

INFORMACIJA

o proglašenju 1972. godine, za godinu kvaliteta

Na dan 28. prosinca 1971. godine Savezna skupština je donijela Rezoluciju o kvaliteti proizvoda i usluga i o proglašenju 1972. godine kao Godine kvalitete.

Rezolucija polazi od konstatacije da su promjene u materijalnoj osnovi samoupravljanja i dostigauti nivo proizvodnih snaga i socijalističkih proizvodnih odnosa postavili zahtjev za bitno mijenjanje shvaćanja i politike u oblasti unapredjenja kvaliteta proizvoda i usluga.

U sve oštrijoj konkurenciji na domaćem i svjetskom tržištu kvalitet proizvoda i usluga u suvremenom svijetu, predstavlja faktor od prvorazrednog značaja za svaku nacionalnu ekonomiju, osobito sa stanovišta uključivanja u međunarodnu podjelu rada. Za to briga za kvalitet nije briga samo radnih organizacija koje proizvode stanovite proizvode, odnosno obavljaju usluge, već briga cijelog društva. Borba za viši kvalitet unutar privredne organizacije postiže se osim kontrolom kvaliteta u proizvodnom ciklusu i drugim faktorima, kao: tehničko-tehnološka opremljenost, stupanj organizacije rada, kvalifikaciona struktura kadrova, načini radom i stupnjem iskorištenja naučnog dostignuća u proizvodnji.

Na kvalitet proizvoda i usluga mogu bitno utjecati izgrađenost privrednog ili ekonomskog sistema: trgovački, kreditno-monetarni i drugi propisi iz oblasti kvaliteta proizvoda, zatim devizna, bankarska politika, carina, cijena, sistem raspodjele i osobnih dohodaka.

Za kvalitet proizvoda i usluga odnosno za podizanje kvaliteta na višem nivou od velikog je značaja stupanj općeg stručnog obrazovanja, čiji utjecaj mogu znatno doprinijeti organiziranju zaštite potrošača.

S druge strane, široki krug individualnih potrošača sve se više zanima za kvalitet proizvoda i usluga i sve organiziranije počinje nastupati u borbi za poboljšanje te kvalitete.

Normativni akti koji se odnose na kvalitet proizvoda i usluga (JUS propisi o kvaliteti, propisi o atestiranju određenih proizvoda i dr.), kao i organiziranje kontrole kvaliteta u radnim organizacijama i općenito imaju određeno značenje i utjecaj na kvalitet proizvoda i usluga.

Iako je, posljednjih godina kod nas postignut vidljiv napredak u kvaliteti proizvoda i usluga, nivo kvaliteta i tempo kojim se ona podiže na višu razinu i dalje zaostaju prema međunarodnoj razini i naporima koji se u većini zemalja ulažu za stalno poboljšanje kvaliteta. To svakako otežava uključivanje naše zemlje u međunarodnu podjelu rada, i stvaranja konkurencije na domaćem i stranom tržištu.

U privredno razvijenim zemljama koje nastoje postići visoki stupanj privredne i ekonomske razvijenosti u pitanju kvalitete posvećuje se osobita pažnja. Ono je po svom značenju i karakteru opće društveno i sustavno pitanje i stalno se radi na njegovom usavršavanju. Pored toga u mnogim zemljama u sustav stručne i visoke izobrazbe kadrova uključeno je i proučavanje kvalitete.

Polazeći od naprijed izloženog u svrhu osiguranja što bolje kvalitete proizvoda i usluga Savezna skupština je proglasila godinu 1972. za Godinu kvalitete, a 1.III 1972. donosi Odluku o osnivanju Savjeta Godine kvalitete i istovremeno o izboru predsjednika i članova Savjeta godine kvalitete.

U tom razdoblju, a u vezi naprijed izloženog u svrhu osiguranja što bolje kvalitete, potrebno je:

1. da pitanje kvalitete proizvoda i usluga postane briga cijele društvene zajednice;
2. da radne organizacije kako proizvodjačke, tako i prometne poduzimaju prikladne mjere za stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga;
3. da se normativnom djelatnošću na području kvalitete proizvoda i usluga usmjerava politika kvalitete i potiče i osigurava odredjena kvaliteta proizvoda i usluga;
4. da se osigura djelotvoran sustav kontrole kvalitete u radnim organizacijama i u društveno-političkim zajednicama;
5. da se individualni potrošači - građani još više angažiraju na pitanju kvalitete proizvoda i usluga i da svojim prijedlozima i sugestijama utječu i pridonose stalnom poboljšanju;
6. da se znanstvene i stručne organizacije još više iskoriste za radna pitanja iz područja kvalitete;
7. da sredstva informacije obavještavaju javnost o svim mjerama što ih nadležni organi poduzimaju u vezi s kvalitetom i da utječu na formiranje javnog mnijenja, kao značajnog čimbenika za kretanje politike i mjera za njezinu provedbu.

II

Radi ostvarivanja ciljeva koje je postavila Savezna skupština, Savezno izvršno vijeće u granicama svoje nadležnosti će poduzimati ti:

1. mjere i rješenja na području standarda, atesta, certifikata, znaka kvalitete i dr. uključujući i poduzimanje mjera u vezi s organizacijom, funkcioniranjem inspekcija za kontrolu kvaliteta;

2. mjere u normativnoj djelatnosti na području kvalitete (donošenju novih proizvoda, izmjene i dopune propisa).

III

Savjet godine kvaliteta kao općedruštveno tijelo, a radi ostvarivanja ciljeva u godini kvalitete:

1. davati će inicijativu za poduzimanje akcija Godine akcije kvaliteta u Jugoslaviji, usmjeravati i koordinirati te akcije;
2. poduzirati će mjere da borba za kvalitetu proizvoda i usluga ne bude privremena akcija, već da ona postane sastavnim dijelom privredne i društvene aktivnosti;
3. davati će inicijativu i brinuti se da svi zainteresirani organi i organizacije imaju programe u vezi s Godinom kvalitete u Jugoslaviji;
4. poduzirati će mjere da se osigura da nastavni program određenih izobraznih ustanova obuhvate i gradivo s područja kvalitete;
5. davati će inicijativu i brinuti se kako bi kvaliteta dobila odgovarajuće mjesto u planovima razvoja radnih organizacija i društveno-političkih zajednica;
6. poticati će novinstvo, radio i televiziju i druga sredstva javnog informiranja radi obavještanja javnosti o politici i mjerama s područja kvaliteta;
7. ustanovljavati i dodjeljivati povelje i druge vrste priznanja za postignutu kvalitetu.

Csijek, 4. listopada 1972.

SEKRETAR
OPĆINSKOG SEKRETARIJATA ZA INSPEKCIJSKU
POSLOVE

Robert Mesić, v. r.

SEKRETAR
OPĆINSKOG SEKRETARIJATA ZA PRIVREDNU
POSLOVE
Antun Špoljarić, v. r.