



DRUŠTVO ZA KONTROLU KVALITETE

BROJ 7 (1) GODINA II.
ZAGREB I—V 1973.
Poštarina plaćena u gotovom

- prilika za usporedbu i provjeru
- privredna komora srh: snimanje stanja u republici
- elektroindustrija: udruženi napori
- iz poduzeća: rade končar, trs, riž, elektroprojekt, ina, pliva, saponia, oki
- pkj: vlastiti akcioni program
- narodna tehnika aktivnost-u znaku kvalitete
- startao časopis „kvaliteta i pouzdanost“
- od glavnog urednika osobno: informiranost preduvjet uspjeha

Privredna komora SRH:

SNIMANJE STANJA U REPUBLICI

ZAGREB — Nizu značajnih doprinosa u pogledu koncipiranja i provedbe Godine kvalitete u Hrvatskoj Privredna komora SRH dodala je još jednu izuzetno vrijednu akciju. Početkom ove godine organizirana je anketa o provedbi Godine kvalitete u cijeloj Republici. Ova anketa je, naime, prvi pokušaj da se organizirano i sveobuhvatno snimi stanje oko provedbe akcije Godine kvalitete u Hrvatskoj. Na anketu je do sada odgovorilo već blizu stotinu radnih i drugih organizacija, što omogućuje i dobivanje prvih pregleda s izradom preliminarnih analiza.

Anketni upitnik je detaljno razrađen, tako da traži davanje iscrpnih podataka o provedbi akcije Godine kvalitete — kako u pogledu organizacionih formi kao što su osnivanje odbora i savjeta Godine kvalitete, inicijiranje i izrada programa Godine kvalitete ili organizacija službe kontrole kvalitete, tako i u pogledu konkretne provedbe akcija na planu Godine kvalitete, postignutih rezultata, rada na kvaliteti općenito itd.

Do sada prispjeli odgovori na anketu pokazuju da je popriličan broj radnih organizacija u Hrvatskoj prihvatio akciju Godine kvalitete i uključio se u njenu provedbu. U tom pogledu čitav niz radnih organizaci-

PRILIKA ZA USPOREDBU I PROVJERU

Predstojeća XVII. konferencija EOQC (Evropske organizacije za kontrolu kvalitete), koja će od 12. do 15. lipnja u Beogradu okupiti vrhunske stručnjake za pitanja kvalitete i kontrole kvalitete, pruža nam jedinstvenu priliku za usporedbu i provjeru naših iskustava, problema i rješenja na ovom području, sa stanjem u svijetu.

Već i sama tematika ovog skupa, »Kvaliteta i zadovoljstvo kupaca«, dokazuje da su problemi evropskog kupca oni isti problemi na koje nailazi naš jugoslavenski kupac i o kojima svakodnevno žestoko diskutiramo.

Na XVII. EOQC konferenciji svoje će referate izložiti 60 autora iz evropskih zemalja, te iz Japana, Indije i SAD. Oni će svestrano raspravljati o problemima na koje nailazi kupac prigodom zadovoljavanja svojih potreba kupovinom proizvoda ili usluga, te o nastojanjima proizvođača da, u pogledu kvalitete, takve potrebe zaista zadovolje. Što više, raspravljati će i o kvaliteti cjelokupnog življenja, koje je danas ugroženo degeneracijom prirodne okoline.

XVII. EOQC konferencija održava se, ujedno, i kao jedna od glavnih manifestacija Godine kvalitete u Jugoslaviji, te će implicitno sumirati uspjehe ove sveopće društvene akcije, pa time i otkriti probleme koji se javljaju u životu pojedinaca i društvenih grupa, uslijed slabe kvalitete proizvoda i usluga koje smo prisiljeni kupiti odnosno koristiti. Također, biti će moguće usporediti ove naše probleme i rješenja s problemima i rješenjima evropskih i drugih zemalja.

Očekuje se da će ovoj konferenciji prisustvovati i u njenom radu sudjelovati oko 500 sudionika iz cijelog svijeta. Uvjereni smo da će jugoslavenski sudionici iskoristiti ovu jedinstvenu priliku da provjere svoja mišljenja i svoja rješenja na području kvalitete proizvoda, usluga i cjelokupnog života uopće. Uvjereni smo, također, da će se posve određeni rezultati moći zapaziti i u svakodnevnom životu.

