



HR Survey 2007

*Hrvatski pregled certifikata
sustava upravljanja za 2007. godinu*

Osijek, lipanj 2008.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja – *HR Survey* – nastao je po ugledu na ISO Survey koji već godinama donosi svjetski pregled certifikata izdanih za ISO norme sustava upravljanja.

Pregledom su obuhvaćeni certifikati izdani do 2007-12-31 prema normama ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, ISO/IEC 27001:2005 (BS 7799-2), OHSAS 18001:1999 te ISO 22000:2005 (HACCP-IFS-BRC).

Prezentiran je ukupan broj pojedinih certifikata, broj izdanih certifikata u godini te njihova podjela prema županijama i industrijskim sektorima.

Nazivi certificiranih tvrtki, broj i udio certifikata pojedinog certifikacijskog tijela i ostali slični podaci prikupljeni tijekom izrade ovog pregleda neće biti prezentirani da bi se uklonila mogućnost korištenja ovog pregleda u marketinške svrhe.

Podaci su prikupljeni uz suradnju certifikacijskih tijela koja djeluju u Hrvatskoj, a predstavljaju i podatke koje DZN šalje u ISO za izradu ISO Survey 2007.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja izdavati će se svake godine, a sadržaj pregleda prilagođavati će se promjenama u sustavima upravljanja i potrebama koji korisnici iskažu.

Urednik
Gordan Glavaš
gordan.glavas@saponia.hr
www.kvaliteta.net



HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU

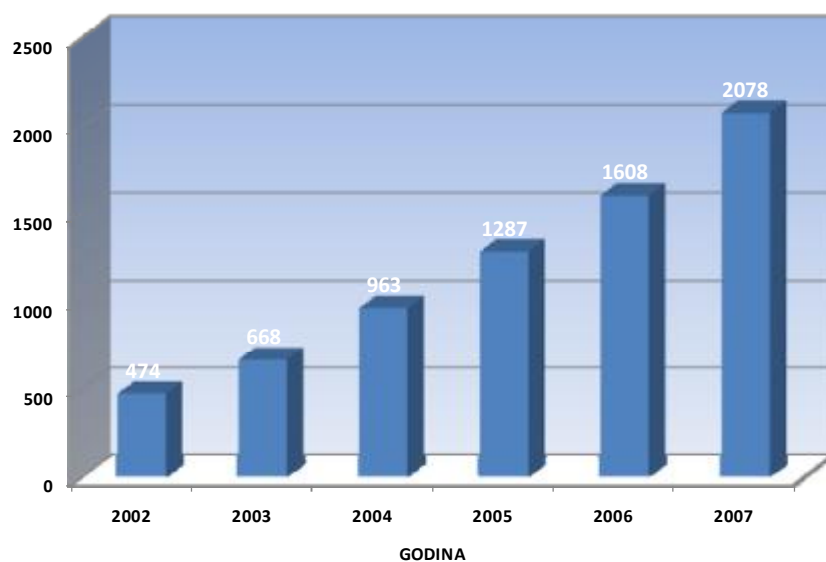
Berislavićeva 6, 10000 Zagreb
telefon: 01/49 23 077
fax: 01/49 23 078
E-mail: hdk@inet.hr
www.hdkvaliteta.hr

Norma

- ISO 9001:2000 Quality management systems - Requirements

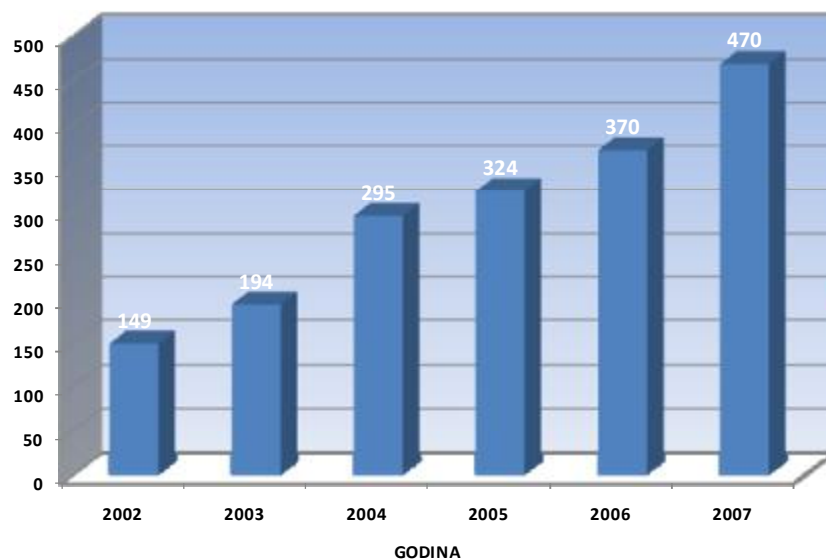
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ISO 9001	474	668	963	1287	1608	2078



