

SOCIJALISTIČKA REPUBLIKA HRVATSKA
OPĆINA OSIJEK
OPĆINSKI SEKRETARIJAT ZA PRIVREDU

Osijek, 22. veljače 1973. godine

Prilozi
Antun Spoljarić

"SAPONIA" KEMIJSKI KOMBINAT

O S I J E K

M. Gupca 2

PREDMET: Preporuka za unapredjenje
kvaliteta proizvoda i usluga,
dostava.

U prilogu dostavljamo vam zaključak o davanju preporuke radnim organizacijama za unapredjenje kvaliteta proizvoda i usluga koju je donio Odbor za unapredjivanje kvalitete proizvoda i usluga na svojoj sjednici od 12. veljače 1973. godine.

Molimo vas, da se ova preporuka raspravi na organima upravljanja i da se i provede u život.

Nakon razmatranja preporuke, o zauzetom stavu, obavjestite Odbor za unapredjivanje kvaliteta proizvoda i usluga putem Općinskog sekretarijata za privredu.

Prilog: 1

SEKRETAR
Antun Spoljarić



Odbor za unapredjivanje kvalitete proizvoda i usluga općine Osijek, na sjednici od 12.II 1973. godine, pod točkom 1. dnevnog reda, a na osnovi toč. II Rješenja o osnivanju Odbora za unapredjenje kvaliteta proizvoda ("Službeni glasnik" općine Osijek br. 10/72) donio je

Z A K L J U Č A K

o davanju preporuke radnim organizacijama da unapredjenje kvalitete proizvoda i usluga bude trajan zadatak radnih organizacija

I

Preporuča se radnim organizacijama:

- da akcija unapredjenja kvaliteta proizvoda i usluga bude trajan zadatak svake pojedine organizacije,
- da izrade programe unapredjenja kvaliteta,
- da se način unapredjenja i kontrole kvaliteta proizvoda i usluga utvrdi u normativnim aktima radnih organizacija,
- da se organizira rad posebnih službi za unapredjenje i kontrolu kvaliteta proizvoda i usluga,
- da se pristupi izobrazbi kadrova za unapredjenje i kontrolu kvaliteta,
- da se ostvari suradnja službi kvaliteta s neposrednim potrošačima,
- da se sredstva javnog informiranja upoznaju potrošači sa službama unapredjenja i kontrole kvaliteta potrošne robe,
- da se uspostavi koordinacija rada sa svim odborima za unapredjenje kvalitete i savjetima potrošača.

II

Izvršenje ovog zadatka povjerava se Općinskom sekretarijatu za privredu.

Broj: 01/10-221/73.

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA
Petar Pavlović, v.r.