Doc. Federico Dusman, dipl. ing.
Predsjednik Društva za kontrolu kvalitete Zagreb

ja ostvario je vrlo uspješan pristup, odnosno već i postigao značajne rezultate. Treba ipak spomenuti da nije rijetka pojava da neke radne organizacije, koje već duže vreme-

na rade na unapređenju kvalitete i imaju u tome uspjeha, nedovoljno koriste Godinu kvalitete kao poticaj za nove napore ili iznalaženje novih oblika rada na tom području.

Elektroindustrija:

UDRUŽENI NAPORI ZA KVALITETU

ZAGREB — Znatna sličnost u tehnologiji, veća podudarnost u pristupima i pogledima na suvremenu organizaciju kontrole kvalitete i upravljanje kvalitetom u poduzeću, te međusobna kooperacija bez izravne konkurencije baza su za suradnju na tematici kvalitete koja je samoinicijativno uspostavljena između četiri zagrebačka poduzeća elektroindustrije. »Rade Končar«, RIZ, »Nikola Tesla« i Tvornica računskih strojeva TRS našli su zajednički jezik u udruživanju napora za kvalitetu, formirali zajednički Koordinacioni odbor i usvojili zajednički program s podjelom zaduženja.

Polovicom ožujka ovaj Koordinacioni odbor održao je u Zagrebu konferenciju za novinstvo, na kojoj je posebno naglašeno da nakon prelaska radnih kolektiva na amandmansko organiziranje treba povesti računa o tome da je borba za kvalitetu proizvoda i usluga zajednička funkcija, koja treba djelovati na principima integralne kontrole kvalitete u udruženom poduzeću. Zato u samoupravne sporazume treba ugrađivati motivaciju i stimulaciju za kvalitetu proizvoda.

Sudionici konferencije, stručnjaci i rukovodioci službi kontrole kvalitete iz spomenuta četiri poduzeća istakli su da akcije koje pokreće Godina kvalitete dobivaju veću težinu i značenje u uvjetima stabilizacije i napora za osvajanje inozemnih tržišta, te iznijeli niz primjera kako se unapređenjem kvalitete postižu znatne uštede.

U ovoj Godini kvalitete treba ostvariti veći utjecaj potrošača na kvalitetu proizvoda, proširiti tehničku kulturu, ukloniti nelojalnu konkurenciju i monopolističke položaje, te uskladiti postojeće normativne akte i donijeti nove — naznačeni su ciljevi za koje se zalažu rukovodioci i savjetnici službi unapređenja i kontrole kvalitete u ova četiri zagrebačka poduzeća, te je data napomena da bi se stručnjaci za problematiku kvalitete svih grana trebali što masovnije okupljati u Društvu za kontrolu kvalitete Zagreb.

»Rade Končar«:

DUGOROČNO I METODOLOŠKI

ZAGREB — Kroz Godinu kvalitete i realizaciju akcija za kvalitetu u »Rade Končaru« želi se ostvariti niz ciljeva na planu dugoročnog i metodološkog pristupa unaprijeđenju i održavanju kvalitete rada i proizvodnje. Tu se u prvom redu želi povećati odgovornost za kvalitetu, što je temeljni preduvjet za kvalitetu i ujednačenost proizvodnje, toliko važne okolnosti za uspješnost dugoročnijeg plasmana na međunarodnom tržištu.

Želi se, također, osigurati li dugoročnost u optimiranju i planiranju za kvalitetu, zatim provesti promjene u metodologijama odlučivanja o kvaliteti, te postaviti težište na razvojne i pripreme faze u realizaciji proizvoda.

U »Rade Končaru« je, inače, kako smo to ranije pisali, službeno proglašena Godina kvalitete, izrađeni su i usvojeni programi kvalitete na nivou poduzeća i njegovih pojedinih dijelova, te proveden čitav niz konkretnih akcija (izrada pravilnika, propisa, uputa i ostale dokumentacije, usavršavanje metodologije, standardizacija, informiranje o kvaliteti, suradnja s poduzećima iste grane, seminari itd.).

TRS:

SVESTRAN PRISTUP TEMATICI

ZAGREB — Tvornica računskih strojeva TRS iz Zagreba, kao član JUSK-a i Društva za kontrolu kvalitete Zagreb, preko svojih predstavnika sudjelovala je u pripremi akcije Godina kvalitete i donošenju Rezolucije o kvaliteti proizvoda i usluga. Obzirom na to logično je da se u TRS-u tematici kvalitete pristupa svestrano, a taj pristup izražen je kroz vlastiti program akcija u okviru Godine kvalitete, te kroz sudjelovanje u zajedničkom programu poduzeća iste grupacije (»Nikola Tesla«, »Rade Končar«, RIZ).

