



HR Survey 2008

*Hrvatski pregled certifikata
sustava upravljanja za 2008. godinu*

Osijek, svibanj 2009.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja – *HR Survey* – nastao je po ugledu na ISO Survey koji već godinama donosi svjetski pregled certifikata izdanih za ISO norme sustava upravljanja.

Pregledom su obuhvaćeni certifikati izdani do 2008-12-31 prema normama ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, ISO/IEC 27001:2005, OHSAS 18001:1999 te ISO 22000:2005 (HACCP-IFS-BRC).

Prezentiran je ukupan broj pojedinih certifikata, broj izdanih certifikata u godini te njihova podjela prema županijama i industrijskim sektorima.

Nazivi certificiranih tvrtki, broj i udio certifikata pojedinog certifikacijskog tijela i ostali slični podaci prikupljeni tijekom izrade ovog pregleda neće biti prezentirani da bi se uklonila mogućnost korištenja ovog pregleda u marketinške svrhe.

Podaci su prikupljeni uz suradnju certifikacijskih tijela koja djeluju u Hrvatskoj, a predstavljaju i podatke koje DZN šalje u ISO za izradu ISO Survey 2008.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja izdavati će se svake godine, a sadržaj pregleda prilagođavati će se promjenama u sustavima upravljanja i potrebama koji korisnici iskažu.

Urednik
Gordan Glavaš
gordan.glavas@saponia.hr
www.kvaliteta.net



HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

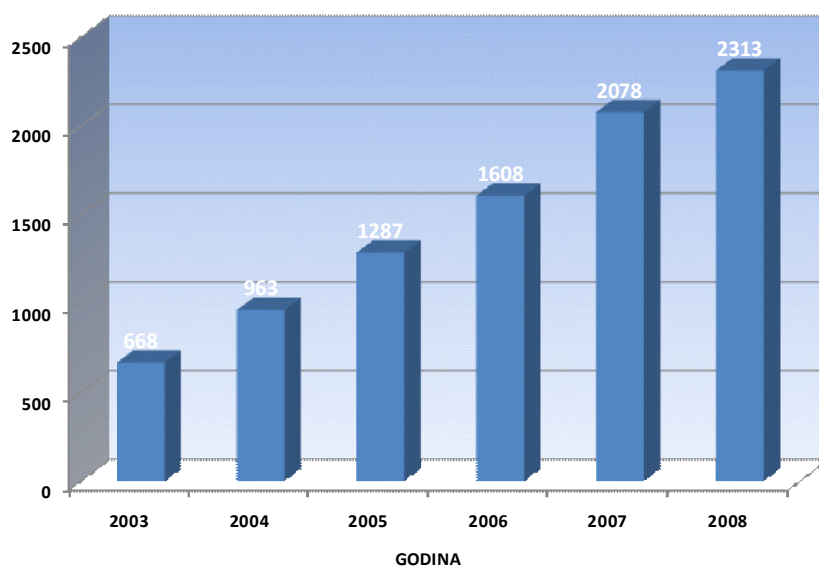
Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
telefon: 01/49 23 077
fax: 01/49 23 078
E-mail: info@hdkvaliteta.hr
www.hdkvaliteta.hr

Norma

- ISO 9001:2000 Quality management systems - Requirements

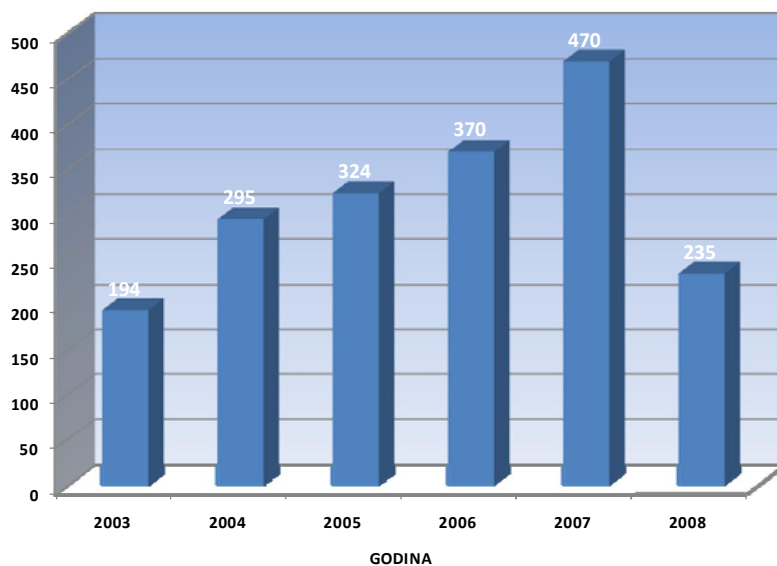
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ISO 9001	668	963	1287	1608	2078	2313



