



**DRUŠTVO ZA
KONTROLU
KVALITETE**

GODINA I BROJ 1
Zagreb — 15. lipnja 1972.

- uvodno slovo odgovornog urednika
- pogled unatrag
- inicijativa privredne komore srh
- dkk: svestran program u okviru godine kvalitete
- narodna tehnika srh: višemjesečne pripreme
- uključivanje poduzeća
- naš servis: literatura, adrese itd.

● poruka uredništva
pozivamo na suradnju sve one koji mogu reći nešto za nimaljivo o kvaliteti i godini kvalitete - širok krug suradnika a jedini je način da „vijesti dkk“ budu što svrsishodnije

Inicijativom JUSK-a i DIT-a

Podaci o problematici kvalitete prikupljeni polovicom šezdesetih godina, a naročito rezultati ankete Saveznog zavoda za statistiku 1967. pokazali su da je na području kvalitete kod nas neophodno nešto učiniti. Naime, kvaliteta je u vrlo malom postotku bila ugrađena u procese proizvodnje i pružanje usluga, svakodnevní život i sve djelatnosti. Postignuta kvaliteta nije nastajala kao rezultat organiziranog i na znanosti temeljenog rada, nego kao popratni rezultat razvoja, do kojeg se dolazi stihijski.

Ohrabruje okolnost da je i kod nas iz dana u dan sve više onih koji na kvalitetu gledaju kao na stručnu djelatnost od presudnog značaja za suvremen život i proizvodnju. Godina kvalitete treba u tom pogledu dati sasvim određene i presudne doprinose.

Stanje šezdesetih godina potaklo je današnji Jugoslavenski savez za unapređenje kvalitete i pouzdanosti (JUSK) i Savez inženjera i tehničara Jugoslavije da pokrenu sasvim određenu inicijativu, a za Godinu kvalitete može se reći da je izravno oživotvorenje te inicijative.

Tako je već polovicom 1969. JUSK imao izrađenu informaciju o prijedlogu akcije »1972. — GODINA KVALITETE U JUGOSLAVIJI« sa svim postavkama i obrazloženjima, principima i organizacijom provedbe.

Inicijativa JUSK-a i Saveza inženjera i tehničara je postepeno dobivala sve veći broj pobornika, da bi svoju realizaciju doživjela potkraj 1971. kroz Rezoluciju Savezne skupštine o kvaliteti proizvoda i usluga i o proglašenju 1972. godine za godinu kvalitete u Jugoslaviji.

Pokroviteljstva ove općejugoslavenske i općenarodne akcije prihvatio se Predsjednik Republike Josip Broz Tito, a cijelom akcijom na saveznom nivou

ZAŠTO IZLAZIMO

Povodom proglašenja »1972 Godine kvalitete u Jugoslaviji« Društvo za kontrolu kvalitete Zagreb odlučilo se na izdavanje »VIJESTI«, smatrajući da će ovaj vid njegovog, inače širokog djelovanja, biti koristan doprinos za uspjeh pokrenute akcije u SR Hrvatskoj.

»VIJESTI« imaju za cilj sistematsko pružanje kratkih, važih, pouzdanih i korisnih informacija o događajima u vezi s Godinom kvalitete u našoj zemlji, nastojeći stvoriti neophodnu povezanost između svih onih o kojima kvaliteta industrijskih proizvoda i usluga bitno ovisi. Izdavanjem »VIJESTI« za čitavo vrijeme trajanja Godine kvalitete, Društvo smatra da može upravo time najbolje opravdati svoje postojanje i pridonijeti realizaciji svojeg osnovnog cilja, a to je da inicira, propagira i razvija optimalne metode i sredstva kontrole kvalitete proizvoda i usluga.

Društvo naglašava ovom prilikom svoj širi pogled na pojam kvalitete koji obuhvaća i stavlja u prvi plan čovjeka u njegovoj prirodnoj okolini. S tim u vezi, ne zanemarujući usko specijalistička pitanja, koja od metrologije vode do filozofije kvalitete, ono će nastojati svaku svoju akciju svestrano i što šire usmjeriti kako bi došlo, u relativno kratkom vremenu, do bitnih pozitivnih promjena u gledištima na kvalitetu.