Glavni zadaci u vlastitom programu su: širenje klime za kvalitetu putem predavanja o kvaliteti i filozofiji kvalitete, šira primjena statističkih metoda u praćenju procesa proizvodnje, jednoznačnije definiranje kvalitete u dokumentaciji, uvođenje autokontrole na nekim radnim mjestima, poboljšanje sistema informiranja o kvaliteti, izrada prijedloga pravilnika za nagrađivanje na osnovi kvalitete i poboljšanje sistema praćenja troškova za kvalitetu.

U zajedničkom programu poduzeća iste grupacije TRS je preuzeo svoj dio zadataka, od kojih je dobar dio već realiziran.

RIZ:

INTEGRALNA KONTROLA KVALITETE

ZAGREB — Donošenjem pravilnika o kontroli procesa rada i kvalitete proizvoda u RIZ-u je predviđeno organiziranje kontrole na integralnom principu, što je najsuvereniji oblik organizacije takve službe. Sa sadašnjeg oblika organizacije kontrole na integralnu kontrolu prelaziti će se postepeno.

Donošenje spomenutog pravilnika jedna je od akcija iz programa Godine kvalitete u RIZ-u. Ova zagrebačka tvornica ima svoj vlastiti program Godine kvalitete, ali na tom području usko surađuje s poduzećima iste grupacije (»Rade Končar«, TRS, »Nikola Tesla«).

Tako je unutar samog poduzeća u tvornici televizora uvedeno organizirano praćenje i stalna kontrola pouzdanosti, što je omogućilo poduzimanje niza mjera i podizanje kvalitete proizvoda. Nabavkom kvalitetnog instrumentarija također je omogućeno povišenje kvalitete proizvoda.

U okviru suradnje na provedbi Godine kvalitete u grupaciji navedenih poduzeća, RIZ je preuzeo nekoliko zaduženja. To je izdavanja stručnih skripata, održavanje seminara za rukovodioce na temu »Kontrola kvalitete u toku proizvodnog procesa«, obrada teme »Sistem osiguranja financijskih sredstava za tehničku kontrolu« itd.

»Elektroprojekt«:

USAVRŠAVANJE KADROVA

ZAGREB — Poduzeće za projektiranje i konzultantske usluge na području energetske i industrijske postrojenja i vodogradnje »Elektroprojekt« poduzima niz mjera radi stalnog unapređivanja svojih usluga. Kako se poduzeće bavi projektiranjem, izradom studija i pružanjem konzultacija, ova briga za kvalitetu usmjerena je u prvom redu na usavršavanje kadrova.

Poduzeće pomaže svoje članove oko dopunskog studija i polaznja tečajeva, upoznavanja najsuvremenijih metoda projektiranja i rada itd.

Kod rješavanja specijalnih problema »Elektroprojekt« surađuje s nizom specijaliziranih poduzeća i instituta, a posebna se pažnja poklanja radu unutar- nje tehničke kontrole i radu stručnih savjeta. Ovakav oblik rada onemogućava da iz poduzeća izađe projekt koji nije na zadovoljavajućoj visini u tehničkom i privrednom smislu.

Posebnog programa vezanog na Godinu kvalitete nema.

INA:

JEDNA OD »PRVIH LASTA«

ZAGREB — Za Industriju nafte INA slobodno se može reći da je bila jedna od »prvih lasta« na području uključivanja u akciju Godina kvalitete. Rezolucija Savezne skupštine i proglašenje Godine kvalitete razmotreni su u INI još početkom 1972, a od tada se na pripremanju i provedbi akcija na ovom području stalno intenzivno radilo — o čemu smo u ovom našem glasilu već u više navrata pisali.

Na prijedlog Stručnog odbora za razvoj INE formiran je Odbor Godine kvalitete također još početkom 1972. Odbor je izradio »Model programa Godine kvalitete u INI«. Prema tom modelu formirani su odbori u pogonima, te izrađeni programi zadataka, specifični za djelatnost svakog pogona.