Godišnji rast broja certifikata

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ISO 9001	149	194	295	324	370	470

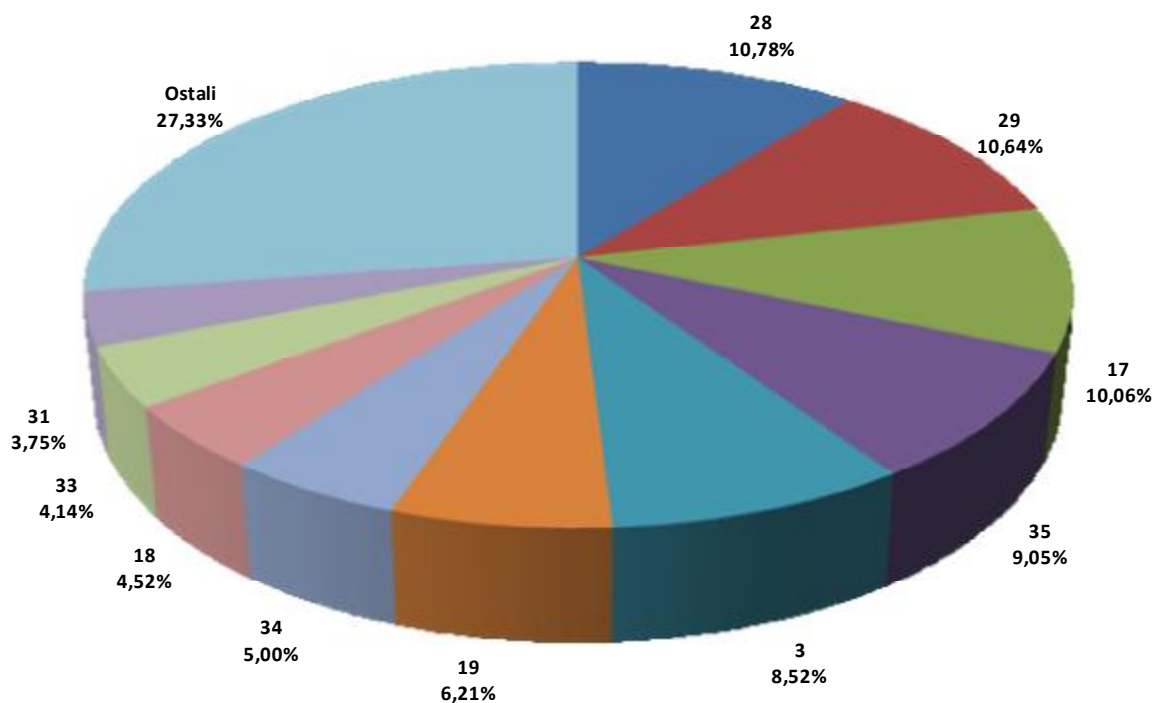


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	19
2	Rudarstvo i crpljenje	12
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	177
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	19
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	8
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	20
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	13
8	Izdavačke tvrtke	8
9	Tiskare	14
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	1
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	38
13	Farmaceutska industrija	9
14	Proizvodnja gume i plastike	61
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	19
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	37
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	209
18	Proizvodnja strojeva i opreme	94
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	129
20	Brodogradnja	14
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	11
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	26
24	Reciklažna industrija	13
25	Opskrba električnom energijom	12
26	Opskrba plinom	4
27	Opskrba vodom	12
28	Građevinarstvo	224
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	221
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	14
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	78
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	14
33	Informacijska tehnologija	86
34	Inženjerske usluge	104
35	Ostale usluge	188
36	Javna uprava	29
37	Obrazovanje	57
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	29
39	Ostale javne usluge	55

