



HR Survey 2010

*Hrvatski pregled certifikata
sustava upravljanja za 2010. godinu*

Osijek, listopad 2011.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja – HR Survey – nastao je po ugledu na ISO Survey koji već godinama donosi svjetski pregled certifikata izdanih za ISO norme sustava upravljanja.

Pregledom su obuhvaćeni certifikati izdani do 2010-12-31 prema normama ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 te ISO 22000:2005 uz ostale certifikate za sustave upravljanja sigurnošću hrane (HACCP-IFS-BRC).

Prezentiran je ukupan broj pojedinih certifikata, godišnji rast broja certifikata u godini te njihova podjela prema županijama i industrijskim sektorima.

Nazivi certificiranih tvrtki, broj i udio certifikata pojedinog certifikacijskog tijela i ostali slični podaci prikupljeni tijekom izrade ovog pregleda neće biti prezentirani da bi se uklonila mogućnost korištenja ovog pregleda u marketinške svrhe.

Podaci su prikupljeni uz suradnju certifikacijskih tijela koja djeluju u Hrvatskoj, a predstavljaju i podatke koje HZN šalje u ISO za izradu ISO Survey 2010.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja izdavati će se svake godine, a sadržaj pregleda prilagođavati će se promjenama u sustavima upravljanja i potrebama koji korisnici iskažu.

Urednik
Gordan Glavaš
gordan.glavas@saponia.hr
www.kvaliteta.net



HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

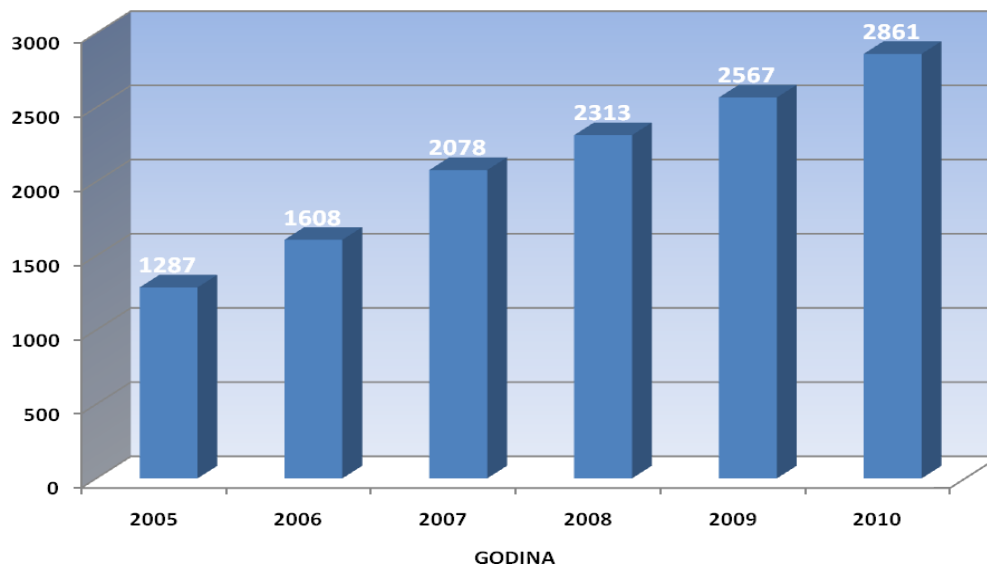
Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
telefon: 01/49 23 077
fax: 01/49 23 078
E-mail: info@hdkvaliteta.hr
www.hdkvaliteta.hr