Do sada je godina kvalitete proglašena 1964. u Japanu, 1967. u Engleskoj i 1969. u Čehoslovačkoj, Analize rezultata ovih akcija pokazuju opravdanost i upućuju na nastavak. To je razumljivo ako se podsjetimo da je u centru tih zbivanja čovjek, koji na vrlo svestran i opipljiv način spoznaje važnost »kvalitete« za njegov vlastiti biološki i društveni život. Kvaliteti se, dakle, posvećuje dužna i sistematska pažnja u evropskim i svjetskim razmjerima, pa je akcija, koja je pokrenuta i u našoj zemlji, potrebno zaista pružiti svu moguću podršku.

Društvo za kontrolu kvalitete, u svojem nastojanju da daje odgovarajuću podršku ovoj korisnoj akciji, nada se da će njegov doprinos u obliku ovih VIJESTI dati pozitivne rezultate i biti pozitivno ocijenjen, a time poziva na suradnju sve one koji na bilo koji način i u najširem smislu mogu doprinijeti poboljšanju kvalitete naših proizvoda, usluga i cjelokupnog života.

Doc. FEDERICO DUSMAN, dipl. ing.

Predsjednik Društva za kontrolu kvalitete Zagreb

rukovodi Savezni savjet Godine kvalitete na čelu s Džemalom Bijedićem, Službeno je akcija Godina kvalitete započela 13. svibnja o. g. na Međunarodnom sajmu tehnike u Beogradu. Akciju je službeno proglasio započetom predsjednik SIV-a Džemal Bijedić, a trajat će do rujna 1973, kada je predviđena završnica na međunarodnom Zagrebačkom velesajmu.

VIJESTI DKK

Informativno-stručno glasilo Društva za kontrolu kvalitete Zagreb. Šalje se besplatno i u ograničenoj količini.

Republički savjet

Godine kvalitete SRH

Zagreb — Akcija Godina kvalitete dobiva u Hrvatskoj podršku na najvišem nivou. To se može zaključiti i iz prijedloga sastava republičkog Savjeta Godine kvalitete. Za predsjednika savjeta predlaže se **dr. Ivo Perišin**, predsjednik Izvršnog vijeća Sabora SRH, a za potpredsjednika **dr. Vito Gašparović**, predsjednik Privredne komore SRH. Prema tom prijedlogu savjet bi brojao između 25 i 30 članova, a uz spomenutog predsjednika i potpredsjednika to bi bila još 3 člana Izvršnog vijeća, predstavnik Društva za kontrolu kvalitete iz Zagreba, desetak najviših rukovodilaca iz privrede, zatim predstavnik Sveučilišta, Društva inženjera i tehničara Hrvatske, zdravstva, sindikata, Socijalističkog saveza, te predstavnici regionalnih savjeta Godine kvalitete iz Hrvatske.

Takav prijedlog sastava već je razmatran na sjednici Izvršnog vijeća Sabora SRH, a očekuje se da će savjet biti konačno imenovan negdje u toku mjeseca lipnja.

Odbori kroz cijelu strukturu privrede

Zagreb — Privredna komora SRH jedna je onih koji su se prvi u Hrvatskoj uključili u akciju Godina kvalitete. Nakon dužeg razdoblja pripremnog rada, na dnevni red sjednice Upravnog odbora komore 1. lipnja 1972. kao posebna točka stavljeno je pitanje formiranja Koordinacionog odbora godine kvalitete pri PK SRH. U materijalima priloženim za sjednicu bio je dat tekst rezolucije Savezne skupštine o proglašenju godine kvalitete, informacija o samoj akciji i pregled stanja u zemlji, te prijedlog o osnivanju Odbora i komisija Godine kvalitete.

