



# HR Survey 2009

*Hrvatski pregled certifikata  
sustava upravljanja za 2009. godinu*

**Osijek, lipanj 2010.**

**Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja – HR Survey –** nastao je po ugledu na ISO Survey koji već godinama donosi svjetski pregled certifikata izdanih za ISO norme sustava upravljanja.

Pregledom su obuhvaćeni certifikati izdani do 2009-12-31 prema normama ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:2007 te ISO 22000:2005 uz ostale certifikate za sustave upravljanja sigurnošću hrane (HACCP-IFS-BRC).

Prezentiran je ukupan broj pojedinih certifikata, godišnji rast broja certifikata u godini te njihova podjela prema županijama i industrijskim sektorima.

Nazivi certificiranih tvrtki, broj i udio certifikata pojedinog certifikacijskog tijela i ostali slični podaci prikupljeni tijekom izrade ovog pregleda neće biti prezentirani da bi se uklonila mogućnost korištenja ovog pregleda u marketinške svrhe.

Podaci su prikupljeni uz suradnju certifikacijskih tijela koja djeluju u Hrvatskoj, a predstavljaju i podatke koje HZN šalje u ISO za izradu ISO Survey 2009.

**Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja** izdavati će se svake godine, a sadržaj pregleda prilagođavati će se promjenama u sustavima upravljanja i potrebama koji korisnici iskažu.

Urednik  
Gordan Glavaš  
[gordan.glavas@saponia.hr](mailto:gordan.glavas@saponia.hr)  
[www.kvaliteta.net](http://www.kvaliteta.net)



HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

### HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

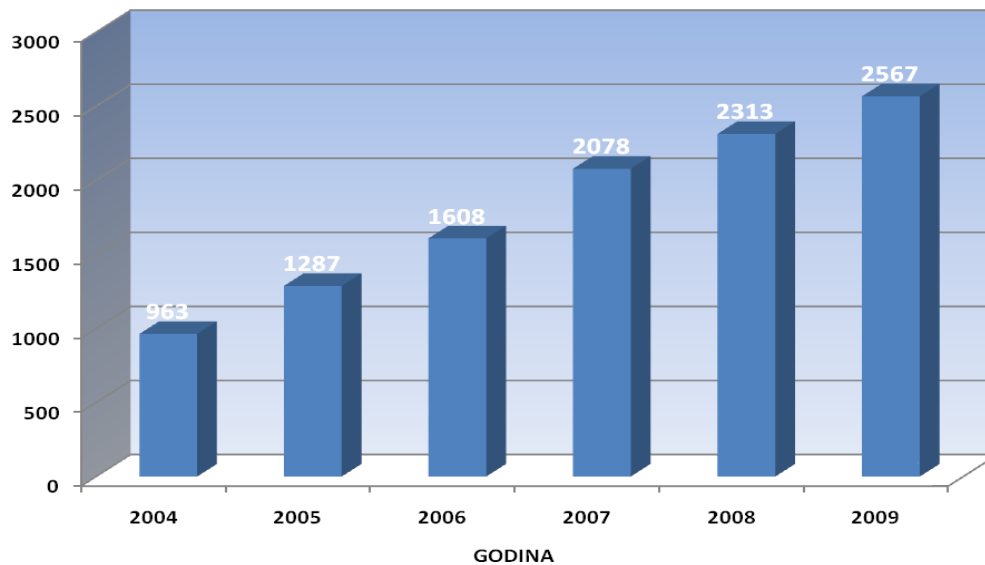
Berislavićeva 6, 10000 Zagreb  
telefon: 01/49 23 077  
fax: 01/49 23 078  
E-mail: [info@hdkvaliteta.hr](mailto:info@hdkvaliteta.hr)  
[www.hdkvaliteta.hr](http://www.hdkvaliteta.hr)