Norma

- ISO 9001:2008 Quality management systems - Requirements

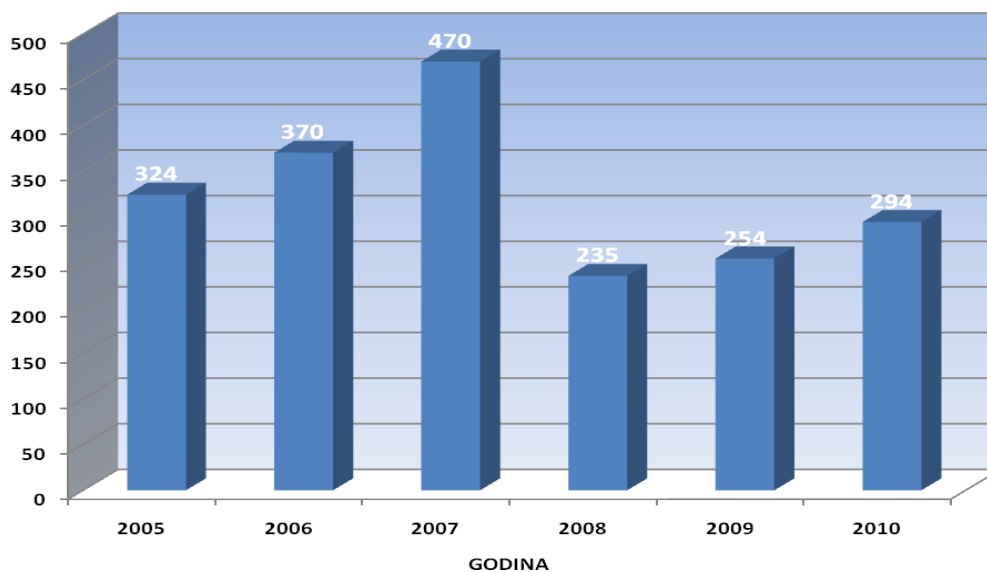
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ISO 9001 | 1287 | 1608 | 2078 | 2313 | 2567 | 2861 |



Godišnji rast broja certifikata

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ISO 9001 | 324 | 370 | 470 | 235 | 254 | 294 |

