



# HR Survey 2005

*Hrvatski pregled certifikata  
sustava upravljanja za 2005. godinu*

Osijek, svibanj 2006.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja – *HR Survey* – nastao je po ugledu na popularni ISO Survey koji već 12 godina donosi svjetski pregled certifikata izdanih za ISO norme sustava upravljanja.

Prvo izdanje potaknuto je, prije svega, iskazanim interesom za ovom vrstom publikacije. Brojna pitanja o broju certifikata, o njihovoj zemljopisnoj ili sektorskoj raspodjeli upućena iz gospodarstva, komora, državne uprave, od strane privrednika, znanstvenika, studenata ili ljudi koji se profesionalno bave kvalitetom naći će odgovor u ovom pregledu.

Pregledom su obuhvaćeni važeći certifikati izdani do 2005-12-31 prema normama ISO 9001:2000, ISO 14001:1996, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005, certifikati izdani za sustave upravljanja sigurnošću hrane (HACCP – Codex Alimentarius), OHSAS 18001 te certifikati prema normi BS 7799-2.

Prezentirani podaci prikupljeni su uz suradnju certifikacijskih tijela koja djeluju u Hrvatskoj, a predstavljaju i podatke koje DZN šalje u ISO za izradu ISO Survey 2005.

Nazivi certificiranih tvrtki, broj i udio certifikata pojedinog certifikacijskog tijela i ostali slični podaci prikupljeni tijekom izrade ovog pregleda neće biti prezentirani da bi se uklonila mogućnost korištenja ovog pregleda u marketinške svrhe.

Hrvatski pregled certifikata sustava upravljanja izdavati će se svake godine, a sadržaj pregleda prilagođavati će se promjenama u sustavima upravljanja i potrebama koji korisnici iskažu.

Urednik  
Gordan Glavaš  
[gordan.glavas@saponia.hr](mailto:gordan.glavas@saponia.hr)



**HRVATSKO DRUŠTVO ZA KVALITETU**

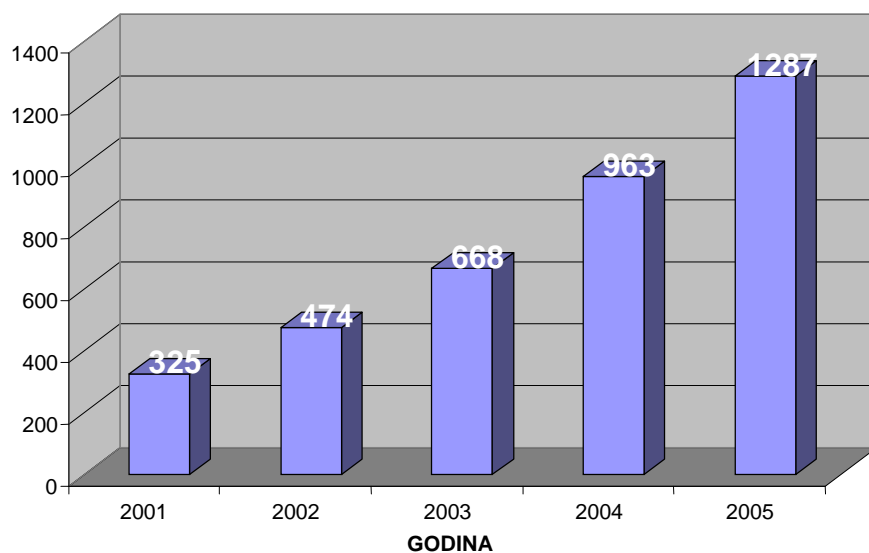
Berislavićeva 6  
HR-10 000 Zagreb  
tel: 01/4923 077, fax: 01/4923 078  
[hdk@inet.hr](mailto:hdk@inet.hr)  
<http://kvaliteta.inet.hr>