Godišnji rast broja certifikata

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ISO 9001	194	295	324	370	470	235

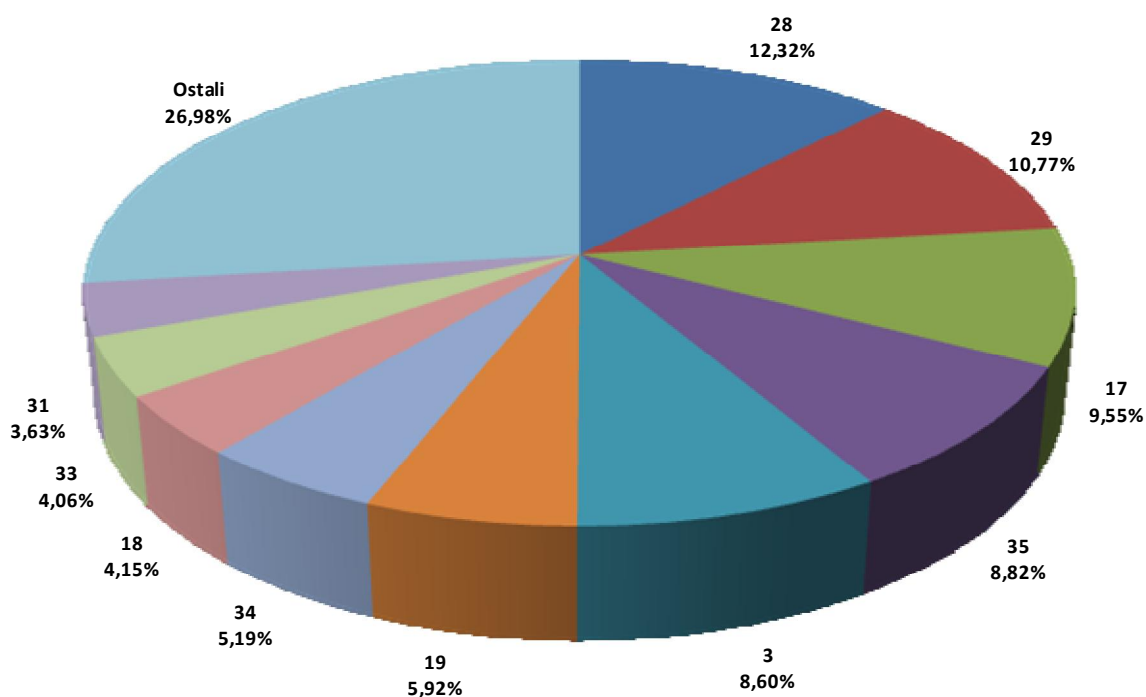


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	21
2	Rudarstvo i crpljenje	15
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	199
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	21
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	10
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	27
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	15
8	Izdavačke tvrtke	9
9	Tiskare	19
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	1
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	41
13	Farmaceutska industrija	8
14	Proizvodnja gume i plastike	65
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	20
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	38
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	221
18	Proizvodnja strojeva i opreme	96
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	137
20	Brodogradnja	17
21	Avionska industrija	1
22	Ostala transportna oprema	9
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	29
24	Reciklažna industrija	15
25	Opskrba električnom energijom	13
26	Opskrba plinom	3
27	Opskrba vodom	16
28	Građevinarstvo	285
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	249
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	20
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	84
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	14
33	Informacijska tehnologija	94
34	Inženjerske usluge	120
35	Ostale usluge	204
36	Javna uprava	36
37	Obrazovanje	54
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	31
39	Ostale javne usluge	56