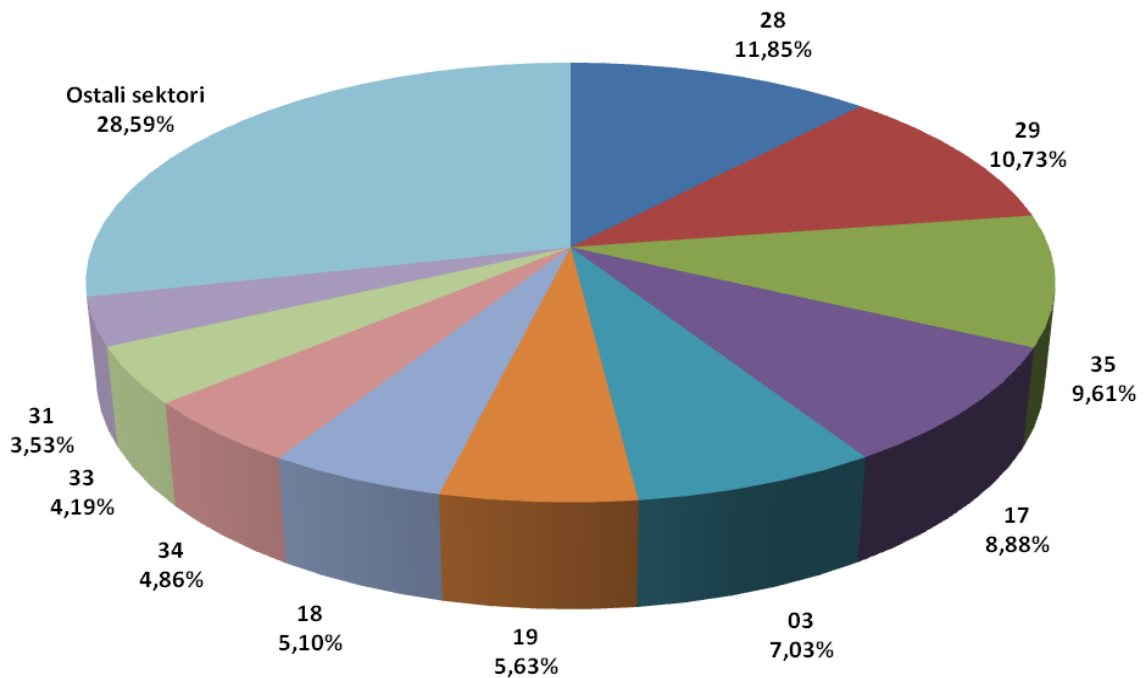


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

| | Industrijski sektor ¹ | Broj certifikata |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 01 | Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo | 23 |
| 02 | Rudarstvo i crpljenje | 16 |
| 03 | Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija | 201 |
| 04 | Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda | 36 |
| 05 | Proizvodnja kože i kožnih proizvoda | 11 |
| 06 | Proizvodnja drva i proizvoda od drva | 42 |
| 07 | Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda | 19 |
| 08 | Izdavačke tvrtke | 10 |
| 09 | Tiskare | 34 |
| 10 | Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda | 1 |
| 11 | Nuklearno gorivo | 0 |
| 12 | Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana | 46 |
| 13 | Farmaceutska industrija | 12 |
| 14 | Proizvodnja gume i plastike | 76 |
| 15 | Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda | 23 |
| 16 | Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa | 42 |
| 17 | Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda | 254 |
| 18 | Proizvodnja strojeva i opreme | 146 |
| 19 | Proizvodnja električne i optičke opreme | 161 |
| 20 | Brodogradnja | 22 |
| 21 | Avionska industrija | 1 |
| 22 | Ostala transportna oprema | 11 |
| 23 | Proizvodnja koja nije drugdje navedena | 35 |
| 24 | Reciklažna industrija | 15 |
| 25 | Opskrba električnom energijom | 15 |
| 26 | Opskrba plinom | 2 |
| 27 | Opskrba vodom | 19 |
| 28 | Građevinarstvo | 339 |
| 29 | Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata | 307 |
| 30 | Hotelijerstvo i ugostiteljstvo | 42 |
| 31 | Prijevoz, skladištenje i komunikacije | 101 |
| 32 | Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje | 12 |
| 33 | Informacijska tehnologija | 120 |
| 34 | Inženjerske usluge | 139 |
| 35 | Ostale usluge | 275 |
| 36 | Javna uprava | 55 |
| 37 | Obrazovanje | 59 |
| 38 | Zdravstvena i socijalna zaštita | 61 |
| 39 | Ostale javne usluge | 78 |

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

| Industrijski sektor ¹ | | Broj certifikata | Udio (%) |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| 28 | Građevinarstvo | 339 | 11,85 |
| 29 | Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata | 307 | 10,73 |
| 35 | Ostale usluge | 275 | 9,61 |
| 17 | Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda | 254 | 8,88 |
| 03 | Proizvodnja prehrambenih proizvoda, industrija pića, proizvodnja duhana | 201 | 7,03 |
| 19 | Električna i optička oprema | 161 | 5,63 |
| 18 | Proizvodnja strojeva i opreme | 146 | 5,10 |
| 34 | Inženjerske usluge | 139 | 4,86 |
| 33 | Informacijska tehnologija | 120 | 4,19 |
| 31 | Prijevoz, skladištenje i komunikacije | 101 | 3,53 |
| Ostali sektori | | 818 | 28,59 |



Broj certifikata prema županijama

| | Županija | Broj certifikata | Udio certificiranih tvrtki ² (%) |
|----|------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 1 | Zagrebačka | 259 | 1,124 |
| 2 | Krapinsko-zagorska | 72 | 0,940 |
| 3 | Sisačko-moslavačka | 63 | 0,686 |
| 4 | Karlovačka | 80 | 0,992 |
| 5 | Varaždinska | 114 | 1,054 |
| 6 | Koprivničko-križevačka | 42 | 0,662 |
| 7 | Bjelovarsko-bilogorska | 40 | 0,565 |
| 8 | Primorsko-goranska | 248 | 0,762 |
| 9 | Ličko-senjska | 6 | 0,182 |
| 10 | Virovitičko-podravska | 19 | 0,453 |
| 11 | Požeško-slavonska | 26 | 0,637 |
| 12 | Brodsko-posavska | 75 | 0,899 |
| 13 | Zadarska | 63 | 0,465 |
| 14 | Osječko-baranjska | 110 | 0,715 |
| 15 | Šibensko-kninska | 39 | 0,451 |
| 16 | Vukovarsko-srijemska | 31 | 0,391 |
| 17 | Splitsko-dalmatinska | 266 | 0,595 |
| 18 | Istarska | 164 | 0,569 |
| 19 | Dubrovačko-neretvanska | 64 | 0,593 |
| 20 | Međimurska | 95 | 1,251 |
| 21 | Grad Zagreb | 985 | 0,922 |