Taj prijedlog predviđa slijedeća tijela u Hrvatskoj: na nivou Republike Koordinacioni odbor Godine kvalitete pri PK SRH, koji broji 13 članova, zatim na nivou regija Koordinacioni odbori Godine kvalitete pri Privrednoj komori Zagreb i osnovnim privrednim komorama Split, Osijek, Rijeka, Karlovac, Bjelovar i Varaždin, te konačno na nivou radnih organizacija odbori kao društvena tijela i Komisije kao stručna tijela.

Upravnom odboru Privredne komore SRH predloženo je da prihvati osnivanje Koordinacionog odbora, te da osnovnim komorama u Republici i poduzećima putem posebnih preporuka stavi u zadatak formiranje ostalih tijela na njihovom nivou, kao i maksimalnu aktivnost i zalaganje u pogledu akcije Godine kvalitete.

Poduzeća se uključuju

Zagreb — Konkretniji koraci za pokretanje akcije Godina kvalitete u vlastitoj tvornici ili poduzeću poduzeti su zasad na području Hrvatske u »Prvomajskoj«, »Rade Končaru«, grupaciji INA, »RIZ«-u, tvornici telekomunikacionih uređaja »Nikola Tesla«, Tvornici računskih strojeva TRS, kombinatu »Borovo«, Tvornici ulja Zagreb...

Na žalost ovaj pregled koji sada možemo dati temelji se isključivo na vrlo oskudnim i šturim podacima, kojima naše uredništvo zasad raspolaže. Vjerujemo da ćemo dobiti dopune s terena s najbitnijim podacima o pokretanju akcije i programima Godine kvalitete u tvornicama i poduzećima.

Zasad smo takve podatke dobili samo od tvornice »Prvomajska« i INE, pa ih objavljujemo već u ovom broju. Smatramo da je izlišno napominjati da ćemo slične vijesti s takvim podacima objaviti o svakom poduzeću koje nam ih pošalje.

»Prvomajska« odmakla NA: vlastit programl

Zagreb — Tvornica alatnih strojeva »Prvomajska« u Zagrebu jedna je od sredina u kojoj je akcija Godina kvalitete pala na vrlo plodno tlo. Organiziranje provođenja Godine kvalitete u »Prvomajskoj« je već prilično odmaklo. Poduzet je niz akcija koji sve članove kolektiva treba potaknuti na što kvalitetniji rad.

Tako je izrađen program Godine kvalitete za cijelo poduzeće, a svi rukovodioci u zajednici sa Savjetima radnih jedinica izradili su vlastite programe kao sastavni dio programa poduzeća. Formiran je, zatim, Centralni odbor Godine kvalitete u »Prvomajskoj« na čelu s generalnim direktorom Ivicom Smojverom, a pokrovitelj akcije je Centralni radnički savjet.

Predviđena su sredstva za stimuliranje putem novčanih nagrada, dodjeljivanjem pozlaćenih značaka, povelja i diploma, formiran je redakcijski odbor za izdavanje mjesečnog biltena Godine kvalitete, izrađen je troškovnik za organizaciju Godine kvalitete, te odobreno 300.000 d za troškove organizacije i nagrađivanja.

PETAR JERKOVIĆ, dipl. ing.
Direktor službe kvalitete u »Prvomajskoj«

Zagreb — U grupaciji INA još je koncem ožujka usvojen vlastiti model programa Godine kvalitete, izrađen u samom poduzeću. U okviru uključivanja u akciju Godina kvalitete u INI je formiran i Odbor Godine kvalitete, a usvojeno je da se i u svakoj grupi pogona formira poseban odbor u kojem su zastupljeni svi pogoni. Zadatak članova tih odbora je da, svaki u svom pogonu, formira pogonske odbore Godine kvalitete, s tim da izbor članova za te odbore mora biti prethodno prodiskutiran na stručnom kolegiju pojedinog pogona. Naglašeno je pritom, da se u odbore biraju ljudi koji obećavaju da će u provedbu programa Godine kvalitete ući s entuzijazmom, te da to budu ljudi iz što raznovrsnijih djelatnosti, kako bi se mogla provesti ideja da akcija Godine kvalitete bude u svom zahvatu što šira.