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor ¹		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	285	12,32
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	249	10,77
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	221	9,55
35	Ostale usluge	204	8,82
3	Proizvodnja prehrambenih proizvoda, industrija pića, proizvodnja duhana	199	8,60
19	Električna i optička oprema	137	5,92
34	Inženjerske usluge	120	5,19
18	Proizvodnja strojeva i opreme	96	4,15
33	Informacijska tehnologija	94	4,06
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	84	3,63
Ostali sektori		624	26,98



Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki ² (%)
1	Zagrebačka	207	0,91
2	Krapinsko-zagorska	62	0,80
3	Sisačko-moslavačka	41	0,45
4	Karlovačka	63	0,78
5	Varaždinska	102	0,95
6	Koprivničko-križevačka	33	0,52
7	Bjelovarsko-bilogorska	34	0,49
8	Primorsko-goranska	204	0,62
9	Ličko-senjska	3	0,09
10	Virovitičko-podravska	12	0,29
11	Požeško-slavonska	17	0,42
12	Brodsko-posavska	65	0,76
13	Zadarska	48	0,36
14	Osječko-baranjska	93	0,63
15	Šibensko-kninska	35	0,40
16	Vukovarsko-srijemska	23	0,30
17	Splitsko-dalmatinska	215	0,48
18	Istarska	125	0,43
19	Dubrovačko-neretvanska	46	0,46
20	Međimurska	88	1,15
21	Grad Zagreb	797	0,77

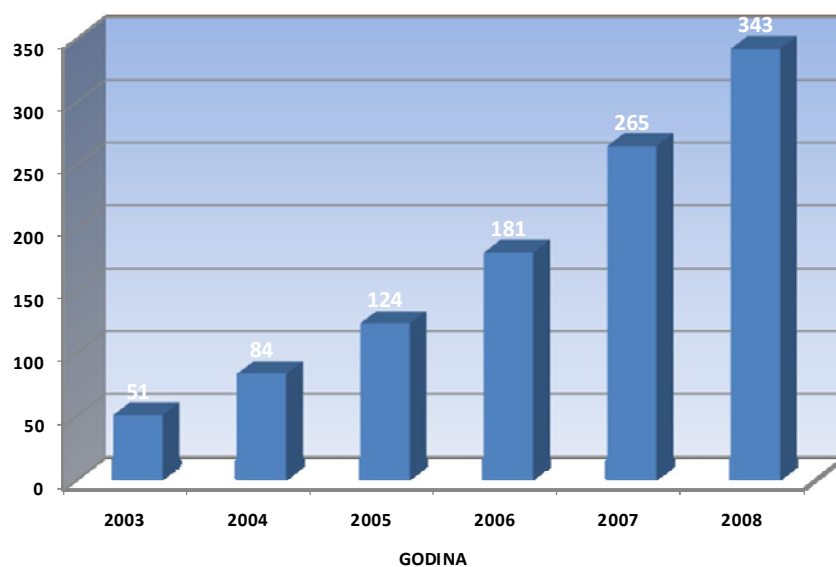


Norma

- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

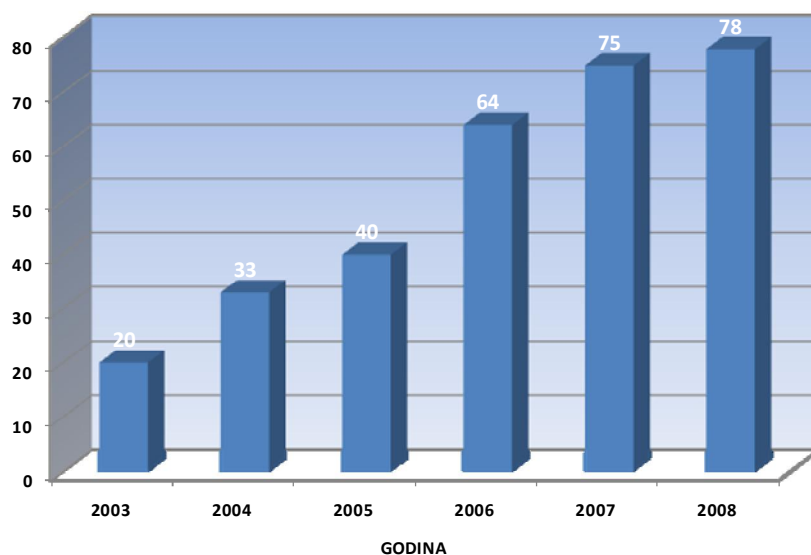
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ISO 14001	51	84	124	181	265	343