## Norma

- ISO 9001:2008 Quality management systems - Requirements

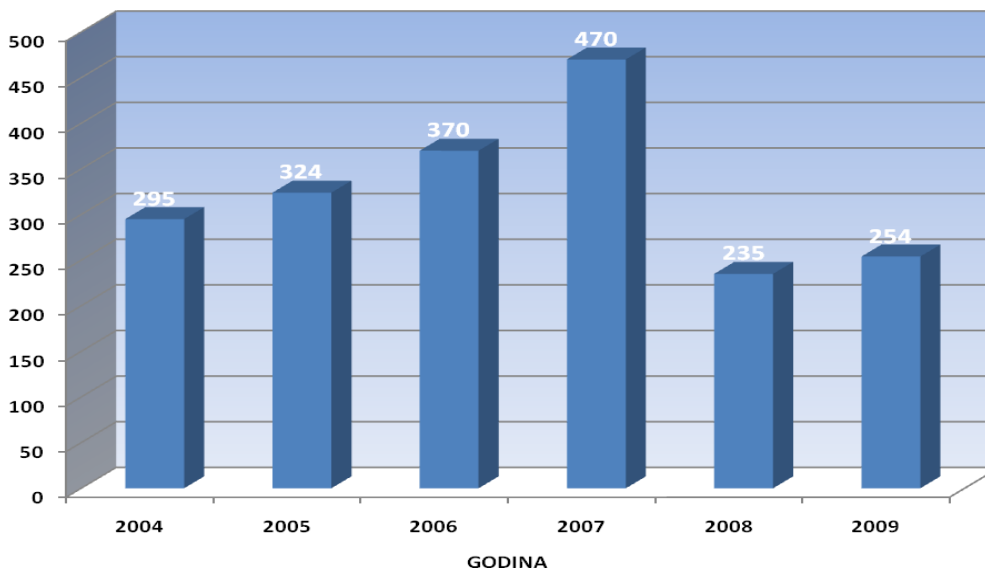
## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 9001	<b>963</b>	<b>1287</b>	<b>1608</b>	<b>2078</b>	<b>2313</b>	<b>2567</b>



## Godišnji rast broja certifikata

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 9001	<b>295</b>	<b>324</b>	<b>370</b>	<b>470</b>	<b>235</b>	<b>254</b>