U provedbi programa Godine kvalitete postignut je već i čitav niz rezultata. Formirana je i radi komisija za izradu Pravilnika o kvaliteti proizvoda i usluga u INI. Koordinacioni odbor Godine kvalitete INE dao je zadatak Razvoju ZPF INE da izradi prijedlog za uvođenje integralne kontrole upravljanja kvalitetom, bazirane na suvremenim koncepcijama organizacije poduzeća. Odobrena su financijska sredstva u pojedinim pogonima namijenjena za propagandne akcije vezane na Godinu kvalitete. Izrađeni su novi standardi za loživa ulja, te revidirani standardi za dizel goriva i benzin, što je pridonijelo poboljšanju kvalitete navedenih proizvoda. Također su predloženi i usvojeni standardi za neke proizvode tvornice umjetnih gnojiva u Kutini. Provedeno je usklađivanje rezultata laboratorijskih ispitivanja naftnih produkata u laboratorijima INI-nih pogona i izvan INE, što je ujednačilo kriterije 16 laboratorija u zemlji.

U provedbi je i čitav niz daljnjih akcija, pogotovu onih koje su vezane na pojedine pogone INE.

»Pliva«:

KONTROLA INTEGRIRANA U PROIZVODNJU

ZAGREB — Proizvodnja lijekova i farmaceutskih kemikalija u »Plivi« odvija se uz najstrožu kontrolu kvalitete. Kontroliraju se uvozne sirovine, međuproizvodi, lijekovi u konačnom obliku i njihova oprema. Ljekoviti preparati, namijenjeni kako domaćem tako i stranom tržištu, moraju zadovoljavati odgovarajuće farmakopejske propise, a njihov uspjeh i plasman ovisi o djelovanju aktivne tvari, kao i o kvaliteti izvedbe i opreme. Zato je praćenje kvalitete, njeno održavanje i unapređivanje povjereno posebno organiziranoj jedinici, potpuno samostalnoj i odgovornoj za kvalitetu proizvoda. To je kontrolno-analički sektor sa 250 zaposlenih.

I pored ovako razvijene službe za nadzor nad kvalitetom, Rezolucija o proglašenju Godine kvalitete u »Plivi« je primljena s posebnom pažnjom, kao poziv na nove još veće napore oko unapređivanja kvalitete

proizvoda i usluga. Briga za kvalitetu postavljena je kao zadatak svih zaposlenih, svih radnih jedinica i posebno proizvodnih jedinica za njihove proizvode.

Za postizavanje novih rezultata na području kvalitete proveden je niz priprema i organizacionih zahvata. O Rezoluciji i Godini kvalitete raspravljao je Upravni odbor i Radnički savjet »Plive«. Prihvaćeno je da osnovne organizacije udruženog rada razrade vlastite programe poboljšanja kvalitete proizvoda i usluga, a sekretarijat tvornice objedinjavat će te aktivnosti. Ovi programi obuhvaćaju sve faze proizvodnje i rada — od nabavke sirovina do modernizacije proizvodnje. Ova aktivnost u glavnom je u fazi razrade programa, a neki su rezultati već i postignuti. Potpunija ocjena moći će se dati nakon ostvarenja ovih programa.

»Saponia«:

UNAPRIJEĐENJE INTEGRALNE KONTROLE

OSIJEK — Godina kvalitete shvaćena je u Kemijskom kombinatu »Saponia« kao akcija koja treba pridonijeti daljnjem unaprijeđenju integralne kontrole kvalitete i popularizacije kvalitete kod proizvođača i potrošača. Naime, kažu u »Saponiji«, stalno unaprijeđenje kvalitete proizvoda smatraju primarnom obavezom prema potrošačima. Takva je obaveza preuzeta i istaknuta kroz Potrošački kodeks, potpisan još u rujnu 1971.

Inače, proces integriranja kontrole, odnosno osiguranja kvalitete u svim fazama rada uopće — od razvoja novog proizvoda do praćenja proizvoda na tržištu — traje u kombinatu već duže vrijeme.

U tom pogledu radi se na daljnjem unaprijeđenju nekih organizaciono-tehničkih mjera, vezano za organizacione promjene i unaprijeđenje metodologije. Održani su i sastanci s predstavnicima mjesnih zajednica s kojima je potpisan Potrošački kodeks, a u tvorničkom se listu cijele godine objavljuje serija popularnih članaka radi popularizacije kvalitete uopće.

OKI:

FORMIRAN URED ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM

ZAGREB — U okviru Godine kvalitete u Organsko kemijskoj industriji OKI, s ciljem unaprijeđenja kvalitete, formiran je Ured za upravljanje kvalitetom. Isto tako, izrađen je i prijedlog za pristup akciji Godina kvalitete u kojem se objašnjava sadržaj Rezolucije Savezne skupštine, ukazuje na potrebu izrade programa za unaprijeđenje kvalitete i predlaže organizaciju čitave akcije. Međutim, ovaj prijedlog nije još prihvaćen na organima upravljanja.