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor ¹		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	224	10,78
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	221	10,64
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	209	10,06
35	Ostale usluge	188	9,05
3	Proizvodnja prehrambenih proizvoda, industrija pića, proizvodnja duhana	177	8,52
19	Električna i optička oprema	129	6,21
34	Inženjerske usluge	104	5,00
18	Proizvodnja strojeva i opreme	94	4,52
33	Informacijska tehnologija	86	4,14
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	78	3,75
Ostali sektori		568	27,33



Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki ² (%)
1	Zagrebačka	182	0,83
2	Krapinsko-zagorska	48	0,64
3	Sisačko-moslavačka	32	0,36
4	Karlovačka	53	0,64
5	Varaždinska	86	0,82
6	Koprivničko-križevačka	25	0,40
7	Bjelovarsko-bilogorska	31	0,45
8	Primorsko-goranska	192	0,62
9	Ličko-senjska	4	0,12
10	Virovitičko-podravska	13	0,32
11	Požeško-slavonska	16	0,40
12	Brodsko-posavska	59	0,70
13	Zadarska	39	0,31
14	Osječko-baranjska	85	0,59
15	Šibensko-kninska	33	0,40
16	Vukovarsko-srijemska	23	0,31
17	Splitsko-dalmatinska	169	0,41
18	Istarska	124	0,44
19	Dubrovačko-neretvanska	43	0,49
20	Međimurska	80	1,07
21	Grad Zagreb	741	0,74

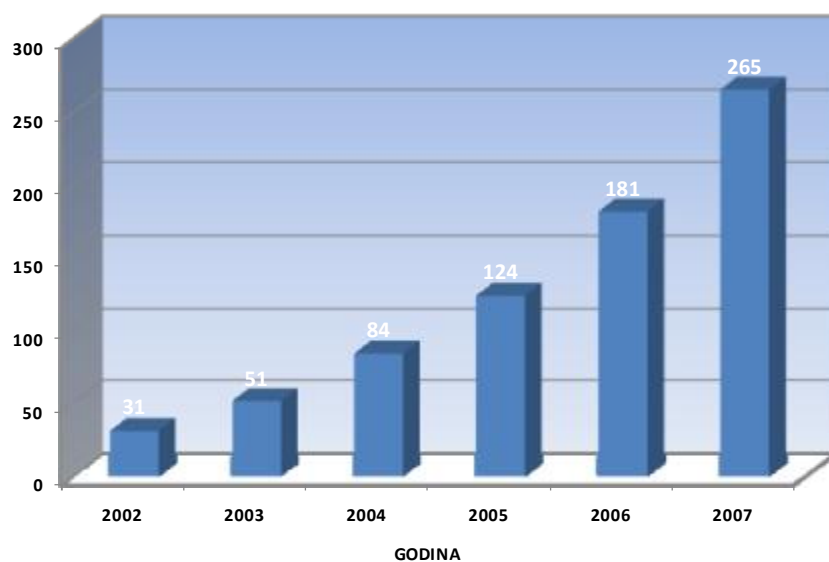


Norma

- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

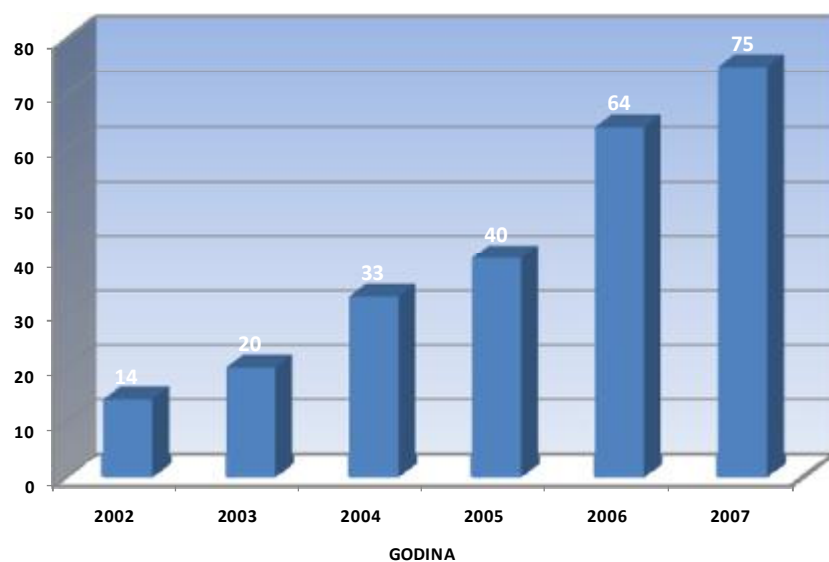
Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ISO 14001	31	51	84	124	181	265



