

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>JUGOSLOVENSKI<br/>STANDARD</b><br><br><b>SA PRIMENOM</b><br><br>od 1990-06-06 | Sistemi kvaliteta<br><b>POSLOVNIK O KVALITETU</b> | <b>J U S</b><br><b>A.K1.015</b><br>1990. |
| Pravilnik br. 06—93/37 od 1990-02-19; Službeni list SFRJ, br. 19/90.             |   |  |

*Quality systems. Quality Manual*
**S A D R Ž A J**

|            |  | Strana |
|------------|--|--------|
|            | <b>Uvod</b> .....                                    | 1      |
| <b>1</b>   | <b>Predmet standarda i područje primene</b> .....    | 1      |
| <b>1.1</b> | <b>Predmet standarda</b> .....                       | 1      |
| <b>1.2</b> | <b>Područje primene</b> .....                        | 1      |
| <b>2</b>   | <b>Veza sa drugim standardima</b> .....              | 2      |
| <b>3</b>   | <b>Definicije</b> .....                              | 2      |
| <b>4</b>   | <b>Ciljevi izrade Poslovnika o kvalitetu</b> .....   | 2      |
| <b>5</b>   | <b>Izrada i primena Poslovnika o kvalitetu</b> ..... | 2      |
| <b>5.1</b> | <b>Izrada</b> .....                                  | 2      |
| <b>5.2</b> | <b>Verifikacija</b> .....                            | 2      |
| <b>5.3</b> | <b>Distribucija</b> .....                            | 2      |
| <b>5.4</b> | <b>Nadzor i/ili provera</b> .....                    | 3      |
| <b>5.5</b> | <b>Izmene i dopune</b> .....                         | 3      |
| <b>6</b>   | <b>Sadržaj Poslovnika o kvalitetu</b> .....          | 3      |

**Uvod**

Cilj svake organizacije udruženog rada treba da bude izrada kvalitetnih proizvoda ili vršenje usluga na rentabilan način. Kvalitet mora biti ugrađen u proizvod, a to se može postići samo uvođenjem i doslednom primenom sistema kvaliteta koji će obuhvatiti sve faze njegove izrade: od konstruisanja/razvoja, proizvodnje i ugradnje do servisiranja. Osnovni princip na kome počiva razvoj koncepcije obezbeđenja kvaliteta jeste da su sve organizacione jedinice i svaki pojedinac u organizaciji udruženog rada odgovorni za kvalitet svog rada.

Cilj ovog standarda nije utvrđivanje načina na osnovu kojeg organizacije udruženog rada mogu postići željeni nivo kvaliteta. Poslovnik o kvalitetu, bez obzira na to koliko je dobro pripremljen, ne može poslužiti svrsi sve dok mere koje opisuje ili na koje se poziva ne postanu deo svakodnevnih prakse u organizaciji udruženog rada.

**1 Predmet standarda i područje primene**
**1.1 Predmet standarda**

Ovim standardom utvrđuje se način izrade i primene Poslovnika o kvalitetu u organizaciji udruženog rada.

**1.2 Područje primene**

Ovaj standard se primenjuje u organizacijama udruženog rada pri izradi Poslovnika o kvalitetu i pri uvođenju, sprovođenju i održavanju sistema kvaliteta.