Prijedlog programa svestrano obrađuje pristup provedbi akcije Godina kvalitete — od značaja i potreba ove akcije, preko područja aktivnosti i načina organiziranja do same provedbe. Pažnja se posvećuje i informiranju o akciji Godina kvalitete, u čemu su ostvareni već i konkretni rezultati. Tako su na primjer, preko tvorničkog lista svi članovi kolektiva u više navrata upoznavani s najvažnijim aspektima ove akcije. Pojedini napisi govorili su o Godini kvalitete kao obavezi i za OKI, načinu pokretanja akcije, dobivenim iskustvima i opravdanosti takvih akcija, izradi programa, područjima koja treba obuhvatiti, troškovima i učincima u borbi za kvalitetu itd.

Privredna komora Jugoslavije:

VLASTIT AKCIONI PROGRAM

Beograd — Potkraj prošle godine pri Privrednoj komori Jugoslavije također je formiran Odbor Godine kvalitete, kojem se na čelu nalazi **Stojan Milenković**, zamjenik predsjednika PKJ. Na prvoj sjednici ovog odbora rezimirani su rezultati dotadašnjeg rada PKJ na koncipiranju i provedbi ove značajne društvene akcije. Zaključeno je da će se PKJ oko Godine kvalitete angažirati još intenzivnije i to na bazi vlastitog akcionog programa.

Kroz raspravu na sjednici su usvojeni i zaključci kao glavne smjernice daljnjeg rada na ovom području. Tako je za prvu polovicu 1973. predviđeno održavanje specijaliziranog savjetovanja o tehničkoj kontroli kvalitete u privrednim organizacijama, u skladu s predloženim programom. Organizatori bi bili savezna, republičke i pokrajinske komore.

Odlučeno je i da se pristupi preispitivanju zakonskih i drugih propisa, uključujući i izradu studije s prijedlozima za eventualne izmjene i dopune postojećih propisa, odnosno s prijedlozima novih propisa, ako se to pokaže potrebnim.

Donesen je i zaključak da se od svih republičkih, pokrajinskih, regionalnih i gradskih privrednih komora zatraži da kvartalno dostavljaju informacije o djelatnosti i rezultatima rada na planu unaprijeđenja kvalitete proizvoda i usluga.

Prihvaćeno je i sudjelovanje PKJ u vrednovanju radova na natječaju za najbolje pripremljene i realizirane programe Godine kvalitete.

Narodna tehnika SRH:

AKTIVNOST — U ZNAKU KVALITETE

Zagreb — Sve akcije Narodne tehnike Hrvatske u ovoj godini treba provoditi pod motom Godine kvalitete i isticati to na odgovarajući način — jedan je od zaključaka sa 3. sjednice Savjeta za znanost i tehnički razvoj Republičkog vijeća Narodne tehnike SRH. Sjednica je održana 16. siječnja u Zagrebu, a bilo je to po drugi puta da je ovaj Savjet tematici Godine kvalitete posvetio posebnu točku dnevnog reda.

Nakon uvodnog izlaganja o tematici Godine kvalitete rasprava je izrazila neke konkretne stavove. Na primjer, da bi akciju Godina kvalitete trebalo znatno više konkretizirati,

jer se do sada davala u glavnom verbalna podrška. S tim ciljem bilo bi korisno organizirati npr. posebnu televizijsku emisiju i javnu TV-tri-binu na kojoj bi mjerodavni stručnjaci raspravljali o pojmu kvalitete u najširem smislu — od kvalitete proizvoda, odnosno roba, do kvalitete životne okoline, odnosno kvalitete cjelokupnog življenja.

Zaključeno je i da bi se RV NT SRH trebalo uključiti u organizaciju završnice akcije Godina kvalitete, koja će se održati na Jesenjem zagrebačkom velesajmu ove godine. Tom bi se prigodom mogla održati natjecanja ili slične manifestacije, gdje bi se poseban naglasak stavio na kvalitetu.

O tematici Godine kvalitete Savjet će i dalje voditi računa, nastojeći se angažirati i dati što veći doprinos provedbi i proširenju sadržaja.

STARTAO ČASOPIS »KVALITETA I POUZDANOST«

Beograd — Prvi broj časopisa »Kvaliteta i pouzdanost«, kojeg su pokrenuli Jugoslavenski savez organizacija za unaprijeđenje kvalitete i pouzdanosti (JUSK) i NIP »Privredni pregled«, pojavio se pred čitaocima.