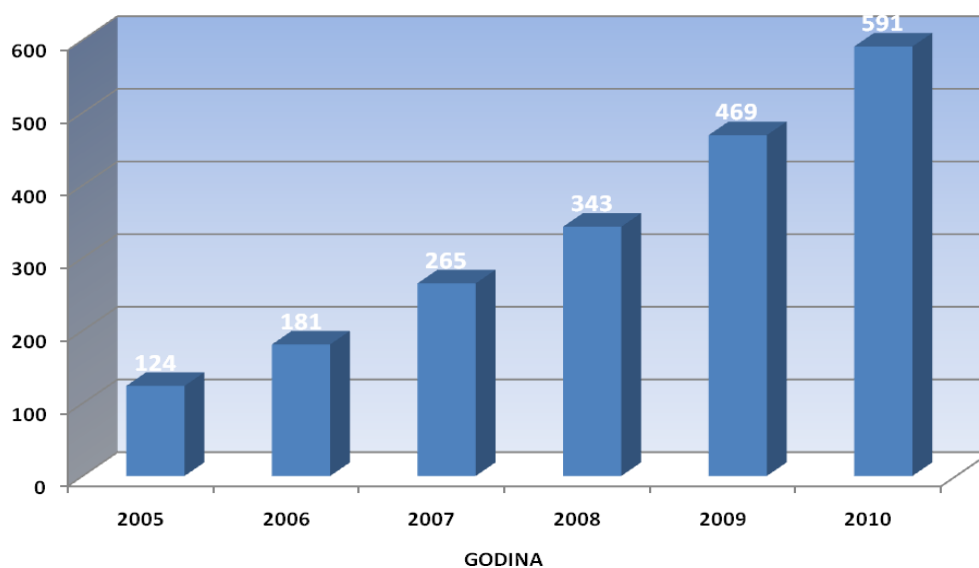


Norma

- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

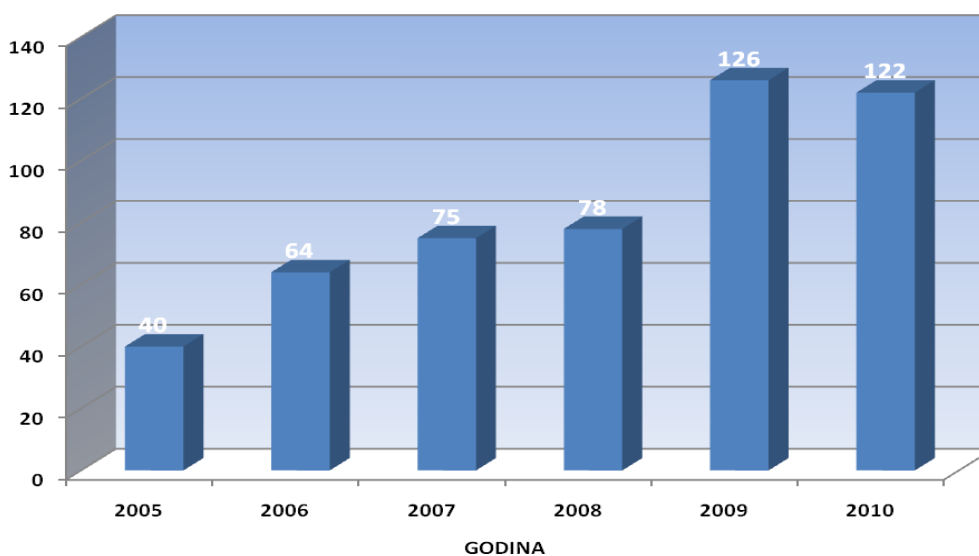
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ISO 14001 | 124 | 181 | 265 | 343 | 469 | 591 |



Godišnji rast broja certifikata

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| ISO 14001 | 40 | 64 | 75 | 78 | 126 | 122 |

