

PRVA HRVATSKA KONFERENCIJA O KVALITETI
Cavtat, 01.-03- travnja 1998.

POZIV NA SUDJELOVANJE

Poštovani kolege,

Veliko mi je zadovoljstvo i čast pozvati Vas na sudjelovanje na prvoj Hrvatskoj nacionalnoj konferenciji o kvaliteti koja će se održati u organizaciju Hrvatskog društva za kakvoću i poduzeća Infomart u Dubrovniku 01.-03. travnja 1998. godine. Radni naziv konferencije je "Kvaliteta proizvoda i usluga - uvjet ulaska na međunarodno tržište".

Svi smo danas svjesni velikih promjena koje su zahvatile sve dijelove svijeta i to u svim aspektima života i rada. Ne tako davno, kvaliteta je bila područje kojim se bavila isključivo nekolicina proizvodnih tvrtki i šačica stručnjaka. No u posljednjih nekoliko godina kvaliteta je prodrla u sve oblike našeg življenja, od privatnih tvrtki, uslužnog sektora, školstva, zdravstva, te postala globalna tema broj jedan.

Svatko od nas može dati doprinos poboljšanju kvalitete u aktivnostima u kojima je uključen, te na taj način poboljšati kvalitetu života, bilo kao dobavljač ili korisnik proizvoda i usluga, ali prije svega kao dobar građanin naše domovine i svijeta. Hrvatska je jedna od rijetkih europskih zemalja koja nije održala nacionalnu konferenciju o kvaliteti niti donijela nacionalni program kvalitete. Stoga ovu konferenciju ocjenjujemo posebno važnim poticajem svima koji, na bilo koji način odlučuju ili sudjeluju u kreiranju kvalitete hrvatskih proizvoda i usluga, da sva nastojanja usmjere ka poticanju stvaranja nacionalnog programa kvalitete i ostvarivanju pretpostavki za sustavan i učinkovit put u ostvarivanju pretpostavki za međunarodno tržište.

Želimir Đurašević, Predsjednik HDK

KOTIZACIJA

S uključenim ručkom: 1980,00 kn, bez ručka: 1550,00 kn

Kotizacija uključuje: sudjelovanje na sjednicama, kongresne materijale, koktel dobrodošlice, kavu u pauzama sjednica, gala večeru. Za uplate izvršene do 31. 01. 1998. odobravamo popust od 10%. Za uplate na dan početka konferencije cijene se uvećavaju za 10%.

PROGRAM RADA

UTORAK, 31. ožujka 1998.

14:00 - 23:00 - Prijave i akreditacija sudionika

SRIJEDA, 1. travnja 1998. Konferencijska dvorana "Ragusa"

07:00 - 09:00 - Prijave i akreditacija sudionika

09:00 - 10:30 - Otvaranja konferencije i uvodna izlaganja

10:30 - 11:00 - Pauza

11:00 - 12:30 - Plenarna izlaganja

12:30 - 14:30 - Pauza

14:30 - 16:00 - Plenarna izlaganja

16:00 - 16:30 - Pauza

16:30 - 18:00 - Plenarna izlaganja

18:00 - 18:30 - Prezentacija BVQI

19:00 - 22:00 - "SIRELA" - "DUKAT" - CHEESE PARTY

ČETVRTAK, 2. TRAVNJA 1998. Konferencijska dvorana "Ragusa" i salon "Orlando"

09:00 - 10:30 - Izlaganja po sekcijama

10:30 - 11:00 - Pauza

11:00 - 12:30 - Izlaganja po sekcijama

12:30 - 14:30 - Pauza

14:30 - 16:00 - Izlaganja po sekcijama

16:00 - 16:30 - Pauza

16:15 - 18:30 - Otvoreni razgovori u HDK - okrugli stol

18:30 - 19:00 - Osnivanje nacionalnog tehničkog odbora TO 176

20:00 - - coctail i svečana večera

PETAK, 3. TRAVNJA 1998. Konferencijska dvorana "Ragusa"

09:00 - 10:30 - Plenarna izlaganja

10:30 - 11:00 - Pauza

11:00 - 12:30 - Plenarna izlaganja

12:30 - 13:00 - Zatvaranja konferencije

PARALELNI PROGRAMI:

PREDVORJE HOTELA + DVORANE "Orlando", "Bobara", "Šipun"

U tijeku prijepodnevnog rada konferencije predviđene su prezentacije pojedinih tvrtki, sponzora, proizvoda i usluga.