Časopis je namijenjen širokom krugu čitatelja koji se bave problematikom kvalitete i pouzdanosti, bez obzira da li su na ovom poslu angažirani kao organizatori ili analitičari proizvodnje, tržišta ili drugih aktivnosti javnog života, ili su izravni izvršioци određenih aktivnosti na svojim radnim mjestima (u tvornicama, institutima, trgovini itd.) ili se pak ovim problemima bave s aspekta školovanja kadrova, zakonodavstva s ovog područja, zaštite potrošača i slično.

Na koncepciji ovog časopisa radi lo se već duže vremena, pa je njegovo izlaženje bilo najavljivano još u prošloj godini. Usvojena je koncepcija da izlazi tromjesečno na 50 stranica formata A4, latinicom. Godišnja pretplata je 150 dinara.

Časopis će imati slijedeće rubrike: uvodnik, stručan dio sa člancima iz svih područja koja zadiru u kvalitetu i pouzdanost, izbor članaka iz strane literature, aktivnost JUSK-a i EOQC, aktivnost društava JUSK-a, iz prakse naših privrednih organizacija, informacije, biblioteka knjiga i časopisa, prikazi članaka iz stručnih časopisa, informacije o tehničkoj suradnji, monografije radnih organizacija.

Od glavnog urednika osobno:

INFORMIRANOST PREDUVJET USPJEHA

Susretljivošću nadležne službe Privredne komore SRH uredništvu »Vijesti DKK« stavljeni su na raspolaganje materijali do sada prikupljeni anketiranjem radnih i drugih organizacija o provedbi akcije Godina kvalitete na području Republike. A upravo kvalitetan i svestran pregled zbivanja i stanja oko Godine kvalitete glavni je izdavački zadatak zacrtan kod koncipiranja i pokretanja ovog našeg glasila. Dio tih materijala korišten je već kod pripremanja ovog broja »Vijesti DKK«.

Potreba i značaj informiranja dobili su kod nas svoju punu potvrdu. Ne ulazeći u poblize tumačenje te potrebe i značaja, ipak smatramo da treba upozoriti da su ovi faktori posebno odlučujući kod društvenih akcija kakva je i Godina kvalitete. Jer, tek puna informiranost preduvjet je da takva akcija dobije pravi polet i bude ostvarena.

Smatramo da je informiranost i informiranje oko Godine kvalitete nedostatna i čak manjkava. Nastojali smo da, barem u određenim okvirima, damo doprinos na ovom području pokretanjem »Vijesti DKK«. Koliko smo pritom uspjeli i koliko uspijevamo — ocjenu o tome prepuštamo drugima. No, već u prvom broju naglasili smo da »Vijesti DKK« nisu samo glasilo Društva za kontrolu kvalitete Zagreb, nego glasilo koje izlazi prigodom Godine kvalitete. A koliko će to biti ispunjeno ne ovisi samo o nama — nego o smislu za suradnju svih koji se bave Godinom kvalitete i tematicom kvalitete općenito. Smislu za suradnju kakav je pokazala npr. stručna služba Privredne komore SRH.

Zato ponavljamo — svaki izvještaj i prilog dargocjeni su za naše glasilo. Jer, to je jedini put da njegov sadržaj bude svestraniji i kvalitetniji.

To je, dakle, ponovni poziv na suradnju. Upućen je svim stručnjacima za kvalitetu i kontrolu kvalitete, svima koji su angažirani na akciji Godina kvalitete ili tematici kvalitete — na bilo kom nivou i u bilo kojoj sredini. Pišite nam o svom radu, da o njemu sazna što širi krug!

VIJESTI DKK izdaje Društvo za kontrolu kvalitete Zagreb — kao prigodno informativno-stručno glasilo povodom akcije Godina kvalitete u Jugoslaviji

Glavni urednik:
Stjepan A. Szabó, dipl. ing.
Odgovorni urednik:
doc. Federico Dusman, dipl. ing.

Uređivački savjet:
doc. Federico Dusman, dipl. ing. - Stjepan A. Szabó, dipl. ing. - Ela Samokovlija, dipl. ing. - Stevan Ritza, dipl. ing. - Petar Zoratti, dipl. ing.

VIJESTI DKK izlaze mjesečno — List je besplatan — Rukopisi se ne vraćaju — Uredništvo: Đure Salaja 1, 41000 Zagreb, tel. 511-944

Tisak: Novinska ustanova »Varteks« Varaždin