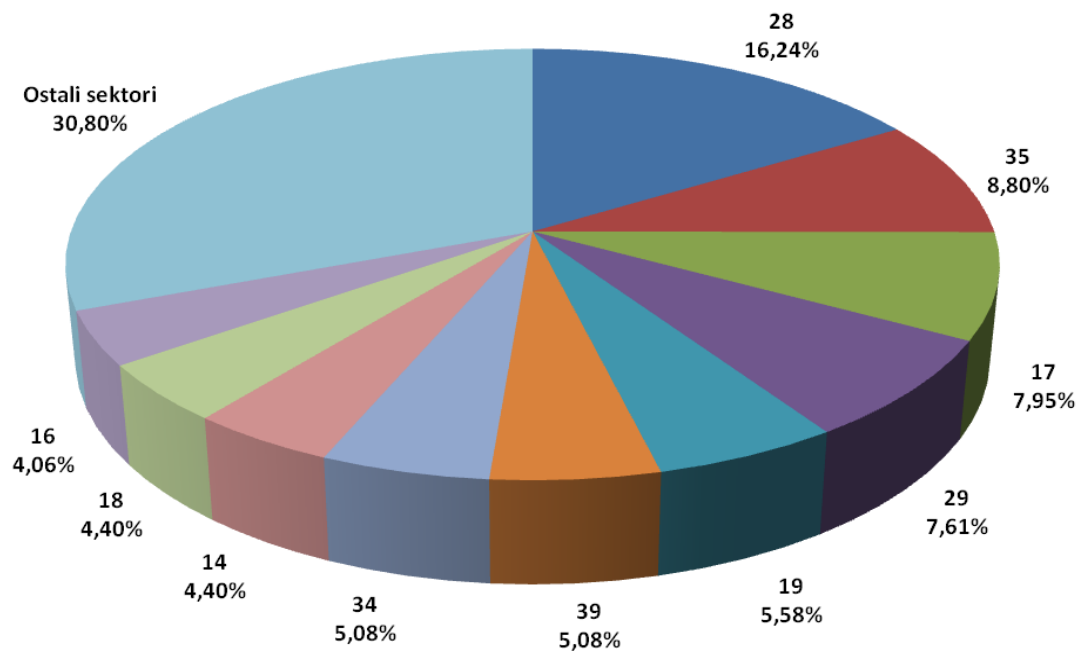


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

| | Industrijski sektor ¹ | Broj certifikata |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 01 | Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo | 9 |
| 02 | Rudarstvo i crpljenje | 6 |
| 03 | Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija | 20 |
| 04 | Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda | 3 |
| 05 | Proizvodnja kože i kožnih proizvoda | 0 |
| 06 | Proizvodnja drva i proizvoda od drva | 5 |
| 07 | Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda | 7 |
| 08 | Izdavačke tvrtke | 2 |
| 09 | Tiskare | 5 |
| 10 | Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda | 3 |
| 11 | Nuklearno gorivo | 0 |
| 12 | Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana | 20 |
| 13 | Farmaceutska industrija | 4 |
| 14 | Proizvodnja gume i plastike | 26 |
| 15 | Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda | 8 |
| 16 | Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa | 24 |
| 17 | Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda | 47 |
| 18 | Proizvodnja strojeva i opreme | 26 |
| 19 | Proizvodnja električne i optičke opreme | 33 |
| 20 | Brodogradnja | 3 |
| 21 | Avionska industrija | 0 |
| 22 | Ostala transportna oprema | 5 |
| 23 | Proizvodnja koja nije drugdje navedena | 8 |
| 24 | Reciklažna industrija | 11 |
| 25 | Opskrba električnom energijom | 18 |
| 26 | Opskrba plinom | 3 |
| 27 | Opskrba vodom | 4 |
| 28 | Građevinarstvo | 96 |
| 29 | Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata | 45 |
| 30 | Hotelijerstvo i ugostiteljstvo | 11 |
| 31 | Prijevoz, skladištenje i komunikacije | 17 |
| 32 | Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje | 0 |
| 33 | Informacijska tehnologija | 4 |
| 34 | Inženjerske usluge | 30 |
| 35 | Ostale usluge | 52 |
| 36 | Javna uprava | 3 |
| 37 | Obrazovanje | 1 |
| 38 | Zdravstvena i socijalna zaštita | 2 |
| 39 | Ostale javne usluge | 30 |