Godišnji rast broja certifikata

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ISO 14001	14	20	33	40	64	75

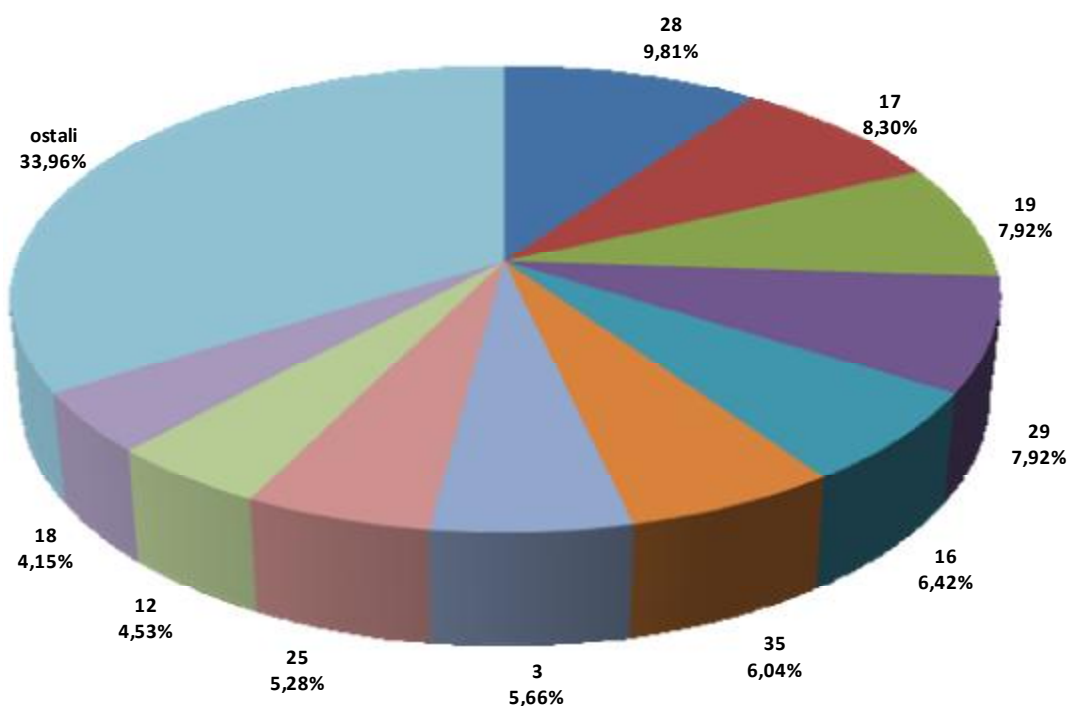


Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	5
2	Rudarstvo i crpljenje	5
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	15
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	2
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	0
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	4
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	5
8	Izdavačke tvrtke	0
9	Tiskare	2
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	4
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	12
13	Farmaceutska industrija	1
14	Proizvodnja gume i plastike	7
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	5
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	17
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	22
18	Proizvodnja strojeva i opreme	11
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	21
20	Brodogradnja	1
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	3
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	4
24	Reciklažna industrija	8
25	Opskrba električnom energijom	14
26	Opskrba plinom	2
27	Opskrba vodom	4
28	Građevinarstvo	26
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	21
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	10
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	1
34	Inženjerske usluge	5
35	Ostale usluge	16
36	Javna uprava	2
37	Obrazovanje	1
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	0
39	Ostale javne usluge	8

Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor ¹		Broj certifikata	Udio (%)
28	Građevinarstvo	26	9,81
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	22	8,30
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	21	7,92
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala, osobnih i kućanskih aparata	21	7,92
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna, gipsa i dr.	17	6,42
35	Ostale usluge	16	6,04
3	Proizvodnja hrane, industrija pića i duhanskih proizvoda	15	5,66
25	Opskrba električnom energijom	14	5,28
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	12	4,53
18	Proizvodnja strojeva i opreme	11	4,15
Ostali sektori		90	33,96



Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki ² (%)
1	Zagrebačka	20	0,091
2	Krapinsko-zagorska	7	0,093
3	Sisačko-moslavačka	8	0,090
4	Karlovačka	11	0,134
5	Varaždinska	22	0,209
6	Koprivničko-križevačka	4	0,064
7	Bjelovarsko-bilogorska	2	0,029
8	Primorsko-goranska	17	0,055
9	Ličko-senjska	1	0,030
10	Virovitičko-podravska	1	0,024
11	Požeško-slavonska	0	0
12	Brodsko-posavska	2	0,024
13	Zadarska	3	0,024
14	Osječko-baranjska	9	0,063
15	Šibensko-kninska	1	0,012
16	Vukovarsko-srijemska	4	0,054
17	Splitsko-dalmatinska	10	0,024
18	Istarska	18	0,064
19	Dubrovačko-neretvanska	1	0,011
20	Međimurska	17	0,228
21	Grad Zagreb	107	0,106



Norme

- BS 7799-2:2000 Information Security Management Systems - Specification With Guidance for Use
- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
BS 7799/2	-	-	-	2	1	1
ISO 27001	-	-	-	-	1	4

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
8	Primorsko-goranska	1
21	Grad Zagreb	4

Norma

- OHSAS 18001:1999 Occupational health and safety management systems – Specification

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
OHSAS 18001	4	8	12	17	31	38

Godišnji rast broja certifikata

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
OHSAS 18001	3	4	4	5	14	7

Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor ¹	Broj certifikata
2	Rudarstvo i vađenje	4
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	1
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	4
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	2
14	Proizvodnja gume i plastike	1
15	Nemetalni mineralni proizvodi	1
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	9
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	3
18	Proizvodnja strojeva i opreme	2
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	3
22	Proizvodnja ostale transportne opreme	1
28	Građevinarstvo	3
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
35	Ostale usluge	2

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	2
2	Krapinsko-zagorska	1
3	Sisačko-moslavačka	2
4	Karlovačka	2
5	Varaždinska	2
6	Koprivničko-križevačka	1
7	Bjelovarsko-bilogorska	1
8	Primorsko-goranska	5
14	Osječko-baranjska	1
17	Splitsko-dalmatinska	2
18	Istarska	2
21	Grad Zagreb	17

Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food
- CAC/RCP 1- Recommended International Code Of Practice General Principles Of Food Hygiene (Codex Alimentarius HACCP)

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ISO 22000	-	-	-	2	17	68
HACCP	1	8	24	92	209	297
IFS / BRC	-	-	-	4	6	12
ukupno	1	8	24	98	232	377

Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	48
2	Krapinsko-zagorska	11
3	Sisačko-moslavačka	7
4	Karlovačka	10
5	Varaždinska	20
6	Koprivničko-križevačka	14
7	Bjelovarsko-bilogorska	5
8	Primorsko-goranska	26
9	Ličko-senjska	2
10	Virovitičko-podravska	6
11	Požeško-slavonska	8
12	Brodsko-posavska	9
13	Zadarska	18
14	Osječko-baranjska	19
15	Šibensko-kninska	7
16	Vukovarsko-srijemska	5
17	Splitsko-dalmatinska	29
18	Istarska	44
19	Dubrovačko-neretvanska	16
20	Međimurska	12
21	Grad Zagreb	61

¹ Podjela na industrijske sektore prema EA – European co-operation for Accreditation – prijevod na hrvatski jezik prema NKD.

² Udio certificiranih tvrtki u pojedinoj županiji izračunat je prema ukupnom broju poslovnih subjekata (registrirane pravne osobe + subjekti u obrtu i slobodnim zanimanjima) koji je objavljen u priopćenju «Broj i struktura poslovnih subjekata u prosincu 2007.» koje je izdao Državni zavod za statistiku.