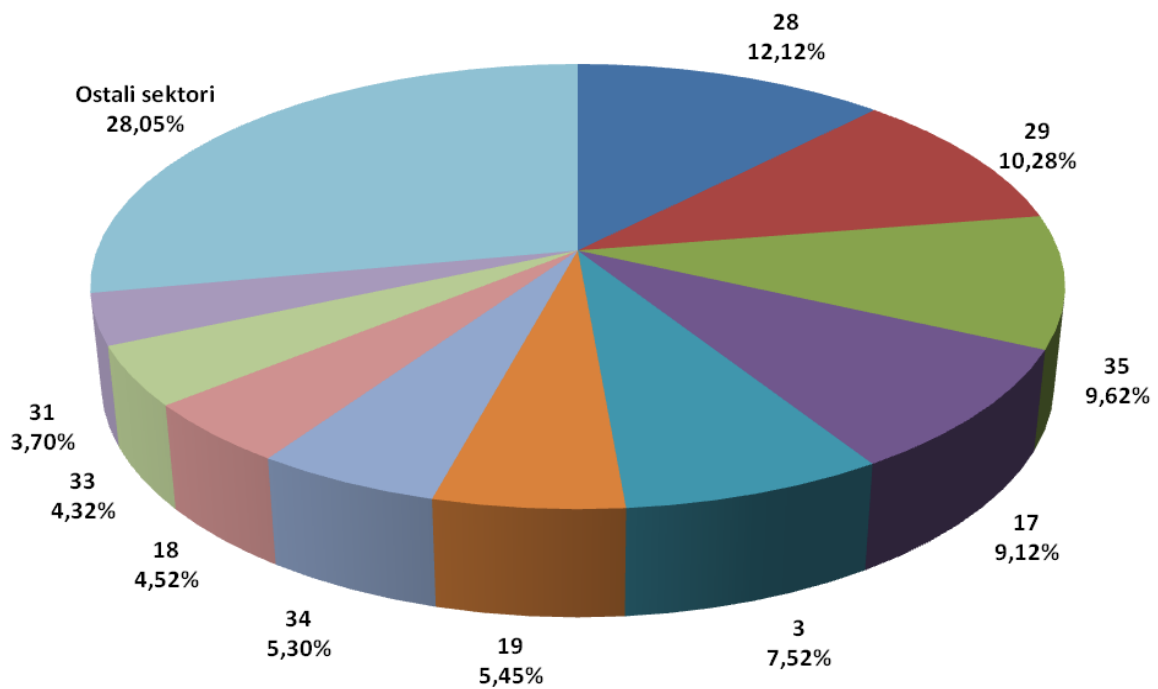


## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	21
2	Rudarstvo i crpljenje	14
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	193
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	29
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	11
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	35
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	18
8	Izdavačke tvrtke	9
9	Tiskare	27
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	1
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	44
13	Farmaceutska industrija	10
14	Proizvodnja gume i plastike	68
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	21
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	41
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	234
18	Proizvodnja strojeva i opreme	116
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	140
20	Brodogradnja	18
21	Avionska industrija	1
22	Ostala transportna oprema	9
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	30
24	Reciklažna industrija	13
25	Opskrba električnom energijom	14
26	Opskrba plinom	2
27	Opskrba vodom	18
28	Građevinarstvo	311
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	264
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	39
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	95
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	13
33	Informacijska tehnologija	111
34	Inženjerske usluge	136
35	Ostale usluge	247
36	Javna uprava	45
37	Obrazovanje	56
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	34
39	Ostale javne usluge	79

## Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor <sup>1</sup>		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	311	12,12
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	264	10,28
35	Ostale usluge	247	9,62
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	234	9,12
03	Proizvodnja prehrambenih proizvoda, industrija pića, proizvodnja duhana	193	7,52
19	Električna i optička oprema	140	5,45
34	Inženjerske usluge	136	5,30
18	Proizvodnja strojeva i opreme	116	4,52
33	Informacijska tehnologija	111	4,32
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	95	3,70
Ostali sektori		720	28,05



## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki <sup>2</sup> (%)
1	Zagrebačka	<b>229</b>	<b>1,002</b>
2	Krapinsko-zagorska	<b>60</b>	<b>0,783</b>
3	Sisačko-moslavačka	<b>52</b>	<b>0,568</b>
4	Karlovačka	<b>72</b>	<b>0,891</b>
5	Varaždinska	<b>103</b>	<b>0,949</b>
6	Koprivničko-križevačka	<b>29</b>	<b>0,461</b>
7	Bjelovarsko-bilogorska	<b>34</b>	<b>0,491</b>
8	Primorsko-goranska	<b>237</b>	<b>0,722</b>
9	Ličko-senjska	<b>5</b>	<b>0,152</b>
10	Virovitičko-podravska	<b>16</b>	<b>0,382</b>
11	Požeško-slavonska	<b>19</b>	<b>0,467</b>
12	Brodsko-posavska	<b>70</b>	<b>0,821</b>
13	Zadarska	<b>54</b>	<b>0,401</b>
14	Osječko-baranjska	<b>103</b>	<b>0,689</b>
15	Šibensko-kninska	<b>36</b>	<b>0,413</b>
16	Vukovarsko-srijemska	<b>27</b>	<b>0,348</b>
17	Splitsko-dalmatinska	<b>241</b>	<b>0,540</b>
18	Istarska	<b>147</b>	<b>0,506</b>
19	Dubrovačko-neretvanska	<b>51</b>	<b>0,488</b>
20	Međimurska	<b>87</b>	<b>1,138</b>
21	Grad Zagreb	<b>895</b>	<b>0,851</b>