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

| Industrijski sektor ¹ | | Broj certifikata | Udio (%) |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
| 28 | Građevinarstvo | 96 | 16,24 |
| 35 | Ostale usluge | 52 | 8,80 |
| 17 | Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda | 47 | 7,95 |
| 29 | Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata | 45 | 7,61 |
| 19 | Proizvodnja električne i optičke opreme | 33 | 5,58 |
| 39 | Ostale javne usluge | 30 | 5,08 |
| 34 | Inženjerske usluge | 30 | 5,08 |
| 14 | Proizvodnja gume i plastike | 26 | 4,40 |
| 18 | Proizvodnja strojeva i opreme | 26 | 4,40 |
| 16 | Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa | 24 | 4,06 |
| Ostali sektori | | 182 | 30,80 |



Broj certifikata prema županijama

| | Županija | Broj certifikata | Udio certificiranih tvrtki ² (%) |
|----|------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| 1 | Zagrebačka | 44 | 0,191 |
| 2 | Krapinsko-zagorska | 10 | 0,131 |
| 3 | Sisačko-moslavačka | 21 | 0,229 |
| 4 | Karlovačka | 23 | 0,285 |
| 5 | Varaždinska | 39 | 0,361 |
| 6 | Koprivničko-križevačka | 8 | 0,126 |
| 7 | Bjelovarsko-bilogorska | 7 | 0,099 |
| 8 | Primorsko-goranska | 37 | 0,114 |
| 9 | Ličko-senjska | 1 | 0,030 |
| 10 | Virovitičko-podravska | 3 | 0,072 |
| 11 | Požeško-slavonska | 2 | 0,049 |
| 12 | Brodsko-posavska | 13 | 0,156 |
| 13 | Zadarska | 6 | 0,044 |
| 14 | Osječko-baranjska | 28 | 0,182 |
| 15 | Šibensko-kninska | 5 | 0,058 |
| 16 | Vukovarsko-srijemska | 8 | 0,101 |
| 17 | Splitsko-dalmatinska | 30 | 0,067 |
| 18 | Istarska | 39 | 0,135 |
| 19 | Dubrovačko-neretvanska | 6 | 0,056 |
| 20 | Međimurska | 29 | 0,382 |
| 21 | Grad Zagreb | 232 | 0,217 |



Norme

- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|
| ISO 27001 | - | 1 | 4 | 9 | 20 | 26 |

Broj certifikata prema industrijskim sektorima

| | Industrijski sektor ¹ | Broj certifikata |
|----|----------------------------------------------------------------|------------------|
| 3 | Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija | 1 |
| 8 | Izdavačke tvrtke | 1 |
| 9 | Tiskare | 1 |
| 28 | Građevinarstvo | 1 |
| 31 | Prijevoz, skladištenje i komunikacije | 1 |
| 32 | Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje | 2 |
| 33 | Informacijska tehnologija | 17 |
| 35 | Ostale usluge | 1 |
| 36 | Javna uprava | 1 |

Broj certifikata prema županijama

| | Županija | Broj certifikata |
|----|------------------------|------------------|
| 1 | Zagrebačka | 3 |
| 6 | Koprivničko-križevačka | 1 |
| 8 | Primorsko-goranska | 1 |
| 17 | Splitsko-dalmatinska | 1 |
| 18 | Istarska | 1 |
| 21 | Grad Zagreb | 19 |

Norma

- OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety management systems – Specification

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| OHSAS 18001 | 17 | 31 | 38 | 45 | 67 | 95 |

Godišnji rast broja certifikata

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-------------|----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|
| OHSAS 18001 | 5 | 14 | 7 | 8 | 22 | 28 |