POZDRAV SUDIONICIMA

Veliko mi je zadovoljstvo i čast pozdraviti Vas na Prvoj konferenciji o kvaliteti koju smo uz pomoć pokrovitelja HGK i DZMN i poduzeća Infomart d.o.o. u vrlo kratkom vremenu uspjeli, nadamo se uspješno, organizirati.

Svjесni važnosti kvalitete za uključivanje Hrvatske u svjetske poslovne integracije, cilj nam je osvrnuti se na trenutnu situaciju u Hrvatskoj i potaknuti sve dobrohotne ljude, da dajući svoj doprinos i ujedinjujući svoja znanja i iskustva, pomognu našoj domovini u dostizanju europskih i svjetskih normi ponašanja u području kvalitete.

Stoga ovu Konferenciju ocjenjujemo posebno važnim poticajem svima koji, na

bilo koji način, odlučuju ili sudjeluju u kreiranju kvalitete hrvatskih proizvoda i usluga, da sva nastojanja usmjere ka poticanju stvaranja nacionalnog programa kvalitete i ostvarivanju pretpostavki za sustavan i učinkovit put u ostvarivanju gospodarske politike i uključivanja na međunarodno tržište.

Nadamo se da ćete sudjelujući u radu Konferencije polučiti koristi za sebe i svoje organizacije te istovremenodoprinjeti našem zajedničkom cilju - unapređenju kvalitete proizvoda i usluga.

Želim Vam ugodan boravak uz zamolbu da sitne propuste, kojih će sigurno biti, pripišete izuzetno kratkom vremenu u kojem je konferencija organizirana.

Želimir Đurašević, predsjednik HDK

ZAKLJUČCI 1. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI

Svjesni promjena na svjetskoj i europskoj razini kada je u pitanju kvaliteta, Hrvatsko društvo za kakvoću - pod pokroviteljstvom Vlade Republike Hrvatske, Hrvatske gospodarske komore i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo, te uz organizacijsku pomoć Infomarta - organiziralo je od 1.-3. travnja 1998. u Cavtatu

Hrvatsku konferenciju o kvaliteti

na kojoj se okupilo 197 stručnjaka za kvalitetu iz raznih djelatnosti iz 101 gospodarstvenog i državnog subjekta, koji su iznijeli svoja iskustva i gledišta o dostignutoj razini kvalitete u Hrvatskoj, te imali priliku usporediti je s europskim i svjetskim postignućima koja su prikazali eminentni strani sudionici. Na konferenciji se, kroz brojne radove i rasprave, došlo do zaključka da se Republika Hrvatska može uključiti u europska i svjetska kretanja samo uz izgradnju cjelovitog sustava kvalitete Republike Hrvatske, uz utvrđivanje kvalitete življenja kao temeljnog strateškog cilja. Za dostizanje ovog temeljnog cilja potrebno je, kao jedan od međuciljeva odrediti konkurentnost hrvatskog gospodarstva, a da bi se to postiglo, potrebno je, uz neizostavnu podršku Vlade RH, donijeti

NACIONALNI PROGRAM ZA KVALITETU

Ovim programom postiglo bi se:

- ┆ aktiviranje i očuvanje vlastitog znanja koje konceptualno ne zaostaje za europskim
- ┆ očuvanje vlastitog kulturnog i povjesnog bogatstva, te stručnih i znanstvenih vrijednosti

Kao motivaciju za poboljšanje klime, te aktiviranje i učinkovitije korištenje postojećih resursa, predlaže se

ustanovljavanje Nacionalne nagrade za kvalitetu, kao što su to već učinile gotovo sve europske zemlje.