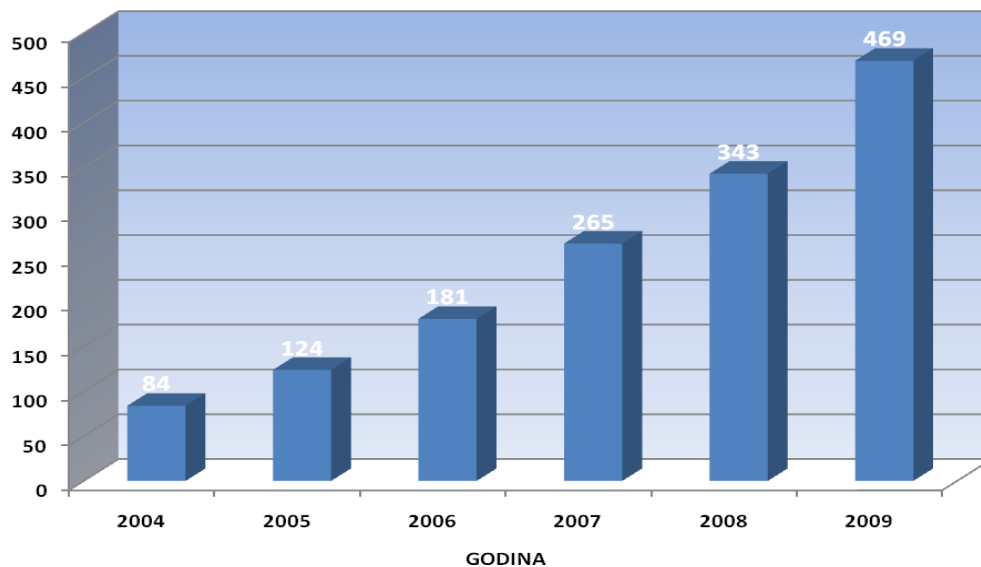


## Norma

- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

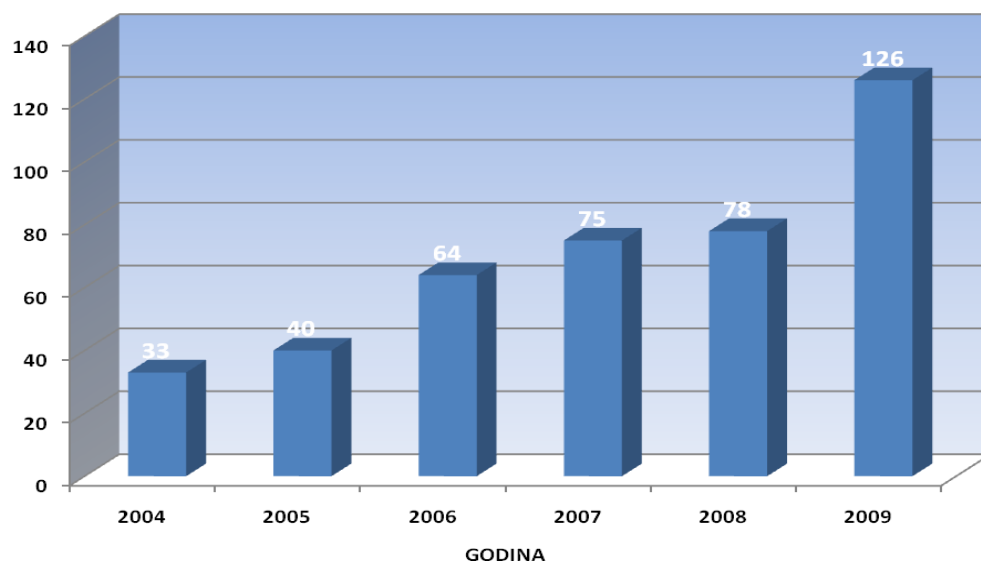
## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 14001	<b>84</b>	<b>124</b>	<b>181</b>	<b>265</b>	<b>343</b>	<b>469</b>



## Godišnji rast broja certifikata

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 14001	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>78</b>	<b>126</b>



