- PRINCIPI
25. ŽELIMIR ĐURAŠEVIĆ- ISO 9000:2000- NOVOSTI , CERTIFIKACIJA
26. VIŠNJA SUŠIĆ, ANTUN MELEŠ, VLASTA ČIZMIĆ, Upravljanje ciljevima poslovanja
27. RANKO ILEJ, Stalno poboljšavanje - kako ga mjeriti ?
28. IGOR VOJVODIĆ, Uporaba kontrolnog dijagrama pri implementaciji sustava kvalitete u bordskom managementu
29. VOLAREVIĆ MARIJO, e-KNOWLEDGE MANAGEMENT AS A QUALITY TOOL
30. ERNEST LEHOTKAI, Koraci u sadašnjost
31. IVICA OSLIĆ, BRANKA OBRADOVIĆ Povećanje učinkovitosti kompanije usmjeravanjem na ciljeve
32. ELINOR DUMANČIĆ, Sustav kvalitete akreditiranih laboratorija u IGH
33. MIROSLAV DRLJAČA , Sustav za upravljanje troškovima kvalitete
34. ĐURAŠEVIĆ , DEVČIĆ - Kodeks HDK
35. DUBRAVKA SMOJVER - Europska vizija kvalitete
36. IVAN MENCER : Marketing i kvaliteta
37. NEVENKA VDOVIĆ: Iskustva iz projekta Sustava upravljanja kvalitetom za laboratorije
38. GORAN VUJIĆ : Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvenim ustanovama
39. BRANKA MAGDALENIĆ : Nagrada za kvalitetu nije slučajnost
40. MIROSLAV MATASOVIĆ, Da li je kvaliteta obvezna ?
41. KATARINA GAŽI PAVELIĆ, Kvaliteta u javnom sektoru
42. MARIJAN JURIĆ, Integriranje HACCP principa u procesni model nove norme ISO 9000:2000
43. ANTE JAKOVČEV, Akreditacijska vertikala - garancija vjerodostojnosti certifikata ISO-9000
44. DOROTEA ŠARLIJA, Upravljanje kvalitetom u transfuzijskoj djelatnosti -obavezna zakonska regulativa i upute pri odabiru normi
45. JADRANKA BELINIĆ GAK, JADRANKA BORIĆ, SREBRENKA SERTIĆ, Strategija potpunog upravljanja poslovanjem Ine d.d.
46. MLADEN ROVEŠNJAK, Znanje voditelja kontrole kvalitete