Dogovoreno je i da se obavezno zaduži po jednog člana pogonskih odbora da o svim akcijama i aktivnostima, povezanim uz Godinu kvalitete, izvještava koordinacioni odbor Godine kvalitete cijele INE, a taj je zadužen da odgovarajuće informacije prosljeđuje novinama, radiju, televiziji i ostalim sredstvima javnog obavještanja.

IN MEMORIAM

Obavještavamo sve članove, suradnike, prijatelje i poznanike da nas je naš dugogodišnji član, tajnik DKK

RENE GAŠPAROVIĆ, dipl. ing.

zauvijek napustio. Zahvalni smo mu za sve što je učinio za naše društvo i zadržat ćemo ga u trajnoj uspomeni.

Zahvaljujemo svim onima koji su na bilo koji način sudjelovali u posljednjem ispraćaju ing. Gašparovića ili tom prigodom izrazili sauešće.

DKK — Društvo za kontrolu kvalitete Zagreb

DKK: Svestrano uključivanje kroz opsežan program

Zagreb — Društvo za kontrolu kvalitete Zagreb usvojilo je opsežan program rada povezan s akcijom Godina kvalitete. Taj program uključuje na prvom mjestu organiziranje Biroa godine kvalitete u Zagrebu s osnovnim zadatkom da koordinira djelovanje sa saveznom i republičkim savjetom, uspostavlja evidencije i kontakte sa svim sredinama u Republici gdje se provodi akcija Godina kvalitete, službeno informira novine, radio i televiziju o tematici kvalitete i akciji Godina kvalitete, te koordinira akcije Društva za kontrolu kvalitete Zagreb.

Slijedeći je zadatak u programu rada organiziranje jednog savjetovanja, u zajednici s drugim odgovarajućim institucijama, te or-

ganiziranje najmanje 5 stručnih seminara. Predviđeno je izraditi i specifične modele programa za akciju Godina kvalitete, organizirati izložbu o kvaliteti već na Zagrebačkom velesajmu u rujnu 1972. godine, kao i završne izložbe u rujnu 1973. godine.

Program rada predviđa nadalje izradu publikacije koja bi što stručnije ali i svestranije ocrtala fenomen i problem kvalitete, kao i sve aspekte akcije Godina kvalitete, zatim izdavanje informativnog biltena (»Vijesti DKK«), snimanje 3 filma iz raznih grana privrede na temu kvalitete, izradu programa za izobrazbu iz kvalitete u školama, reklamne i propagandne akcije itd.

NT: Izuzetan angažman

Zagreb — U organizaciji Narodne tehnike SR Hrvatske već nekoliko mjeseci provode se pripreme za izuzetno angažiranje ove organizacije u okviru akcije Godina kvalitete. Predstavnici Narodne tehnike SRH o tome su upoznali Odbor za privredu Republičkog vijeća Sabora SRH još na sjednici održanoj 20. travnja 1972. Od tada je Godina kvalitete izravno uključena u program djelatnosti i rada organizacije Narodne tehnike SRH. Uz obimne organizacione pripreme privodi se kraju i izrada Programa aktivnosti Narodne tehnike SRH u okviru Godine kvalitete. Kroz njega predviđa se stručan rad na području kvalitete i Godine kvalitete, zatim pružanje određenih usluga republičkom Savjetu godine kvalitete uključivanjem u program provedbe akcije, unapređenje i povećanje kvalitete u djelatnostima Narodne tehnike, kao i unapređenje i poboljšanje kvalitete u samom radu ove organizacije koja u Hrvatskoj okuplja oko pola milijuna članova.