Predlagani nacionalni program za kvalitetu, kojeg će donijeti Vlada RH, a za čiju izradu ovdje okupljeni stručnjaci za kvalitetu moraju i žele pružiti sva svoja raspoloživa znanja i iskustva, treba sadržavati najmanje slijedeće cjeline (potprograme):

1. Podržavanje i pospješivanje širenja primjene normi nizova ISO 9000 i ISO 14000.
2. Podizanje kulture za kvalitetu na višu razinu direktnim obrazovanjem za kvalitetu i osvješćivanjem ključnih ljudi u hrvatskom gospodarstvu i pratećim djelatnostima, po modelu "odozgo prema dolje".
3. Izradu programa općeg obrazovanja za kvalitetu na svim razinama, od dječjih vrtića, preko redovitog školovanja, do fakultetskih i drugih specijalizacija.
4. Izradu programa specijalnog obrazovanja stručnjaka za kvalitetu, sukladnog odgovarajućim europskim i svjetskim programima.
5. Oblikovanje, izradu i primjenu Nacionalne nagrade za kvalitetu prema modelu Europske zaklade za upravljanje kvalitetom (EFQM).

Na kraju, sudionici Konferencije smatraju važnim naglasiti:

- ┆ da podržavaju i s nestrpljenjem očekuju punu primjenu programa nacionalne akreditacije i certifikacije kojeg provodi DZNM,
- ┆ da je pri DZNM utemeljen nacionalni tehnički odbor TO 176 za upravljanje i osiguravanje kakvoće, na kojem je kao pozvani gost sudjelovao dr. John Davies, predsjednik pododbora SC 2, međunarodnog tehničkog odbora ISO/TC 176.
- ┆ te da će se slijedeća hrvatska konferencija o kvaliteti održati na jesen 1999. godine.

Sudionici 1. Hrvatske konferencije o kvaliteti

Cavtat, 3. travnja 1998.

POPIS IZLAGANJA

1. Ivo Bakija: Stalno poboljšavanje kakvoće - razvoj u svijetu i mogućnosti poboljšanja u Hrvatskoj
2. Žarko Baučić: Razvitak CRO proizvoda i operativne dileme
3. Belinić-Gak, Meleš, Milinović, Čehaić-Labaš, Papo, Škrobonja, Cuculić: U INI kvalitetom se upravlja pomoću ciljeva
4. Marko Bešker: Putevi razvoja akreditiranog osoblja kvalitete
5. Biserka Bojić: Uloga profesionalne funkcije u kvaliteti
6. Ivo Boršo: Upute za poboljšanje servisnih usluga
7. Goran Budiselić: Certifikacijski postupak - dodana vrijednost za naručitelja

