

OSNOVNA PRIVREDNA KOMORA  
O S I J E K  
PREDSJEDNIŠTVO

Broj: 01-10/I-74.  
Osijek, 7.1.1974.

---

PREDMET: Dodjeljivanje plakete  
za najbolje pripremljene  
i realizirane programe  
Godine kvaliteta.-

Da bi radne organizacije sa regije Slavonije i Baranje koje su aktivno učestvovala u sprovođenju akcije Godine kvaliteta dobile priznanje, zaključeno je da se za najbolje pripremljene i najbolje realizirane programe Godine kvaliteta dodijele prigodne plakete.

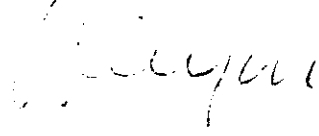
S tim u vezi molimo Vas da nas informirate prema priloženom anketnom upitniku o aktivnosti Vaše radne organizacije na unapređivanju kvaliteta proizvoda i usluga u Godini kvaliteta - 1972/3.

Pošto se anketni materijal razmotri i ocijeni, Upravni odbor ove Komore izvršiti će dodjelu plakete onim radnim organizacijama koje su se najviše angažirale i imale najbolje rezultate u sprovođenju akcije Godine kvaliteta.

Stoga je potrebno da ovoj Komori date odgovore na anketni upitnik do 1.2.1974.godine.

PREDSJEDNIK:

Vujo Divjak



## ANKETNI UPITNIK

o sprovođenju i rezultatima akcije Godine kvaliteta:

1. Radna organizacija:  
(naziv radne organizacije)
2. Da li je u radnoj organizaciji sačinjen program unapređenja kvaliteta proizvoda i usluga u akciji sprovođenja Godine kvaliteta?  
Kod ovoga pitanja treba dati odgovor, ukoliko je program, pravilnik ili projekat donešen, kada je donešen i koji organ u poduzeću je isti razmatrao i usvojio.
3. Da li je formirano radno tijelo posebno zaduženo za realizaciju programa kvaliteta proizvoda i usluga?  
U koliko je formirano radno tijelo, odbor, štab, radna grupa ili komisija, tada u odgovoru na ovo pitanje navesti naziv radnog tijela kada je i po kome organu je osnovano;
4. Kratak sadržaj organizacije, akcija i ciljeva programa unapređenja proizvoda odnosno usluga.  
Na ovo pitanje u kratkim crtama opisati organizaciju, akcije, ciljeve i elemente iz programa rada za unapređenje kvaliteta proizvoda i usluga;
5. Rezultati - efekti unapređenja kvaliteta.  
Da li je za praćenje rezultata unapređenja kvaliteta predviđena i uvedena tehnika obračuna, kojom se egzaktnije mogu utvrditi uštede i drugi efekti koji se postižu unapređenjem kvaliteta; Naime, kod ovoga pitanja treba dati odgovor da li se primjenjuje instrumentarij (određena računska, računovodstvena i druga tehnika), koji omogućuje kvantitativno sagledavanje i utvrđivanje efekata koji su rezultat poduzetih mjera na unapređivanju kvaliteta proizvoda i usluga. Ovo radi toga da bi nam po ovome pitanju mogli dati odgovor o postignutim efektima i rezultatima unapređenja kvaliteta, bilo da su vrijednosno utvrđeni po proizvodima i uslugama, bilo da su utvrđeni po obilježju fizičkom ili na primjer po broju smanjenja reklamacija od strane kupaca ili po drugim elementima.  
Iskazati ukupne rezultate - efekte.
6. Primljena priznanja, nagrade za unapređenje kvaliteta proizvoda i usluga u sprovođenju akcije Godine kvaliteta.  
Ovdje dati odgovor od koga, kada i kakvu nagradu - priznanje je dato radnoj organizaciji za unapređenje kvaliteta proizvoda i usluga odnosno za najbolje pripremljene i najbolje realizirane programe Godine kvaliteta.

Na primjer:

- posebna priznanja, diplome, medalje, plakete, za kvalitet na sajmovima u Zagrebu, Beogradu, Novom Sadu, Ljubljani i dr.
- posebna priznanja za kvalitet proizvoda od svjetskih - međunarodnih klasifikacionih društava,
- priznanja za unapređenje dizajna (priznanja "YU-DESIGN 72."
- priznanja - nagrade društveno-političkih organizacija, općinske skupštine itd.

7. Područje rada kontrole kvaliteta.

Da li u radnoj organizaciji postoji priprema - tehnologija kvaliteta, prijemna kontrola i završna kontrola na kraju procesa, koji su to specifični oblici kontrole kvaliteta u radnoj organizaciji;

8. Ocjena sprovedene akcije unapređenja kvaliteta u radnoj organizaciji.

Da li je program akcije na unapređenju kvaliteta proizvoda i usluga u Godini kvaliteta u potpunosti realiziran, odnosno da li su ciljevi programa kvaliteta uspješno ostvareni u cijelosti ili djelomično i to na kojem sektoru, proizvodima. Koji su bili uzroci da se program eventualno nije u potpunosti realizirao. Ovdje je potrebno istaći značajnija zapažanja i objašnjenja uočenih stanja i pojava, kao i druge što bi mogle dati prilog općoj ocjeni uspjeha na unapređivanju kvaliteta proizvoda i usluga u sprovođenju akcije Godine kvaliteta u Vašoj radnoj organizaciji.

Odgovore na ovaj anketni upitnik, radna organizacija treba uputiti na odgovarajući Savjet ove Komore.