U ovaj program Narodna tehnika SRH uvrštava sudjelovanje na organizaciji i provedbi akcije Godina kvalitete na svim nivoima i u svim sredinama, uključivanje ove tematike u svoje specifične obra-

zovne i odgojne programe (pretežno orijentirane na mlade), rad na području općenarodne obrane, još veće naglašavanje elementa kvalitete u proizvodnim natjecanjima radnika, te konačno i unapređenje kvalitete u svim oblicima rada svoje organizacije, a posebno kroz udružene saveze i komisije Narodne tehnike (Savez pronalazača i autora tehničkih unapređenja, Zrakoplovni savez, Savez radio-amatera, pokret »Nauku mladima«, Kino-savez, Foto-savez, Auto-moto savez, Savez organizacija za podvodne djelatnosti itd., zatim komisije za proizvodna natjecanja, komisije za rad s djecom i omladinom itd.). U svoj djelokrug rada Godinu kvalitete uvrstit će i većina stručnih tijela pri Narodnoj tehnici SRH (Savjet za znanost i tehnički razvoj, Savjet za odgoj i obrazovanje, Savjet za općenarodnu obranu, Savjet za organizaciju i razvoj).

Uskoro stručan časopis

Beograd — U okviru JUSK-a u toku su pripreme za izdavanje stručnog časopisa s područja kvalitete. Časopis će se zvati »Kvaliteta i pouzdanost«, izlazio bi stalno, a trebao bi se pojaviti uskoro. Izdavao bi ga JUSK ili JUSK u suradnji s »Privrednim pregledom«.

Naš list - Vaš list

U rukama držite prvi broj »Vijesti Društva za kontrolu kvalitete Zagreb«. To je prigodno glasilo, koje je ugledalo svjetlo dana povodom akcije Godina kvalitete. No, premda su »Vijesti« glasilo Društva za kontrolu kvalitete Zagreb, one su zasad namijenjene isključivo problematici Godine kvalitete i kvaliteti uopće. Drugim riječima, one nisu samo naš list, nego i — Vaš list.

Uredništvo će činiti sve da »Vijesti« budu što svrsishodnije, informativnije i korisne. Na koliko će ove »Vijesti« biti i Vaš list, list svih korisnika i potrošača informacija o kvaliteti, ovisi upravo o Vama — o svakom onom kome »Vijesti« dođu u ruke. Drugim riječima, pozivamo na suradnju sve one koji u najširem smislu i na bilo koji način rade na području kvalitete. Svaki dopis, izvještaj ili obična vijest o zbivanjima na polju kvalitete, a posebno Godine kvalitete, može nam biti dragocjena informacija, i to ne samo za nas nego i za širok krug naših čitatelja. Jer, »Vijesti DKK« izlaze u nakladi od 1.000 primjeraka, a dostavljaju se saveznom, republičkim, općinskim i gradskim institucijama i forumima, stručnim udruženjima i svim većim radnim organizacijama. Stoga molimo sve naše čitatelje i one kojima »Vijesti DKK« slučajno dospiju u ruke — u koliko dođete da neke informacije za koju mislite da bi bilo korisno da ugleda svjetlo dana i u »Vijestima DKK« — pišite nam. Adre-Radi bolje upućenosti pritom, navodimo približno područja o kojima namjeravamo pisati. To je sve što je vezano uz Godinu kvalitete na saveznom, republičkom, regionalnom, općinskom ili gradskom nivou, sve do radnih i drugih organizacija, zatim donošenje podataka o stručnim savjetovanjima, ponudi literature i drugog materijala vezanog uz Godinu kvalitete i kvalitetu općenito, adrese organizacija s tog područja, suradnja sa svim organizacijama po pitanju Godine kvalitete itd.

Konačno, i svaka sugestija u pogledu sadržine »Vijesti DKK« i uvođenja nekih novih rubrika može nam biti samo od koristi. Pišite nam, dakle. U ovom času posebno nas zanima kako se akcija Godine kvalitete prima u radnim kolektivima — prve izvještaje o tome naći ćete u ovom prvom broju — riječ je o »Prvomajskoj« i INI koji su se prvi odazvali na naš poziv za suradnju. Nadamo se da će takvih odaziva uskoro biti mnogo više.

GLAVNI UREDNIK

XVI Godišnja konferencija EOQC

Oslo — U glavnom gradu Norveške, Oslu, održat će se od 27. do 29. lipnja 1972. XVI. konferencija EOQC (Evropske organizacije za kontrolu kvalitete). Ovaj je stručni sastanak za nas posebno zanimljiv, obzirom da će se slijedeća godišnja konferencija održati u lipnju 1973. u Beogradu.