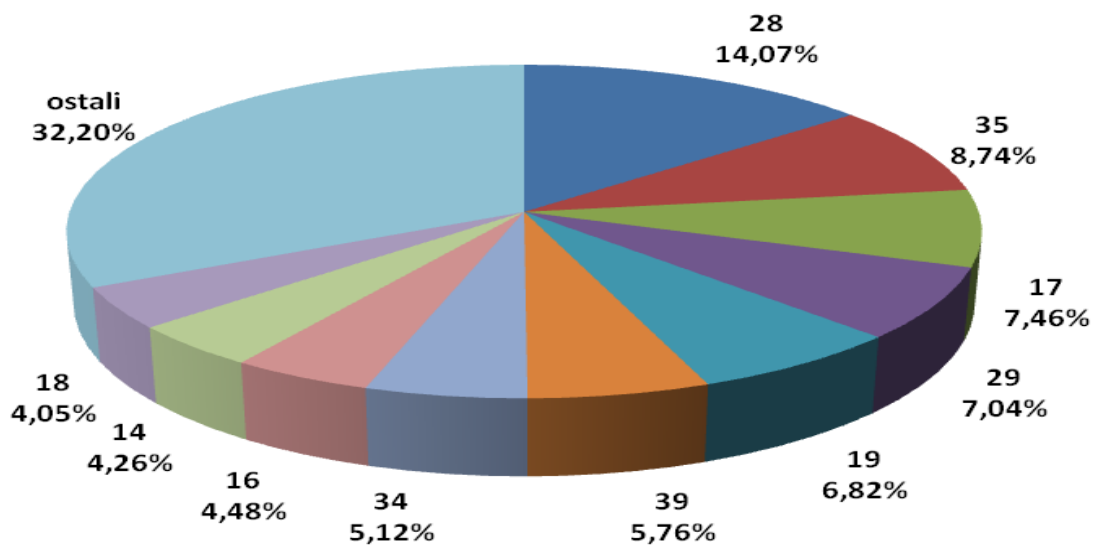
## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	8
2	Rudarstvo i crpljenje	5
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	17
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	2
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	0
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	4
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	6
8	Izdavačke tvrtke	0
9	Tiskare	6
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	16
13	Farmaceutska industrija	2
14	Proizvodnja gume i plastike	20
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	7
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	21
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	35
18	Proizvodnja strojeva i opreme	19
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	32
20	Brodogradnja	2
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	4
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	7
24	Reciklažna industrija	7
25	Opskrba električnom energijom	18
26	Opskrba plinom	3
27	Opskrba vodom	3
28	Građevinarstvo	66
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	33
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	10
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	16
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	1
34	Inženjerske usluge	24
35	Ostale usluge	41
36	Javna uprava	2
37	Obrazovanje	1
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	1
39	Ostale javne usluge	27



## Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	66	14,07
35	Ostale usluge	41	8,74
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	35	7,46
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	33	7,04
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	32	6,82
39	Ostale javne usluge	27	5,76
34	Inženjerske usluge	24	5,12
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	21	4,48
14	Proizvodnja gume i plastike	20	4,26
18	Proizvodnja strojeva i opreme	19	4,05
	Ostali sektori	151	32,20



## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki <sup>2</sup> (%)
1	Zagrebačka	<b>34</b>	<b>0,149</b>
2	Krapinsko-zagorska	<b>8</b>	<b>0,104</b>
3	Sisačko-moslavačka	<b>17</b>	<b>0,186</b>
4	Karlovačka	<b>19</b>	<b>0,235</b>
5	Varaždinska	<b>30</b>	<b>0,276</b>
6	Koprivničko-križevačka	<b>5</b>	<b>0,079</b>
7	Bjelovarsko-bilogorska	<b>6</b>	<b>0,087</b>
8	Primorsko-goranska	<b>29</b>	<b>0,088</b>
9	Ličko-senjska	<b>1</b>	<b>0,030</b>
10	Virovitičko-podravska	<b>4</b>	<b>0,095</b>
11	Požeško-slavonska	<b>0</b>	<b>0,000</b>
12	Brodsko-posavska	<b>11</b>	<b>0,129</b>
13	Zadarska	<b>7</b>	<b>0,052</b>
14	Osječko-baranjska	<b>23</b>	<b>0,154</b>
15	Šibensko-kninska	<b>3</b>	<b>0,034</b>
16	Vukovarsko-srijemska	<b>8</b>	<b>0,103</b>
17	Splitsko-dalmatinska	<b>26</b>	<b>0,058</b>
18	Istarska	<b>33</b>	<b>0,114</b>
19	Dubrovačko-neretvanska	<b>2</b>	<b>0,019</b>
20	Međimurska	<b>27</b>	<b>0,353</b>
21	Grad Zagreb	<b>176</b>	<b>0,167</b>