Godišnji rast broja certifikata

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ISO 14001	20	33	40	64	75	78

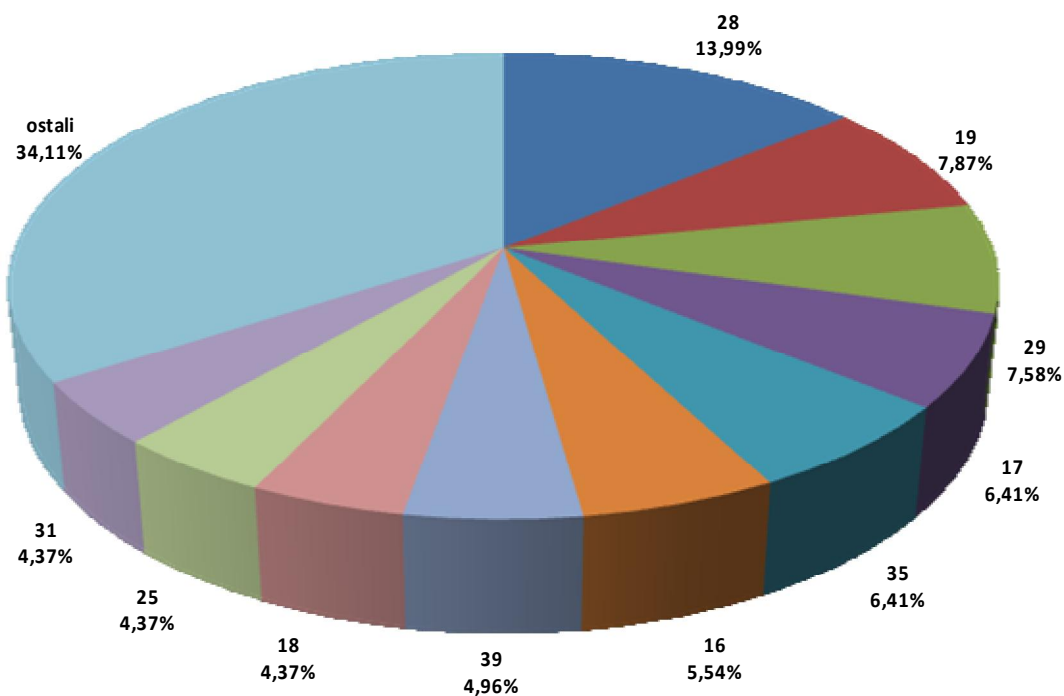


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	8
2	Rudarstvo i crpljenje	5
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	14
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	1
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	0
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	3
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	5
8	Izdavačke tvrtke	0
9	Tiskare	2
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	14
13	Farmaceutska industrija	3
14	Proizvodnja gume i plastike	11
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	6
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	19
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	22
18	Proizvodnja strojeva i opreme	15
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	27
20	Brodogradnja	1
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	3
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	7
24	Reciklažna industrija	7
25	Opskrba električnom energijom	15
26	Opskrba plinom	3
27	Opskrba vodom	2
28	Građevinarstvo	48
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	26
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	3
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	15
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	1
34	Inženjerske usluge	12
35	Ostale usluge	22
36	Javna uprava	2
37	Obrazovanje	0
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	1
39	Ostale javne usluge	17