Broj certifikata prema industrijskim sektorima

| | Industrijski sektor ¹ | Broj certifikata |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 01 | Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo | 0 |
| 02 | Rudarstvo i crpljenje | 4 |
| 03 | Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija | 3 |
| 04 | Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda | 1 |
| 05 | Proizvodnja kože i kožnih proizvoda | 1 |
| 06 | Proizvodnja drva i proizvoda od drva | 2 |
| 07 | Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda | 1 |
| 08 | Izdavačke tvrtke | 1 |
| 09 | Tiskare | 2 |
| 10 | Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda | 3 |
| 11 | Nuklearno gorivo | 0 |
| 12 | Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana | 2 |
| 13 | Farmaceutska industrija | 0 |
| 14 | Proizvodnja gume i plastike | 3 |
| 15 | Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda | 1 |
| 16 | Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa | 13 |
| 17 | Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda | 10 |
| 18 | Proizvodnja strojeva i opreme | 2 |
| 19 | Proizvodnja električne i optičke opreme | 6 |
| 20 | Brodogradnja | 0 |
| 21 | Avionska industrija | 0 |
| 22 | Ostala transportna oprema | 1 |
| 23 | Proizvodnja koja nije drugdje navedena | 1 |
| 24 | Reciklažna industrija | 3 |
| 25 | Opskrba električnom energijom | 0 |
| 26 | Opskrba plinom | 0 |
| 27 | Opskrba vodom | 0 |
| 28 | Građevinarstvo | 15 |
| 29 | Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata | 1 |
| 30 | Hotelijerstvo i ugostiteljstvo | 1 |
| 31 | Prijevoz, skladištenje i komunikacije | 1 |
| 32 | Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje | 0 |
| 33 | Informacijska tehnologija | 0 |
| 34 | Inženjerske usluge | 5 |
| 35 | Ostale usluge | 9 |
| 36 | Javna uprava | 0 |
| 37 | Obrazovanje | 1 |
| 38 | Zdravstvena i socijalna zaštita | 0 |
| 39 | Ostale javne usluge | 2 |

Broj certifikata prema županijama

| | Županija | Broj certifikata |
|----|------------------------|------------------|
| 1 | Zagrebačka | 8 |
| 2 | Krapinsko-zagorska | 1 |
| 3 | Sisačko-moslavačka | 4 |
| 4 | Karlovačka | 5 |
| 5 | Varaždinska | 2 |
| 6 | Koprivničko-križevačka | 1 |
| 7 | Bjelovarsko-bilogorska | 2 |
| 8 | Primorsko-goranska | 10 |
| 9 | Ličko-senjska | 0 |
| 10 | Virovitičko-podravska | 1 |
| 11 | Požeško-slavonska | 0 |
| 12 | Brodsko-posavska | 0 |
| 13 | Zadarska | 0 |
| 14 | Osječko-baranjska | 2 |
| 15 | Šibensko-kninska | 0 |
| 16 | Vukovarsko-srijemska | 0 |
| 17 | Splitsko-dalmatinska | 4 |
| 18 | Istarska | 5 |
| 19 | Dubrovačko-neretvanska | 1 |
| 20 | Međimurska | 1 |
| 21 | Grad Zagreb | 48 |



Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food chain

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| ISO 22000 | 2 | 17 | 68 | 86 | 91 | 105 |

Broj certifikata prema županijama

| | Županija | Broj certifikata |
|----|------------------------|------------------|
| 1 | Zagrebačka | 8 |
| 2 | Krapinsko-zagorska | 2 |
| 3 | Sisačko-moslavačka | 5 |
| 4 | Karlovačka | 4 |
| 5 | Varaždinska | 4 |
| 6 | Koprivničko-križevačka | 2 |
| 7 | Bjelovarsko-bilogorska | 1 |
| 8 | Primorsko-goranska | 8 |
| 9 | Ličko-senjska | 3 |
| 10 | Virovitičko-podravska | 2 |
| 11 | Požeško-slavonska | 1 |
| 12 | Brodsko-posavska | 3 |
| 13 | Zadarska | 9 |
| 14 | Osječko-baranjska | 7 |
| 15 | Šibensko-kninska | 3 |
| 16 | Vukovarsko-srijemska | 2 |
| 17 | Splitsko-dalmatinska | 9 |
| 18 | Istarska | 6 |
| 19 | Dubrovačko-neretvanska | 5 |
| 20 | Međimurska | 3 |
| 21 | Grad Zagreb | 20 |

Ostali certifikati

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| HACCP | 92 | 209 | 297 | 367 | 481 | 550 |
| IFS / BRC | 4 | 6 | 12 | 13 | 15 | 16 |

¹ Podjela na industrijske sektore prema EA – European co-operation for Accreditation – prijevod na hrvatski jezik prema NKD.

² Udio certificiranih tvrtki u pojedinoj županiji izračunat je prema ukupnom broju poslovnih subjekata (registrirane pravne osobe + subjekti u obrtu i slobodnim zanimanjima) koji je objavljen u priopćenju «Broj i struktura poslovnih subjekata u prosincu 2010.» koje je izdao Državni zavod za statistiku.