## Norme

- ISO 9001:2000 Quality management systems - Requirements

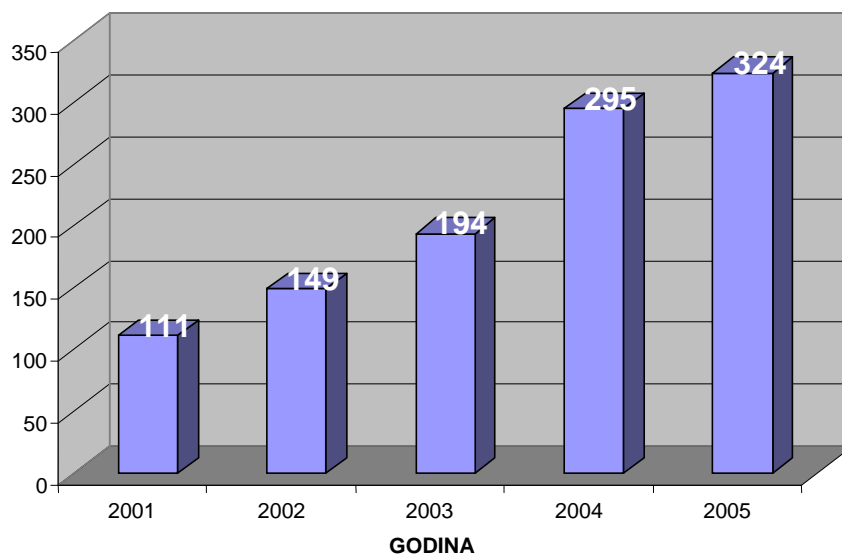
## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2001	2002	2003	2004	2005
ISO 9001	325	474	668	963	1287



## Broj novih certifikata

	2001	2002	2003	2004	2005
ISO 9001	111	149	194	295	324

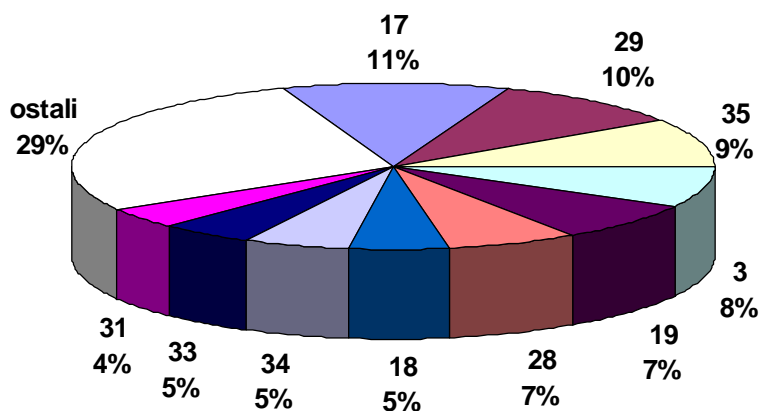


## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	12
2	Rudarstvo i crpljenje	6
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	105
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	14
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	4
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	12
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	11
8	Izdavačke tvrtke	6
9	Tiskare	8
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	4
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	29
13	Farmaceutska industrija	7
14	Proizvodnja gume i plastike	41
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	15
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	20
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	146
18	Proizvodnja strojeva i opreme	66
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	96
20	Brodogradnja	11
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	8
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	12
24	Reciklažna industrija	7
25	Opskrba električnom energijom	0
26	Opskrba plinom	2
27	Opskrba vodom	7
28	Građevinarstvo	85
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	126
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	7
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	52
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	10
33	Informacijska tehnologija	63
34	Inženjerske usluge	65
35	Ostale usluge	121
36	Javna uprava	22
37	Obrazovanje	46
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	11
39	Ostale javne usluge	30

## Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor <sup>1</sup>		Broj certifikata	Udio (%)
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	146	11.3
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	126	9.8
35	Ostale usluge	121	9.4
3	Proizvodnja prehrambenih proizvoda, industrija pića, proizvodnja duhana	105	8.2
19	Električna i optička oprema	96	7.5
28	Građevinarstvo	85	6.6
18	Proizvodnja strojeva i opreme	66	5.1
34	Inženjerske usluge	65	5.1
33	Informacijska tehnologija	63	4.9
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	52	4.0
Ostali sektori		362	28.1



## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki <sup>2</sup> (%)
1	Zagrebačka	109	0.53
2	Krapinsko-zagorska	25	0.35
3	Sisačko-moslavačka	23	0.27
4	Karlovačka	28	0.36
5	Varaždinska	47	0.47
6	Koprivničko-križevačka	16	0.27
7	Bjelovarsko-bilogorska	21	0.32
8	Primorsko-goranska	126	0.44
9	Ličko-senjska	2	0.07
10	Virovitičko-podravska	8	0.20
11	Požeško-slavonska	9	0.24
12	Brodsko-posavska	37	0.46
13	Zadarska	29	0.26
14	Osječko-baranjska	43	0.32
15	Šibensko-kninska	27	0.36
16	Vukovarsko-srijemska	16	0.23
17	Splitsko-dalmatinska	90	0.23
18	Istarska	86	0.34
19	Dubrovačko-neretvanska	26	0.33
20	Međimurska	53	0.76
21	Grad Zagreb	466	0.50



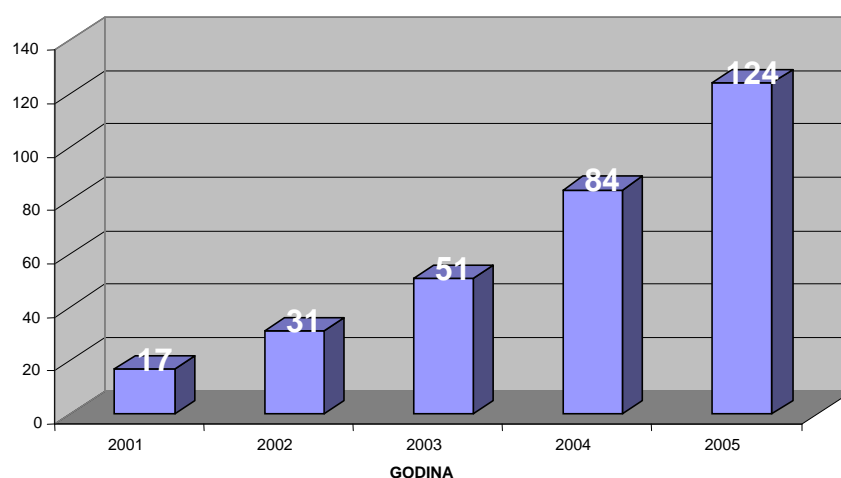
## Norme

- ISO 14001:1996 Environmental management systems - Specification with guidance for use
- ISO 14001:2004 Environmental management systems - Requirements with guidance for use

Napomena: U pregledu su skupno prikazani certifikati za obje norme. Broj certifikata prema normi ISO 14001:1996 na dan 2005-12-31 bio je 26 (21% od ukupnog broja).

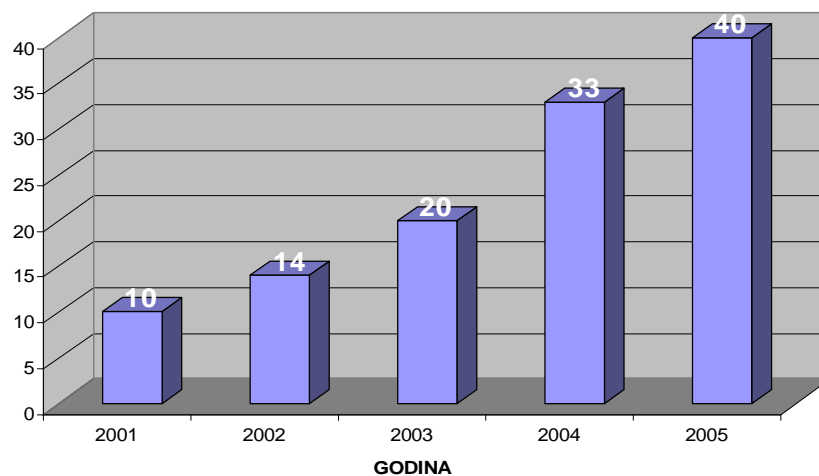
## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2001	2002	2003	2004	2005
ISO 14001	17	31	51	84	124