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	48	13,99
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	27	7,87
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	26	7,58
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	22	6,41
35	Ostale usluge	22	6,41
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	19	5,54
39	Ostale javne usluge	17	4,96
18	Proizvodnja strojeva i opreme	15	4,37
25	Opskrba električnom energijom	15	4,37
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	15	4,37
	Ostali sektori	117	34,11



Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki ² (%)
1	Zagrebačka	28	0,12
2	Krapinsko-zagorska	5	0,06
3	Sisačko-moslavačka	11	0,12
4	Karlovačka	13	0,16
5	Varaždinska	28	0,26
6	Koprivničko-križevačka	4	0,06
7	Bjelovarsko-bilogorska	5	0,07
8	Primorsko-goranska	21	0,06
9	Ličko-senjska	1	0,03
10	Virovitičko-podravska	2	0,05
11	Požeško-slavonska	0	0
12	Brodsko-posavska	7	0,08
13	Zadarska	7	0,05
14	Osječko-baranjska	16	0,11
15	Šibensko-kninska	1	0,01
16	Vukovarsko-srijemska	5	0,07
17	Splitsko-dalmatinska	13	0,03
18	Istarska	21	0,07
19	Dubrovačko-neretvanska	2	0,02
20	Međimurska	18	0,24
21	Grad Zagreb	135	0,13



Norme

- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements
- BS 7799-2:2000 Information Security Management Systems - Specification With Guidance for Use

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ISO 27001	-	-	-	1	4	9
BS 7799/2	-	-	2	1	1	-

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
8	Primorsko-goranska	1
21	Grad Zagreb	8

Norma

- OHSAS 18001:1999 Occupational health and safety management systems – Specification

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
OHSAS 18001	8	12	17	31	38	45

Godišnji rast broja certifikata

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
OHSAS 18001	4	4	5	14	7	8

Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
2	Rudarstvo i vađenje	4
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	1
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	3
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	2
14	Proizvodnja gume i plastike	1
15	Nemetalni mineralni proizvodi	1
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	9
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	5
18	Proizvodnja strojeva i opreme	2
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	5
22	Proizvodnja ostale transportne opreme	1
24	Reciklažna industrija	1
28	Građevinarstvo	4
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
35	Ostale usluge	3
37	Obrazovanje	1

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	3
2	Krapinsko-zagorska	1
3	Sisačko-moslavačka	2
4	Karlovačka	2
5	Varaždinska	2
6	Koprivničko-križevačka	1
7	Bjelovarsko-bilogorska	1
8	Primorsko-goranska	5
10	Virovitičko-podravska	1
14	Osječko-baranjska	1
17	Splitsko-dalmatinska	3
18	Istarska	3
21	Grad Zagreb	20

Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food
- CAC/RCP 1- Recommended International Code Of Practice General Principles Of Food Hygiene (Codex Alimentarius HACCP)

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
ISO 22000	-	-	2	17	68	86
HACCP	8	24	92	209	297	367
IFS / BRC	-	-	4	6	12	13
ukupno	8	24	98	232	377	466

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	49
2	Krapinsko-zagorska	12
3	Sisačko-moslavačka	12
4	Karlovačka	13
5	Varaždinska	25
6	Koprivničko-križevačka	18
7	Bjelovarsko-bilogorska	6
8	Primorsko-goranska	33
9	Ličko-senjska	2
10	Virovitičko-podravska	11
11	Požeško-slavonska	9
12	Brodsko-posavska	15
13	Zadarska	21
14	Osječko-baranjska	36
15	Šibensko-kninska	6
16	Vukovarsko-srijemska	5
17	Splitsko-dalmatinska	37
18	Istarska	56
19	Dubrovačko-neretvanska	15
20	Međimurska	10
21	Grad Zagreb	75

¹ Podjela na industrijske sektore prema EA – European co-operation for Accreditation – prijevod na hrvatski jezik prema NKD.

² Udio certificiranih tvrtki u pojedinoj županiji izračunat je prema ukupnom broju poslovnih subjekata (registrirane pravne osobe + subjekti u obrtu i slobodnim zanimanjima) koji je objavljen u priopćenju «Broj i struktura poslovnih subjekata u prosincu 2008.» koje je izdao Državni zavod za statistiku.