8. Božidar Cvitković: Uloga managementa u izgradnji sustava kvalitete
9. Čizmić, Meleš, Sušić: Sustavi osiguranja kvalitete u Mazivima - Zagreb
10. V. Čoti: Vođenje ISO timova
11. Enver Dautović: Hrvatska i ISO 9000
12. Ana Devčić Jeras: Uloga pojedinca u unaprjeđenju kvalitete
13. P. Dukić: Sustav osiguranja kvalitete - čimbenik pouzdanosti rada energetskih objekata
14. Želimir Đurašević: Hrvatska i ISO 9000
15. Fink, Hegeduš: Norme ISO 9001 i HACCP koncept - temelj za upravljanje kvalitetom u prehrambenoj industriji
16. Branka Fistanić, Branko Olujić: Sustavi za osiguranje kakvoće - nacionalne službe za ovlašćivanje
17. Ivica Futivić: Ciljevi kvalitete
18. Slobodan Galjanić: Postupak ovlašćivanja laboratorija
19. Galjašević, Jakovčić: Nadzor nad mjernom opremom - više od umjeravanja
20. Gordan Glavaš: Mogućnosti primjene osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju
21. Nenad Injac: Planirana revizija normi ISO 9000
22. Ante Jakovčev: Ključni faktori uspjeha projekta uspostave sustava kvalitete
23. Ana Jergović, Mato Rejetković: Troškovi kvalitete, metoda za poboljšanje učinkovitosti sustava kvalitete Petrokemije
24. Petar Jerković: Potpuno upravljanje kvalitetom
25. Žarko Jovanović: Certifikacija
26. I. Juratović, Štefan-Milošević: Unaprjeđenje sustava osiguranja kvalitete mjereno rezultatima internih procjena u Plivi
27. Marijan Jurić: Sustav za upravljanje kvalitetom i HACCP
28. Goran Kliškić: Unaprjeđivanje sustava kvalitete kroz "empowerment"
29. Živko Kondić: Metodologija određivanja periodičnosti preventivnih pregleda na strojevima
30. G. Konja, E. Clauss: Auditiranje medicinskih proizvoda i pripadajući sustavi osiguranja kvalitete
31. Marinko Kovačić: Značaj Ljudskog resursa u konceptu upravljanja totalnom kvalitetom
32. Zdravko Krakar: Sustavi kvalitete u informatici
33. Ernest Lehotkai: Motivacija
34. Danica Lisičar: ISO 14000 u službi razvoja Vodoopskrbe RH
35. Veljko Mahmet: Nagrada za kvalitetu - pokretač i motivator
36. Marija Mandić: Komunikacija
37. Marić-Božičević: Petrokemija d.o.o. - ISO 9000 i ISO 14000 - stanje i planovi
38. Miroslav Matasović: Nacionalni program kvalitete
39. Ivan Milnović, Mijo Pavelić: Uvođenje i certificiranje sustava osiguranja kvalitete RN Sisak - primjena i prednosti
40. J. Mraz: Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u velikim i složenim sustavima
41. Neda Ortner: Sustav osiguranja kvalitete u Plivi
42. Ivica Oslić: ISO 9000 kao put prema TQM-u
43. Svetlana Papak: ISO 9000 kao putokaz prema opstanku - iskustva TLM-a Šibenik
44. Krešimir Pintar: Ljudski aspekti u postupcima ovlašćivanja ocjenjivanja
45. Antun Toni Rehak: Način rada s ljudima i kvaliteta
46. Ivan Rogan: Iskustva na izgradnji dokumentiranog sustava za osiguranje kvalitete u Crosco-u d.o.o.
47. Mladen Rovešnjak: Koliko već decenija?
48. Jadranka Rukavina: Upisnik ocjenitelja
49. Đorđo Sinković: Prednosti i nedostaci paralelnog uvođenja sustava osiguranja kvalitete i sustava zaštite okoliša
50. Dubravka Smojver: Zašto i kako uspostaviti hrvatski sustav akreditacije
51. Charles Stiffle: Customer relationship research: How to spot, understand and respond to marketplace change signals
52. Vlatka Štabi: Unaprjeđenje procesa uz timski rad
53. Jadran Šundrica: Kakvoća u izobrazbi i izobrazba o kakvoći u Hrvatskoj
54. Klaudio Tominović: Strategija projektiranja sustava kvalitete

55. Mladen Vičić, Jasminka Demić: Armirač d.d. kao sudionik razvoja kvalitete modernog hrvatskog graditeljstva
56. Doroteja Vujičić: Kvaliteta nije trošak, ona donosi dobit - iskustvo iz proizvodnje aktivnih farmaceutskih sirovina
57. Vidoje Vujić: Kadrovska dimenzija kvalitete
58. Vitrisal, Brčić, Borić, Belinić-Gak: Sustavi kvalitete - ISO 9000 i EN 45001, zakonski propisi, polazišta i iskustva i INI, u funkciji strateškog razvoja, istraživanja i koordinacije investicija
59. Gojko Zaninović, B. Iharoš: Iskustva s akreditacije ispitih laboratorija