

DRUGA HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI
Cavtat, 03.-05- studenog 1999.

POZIV NA SUDJELOVANJE

Poštovani kolege, dragi prijatelji,

Europa se, prilagođavajući tehnologije i sustave upravljanja novim trendovima i sve zahtjevnijim potrebama kupaca, ubrzano priprema za izazove 21. stoljeća, nastojeći preuzeti vodeću ulogu na svjetskoj gospodarskoj sceni.

I nas, kao neodvojivi dio Europe, očekuju isti izazovi. Mi koji radimo na kvaliteti, svjesni smo važnosti njenog doprinosa u ostvarivanju tih ciljeva. Upravo vrijeme održavanja konferencije simbolično označava naša nastojanja da u nadolazećim godinama, na području kvalitete, stvorimo sve pretpostavke za uključivanje našeg gospodarstva u integracije koje nas očekuju.

Ove će godine Konferencija kroz temu "Kvaliteta - potreba i izazov" pokušati ponuditi odgovore o putevima i načinima njihovog ostvarivanja, a istovremeno obilježavanje Europskog tjedna kvalitete omogućiti će ostalim članicama Europske organizacije za kvalitetu spoznaje o našem radu.

Obrađujući teme kao što su : ISO 9000, ISO 14000, TQM, IMS, nagrade za kvalitetu, HACCP, zadovoljstvo kupca, samoocjenjivanje itd., nastojat ćemo, uz prenošenje tuđih iskustava, stvoriti vlastitu viziju i strategiju djelovanja za naredno razdoblje. Teme će se obrađivati na plenarnim sjednicama, tematskim sekcijama i radionicama, a predviđeni su i mnogi neformalni programi i sponzorski nastupi, na kojima će se uz sudjelovanje najeminentnijih inozemnih stručnjaka, moći razmjeniti iskustva i steći nove spoznaje o načinima upravljanja poduzećima koji će ispunjavati sve zahtjevnija očekivanja vlasnika, zaposlenika, kupaca i društva.

Do sada prispjeli referati i eminentni gosti obećavaju vrlo visoku razinu izlaganja, no uspjeh konferencije ovisi iznad svega o vašem sudjelovanju. Veselimo se vašem dolasku.

Želimir Đurašević, predsjednik HDK

KOTIZACIJA

Pristojba za sudjelovanje iznosi 1700,00 kn + PDV

Članovi HDK imaju 10% popusta.

Za uplate do 01. 09. 1999. popust 10%.

PROGRAM RADA

UTORAK 02.11.99.		SRIJEDA 03.11.99	ČETVRTAK 04.11.99.	PETAK 05.11.99.
DOLAZAK I SMJEŠTAJ 11:00-23:00 AKREDITACIJA 20:00 KOKTEL DOBRODOŠLICE	PRIJE PODNE	CEREMONIJA OTVARANJA	OKRUGLI STOL KVALITETA POTREBA I IZAZOV	RADIONICE
		pauza za osvježenje	pauza za osvježenje	pauza za osvježenje
		PLENARNA SJEDNICA KVALITETA POTREBA I IZAZOV	OBILJEŽAVANJE EUROPSKOG TJEDNA KVALITETE	CEREMONIJA ZATVARANJA
	RUČAK	RUČAK		
	SEKCIJA A	SEKCIJA B	SEKCIJA C	
	Ljudski faktor i kvaliteta	ISO 9000	Novi trendovi	
	pauza za osvježenje			
	SEKCIJA A	SEKCIJA B	SEKCIJA C	
	Ljudski faktor i kvaliteta	ISO 9000	Novi trendovi	
	PROMOCIJE-IZLOŽBA- KOKTEL	SVEČANA VEČERA		

POPIS IZLAGANJA

Dubravka Bačun	Informiranje i obrazovanje za okoliš
Ivo Bakija	Integriranje sustava upravljanja okolišem u sustav osiguranja kakvoće
Željko Bunjevac	Učiniti prvi korak
Sean Conlan	Business excellence, Leadership and Sme's an Irish perspective
Tito Conti	The present and the future of quality
M. Cvitaš, M. Matasović	Zaštita na radu u nizu ISO organizacijskih normi
V. Čizmoć, A. Maleš, V. Sušić	Sustav upravljanja zaštitom okoliša kao dio cjelovitog sustava upravljanja poslovanjem
R. Dell Anna	Approach to human resources management
Ana Devčić-Jeras	Obrazovanje za kulturu unapređenja poslovanja
P.Dolinar, I.Bizjak, G.Budiselić	Od kvalitete k poslovnoj odličnosti
Aleksandar Erceg	Kreiranje timova i timski rad kao dio upravljanja kvalitetom
Karmen Franin	ISO 9000 u modnoj konfekciji
G. Glavaš, S. Strešnjak	Groupware - podrška sustavu kvalitete
Andrea Janeković	Osiguranje kvalitete u knjižnicama
Goran Kliškić	Empowerment - alat za unaprijeđivanje sustava
Krešimir Knežević	Primjena zahtjeva na kvalitetu u nabavi na primjeru procesne industrije
Živko Kondić	Pogodnost za održavanje - čimbenik kvalitete tehničkih proizvoda

Zdravko Krakar	Upravljanje razvojem zrelosti kao metoda uspostave sustava kvalitete u informatici
Zoran Lekić	Kvantifikacija učinaka sustava kvalitete prema ISO 9001/2
Duško Malbašić	Zadovoljstvo kupca
P.J. Molnar	National Quality Award - Hungarian Experiences Summary
Dubravko Mraz	Biti prvi - zašto i kako?
Neda Ortner	Osiguranje kvalitete u fazi razvoja u farmaceutskoj industriji
Ivica Oslić	Rezultati samoprocjenjivanja prema EFQM upitniku
Svetlana Papak	Strategija za uspješno uvođenje ISO 9000 u malim i srednjim poduzećima i put k TQM-u
Antun Toni Rehak	Put do kvalitetnih rezultata sustava
Dubravka Smojver	Plivin iskorak prema novom stoljeću
D. Story, J. Bryan	Organisational Development: A systematic approach for improving organisation effectiveness
Olga Štajdohar-Pađen	Zahtjevi na rad ispitnih laboratorija prema budućoj ISO 17025 normi
Đ. Tunjić, Ž. Marić	Integrirani sustavi kvalitete ISO 9000 i ISO 14000
I. Vojvodić, P. Dolinar	Sigurnost i zaštita zdravlja zaposlenika zaslužuju sistematično vođenje
Vidoje Vujić	Pokazatelji učinka poslovne izvrsnosti
Gojko Zaninović	Upravljanje kompetencijama