## Norme

- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 27001	-	-	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>20</b>

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	<b>1</b>
8	Primorsko-goranska	<b>1</b>
21	Grad Zagreb	<b>18</b>

## Norma

- OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety management systems – Specification

**Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije**

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
OHSAS 18001	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>67</b>

## Godišnji rast broja certifikata

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
OHSAS 18001	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>22</b>

**Broj certifikata prema industrijskim sektorima**

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
2	Rudarstvo i vađenje	4
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	2
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	2
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	1
9	Tiskare	2
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	2
14	Proizvodnja gume i plastike	3
15	Nemetalni mineralni proizvodi	1
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	12
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	6
18	Proizvodnja strojeva i opreme	2
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	5
22	Proizvodnja ostale transportne opreme	1
24	Reciklažna industrija	3
28	Građevinarstvo	9
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
34	Inženjerske usluge	2
35	Ostale usluge	3
37	Obrazovanje	1
39	Ostale javne usluge	1

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	6
2	Krapinsko-zagorska	1
3	Sisačko-moslavačka	4
4	Karlovačka	2
5	Varaždinska	2
6	Koprivničko-križevačka	1
7	Bjelovarsko-bilogorska	1
8	Primorsko-goranska	8
9	Ličko-senjska	0
10	Virovitičko-podravska	1
11	Požeško-slavonska	0
12	Brodsko-posavska	0
13	Zadarska	0
14	Osječko-baranjska	2
15	Šibensko-kninska	0
16	Vukovarsko-srijemska	0
17	Splitsko-dalmatinska	4
18	Istarska	3
19	Dubrovačko-neretvanska	0
20	Međimurska	0
21	Grad Zagreb	32



## Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food chain
- CAC/RCP 1- Recommended International Code Of Practice General Principles Of Food Hygiene (Codex Alimentarius HACCP)

**Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije**

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ISO 22000	-	2	17	68	86	91
HACCP	24	92	209	297	367	481
IFS / BRC	-	4	6	12	13	15
ukupno	24	98	232	377	466	587

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	53
2	Krapinsko-zagorska	16
3	Sisačko-moslavačka	14
4	Karlovačka	16
5	Varaždinska	29
6	Koprivničko-križevačka	20
7	Bjelovarsko-bilogorska	8
8	Primorsko-goranska	42
9	Ličko-senjska	3
10	Virovitičko-podravska	13
11	Požeško-slavonska	11
12	Brodsko-posavska	20
13	Zadarska	26
14	Osječko-baranjska	44
15	Šibensko-kninska	10
16	Vukovarsko-srijemska	8
17	Splitsko-dalmatinska	45
18	Istarska	76
19	Dubrovačko-neretvanska	17
20	Međimurska	13
21	Grad Zagreb	103

<sup>1</sup> Podjela na industrijske sektore prema EA – European co-operation for Accreditation – prijevod na hrvatski jezik prema NKD.

<sup>2</sup> Udio certificiranih tvrtki u pojedinoj županiji izračunat je prema ukupnom broju poslovnih subjekata (registrirane pravne osobe + subjekti u obrtu i slobodnim zanimanjima) koji je objavljen u priopćenju «Broj i struktura poslovnih subjekata u prosincu 2009.» koje je izdao Državni zavod za statistiku.