## Broj novih certifikata

	2001	2002	2003	2004	2005
ISO 14001	10	14	20	33	40



## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor <sup>1</sup>	Broj certifikata
1	Poljoprivreda, ribarstvo i šumarstvo	2
2	Rudarstvo i crpljenje	3
3	Prehrambena industrija, proizvodnja pića i duhanska industrija	7
4	Proizvodnja tekstila i tekstilnih proizvoda	0
5	Proizvodnja kože i kožnih proizvoda	0
6	Proizvodnja drva i proizvoda od drva	1
7	Proizvodnja pulpe, papira i papirnih proizvoda	3
8	Izdavačke tvrtke	0
9	Tiskare	0
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	4
11	Nuklearno gorivo	0
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	7
13	Farmaceutska industrija	0
14	Proizvodnja gume i plastike	3
15	Proizvodnja nemetalnih mineralnih proizvoda	3
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna i gipsa	5
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	10
18	Proizvodnja strojeva i opreme	5
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	16
20	Brodogradnja	1
21	Avionska industrija	0
22	Ostala transportna oprema	2
23	Proizvodnja koja nije drugdje navedena	1
24	Reciklažna industrija	7
25	Opskrba električnom energijom	2
26	Opskrba plinom	1
27	Opskrba vodom	2
28	Građevinarstvo	7
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala i osobnih i kućanskih aparata	12
30	Hotelijerstvo i ugostiteljstvo	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	5
32	Financijsko posredovanje, promet nekretninama, iznajmljivanje	0
33	Informacijska tehnologija	0
34	Inženjerske usluge	3
35	Ostale usluge	7
36	Javna uprava	1
37	Obrazovanje	0
38	Zdravstvena i socijalna zaštita	0
39	Ostale javne usluge	3



## Udio deset najzastupljenijih industrijskih sektora

Industrijski sektor <sup>1</sup>		Broj certifikata	Udio (%)
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	16	12.9
29	Veleprodaja i maloprodaja; popravak motornih vozila, motocikala, osobnih i kućanskih aparata	12	9.7
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	10	8.1
3	Proizvodnja hrane, industrija pića i duhanskih proizvoda	7	5.6
12	Proizvodnja kemikalija, kemijskih proizvoda i vlakana	7	5.6
24	Reciklažna industrija	7	5.6
28	Građevinarstvo	7	5.6
35	Ostale usluge	7	5.6
16	Proizvodnja betona, cementa, vapna, gipsa i dr.	5	4.0
18	Proizvodnja strojeva i opreme	5	4.0
Ostali sektori		41	33.1

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata	Udio certificiranih tvrtki <sup>2</sup> (%)
1	Zagrebačka	8	0.039
2	Krapinsko-zagorska	1	0.014
3	Sisačko-moslavačka	4	0.048
4	Karlovačka	3	0.039
5	Varaždinska	11	0.111
6	Koprivničko-križevačka	3	0.051
7	Bjelovarsko-bilogorska	2	0.031
8	Primorsko-goranska	6	0.021
9	Ličko-senjska	0	0
10	Virovitičko-podravska	0	0
11	Požeško-slavonska	0	0
12	Brodsko-posavska	1	0.013
13	Zadarska	3	0.027
14	Osječko-baranjska	5	0.037
15	Šibensko-kninska	0	0
16	Vukovarsko-srijemska	3	0.044
17	Splitsko-dalmatinska	4	0.010
18	Istarska	13	0.052
19	Dubrovačko-neretvanska	1	0.013
20	Međimurska	4	0.058
21	Grad Zagreb	52	0.056



## Norme

- BS 7799-2:2000 Information Security Management Systems - Specification With Guidance for Use
- ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management Systems - Requirements

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2001	2002	2003	2004	2005
BS 7799/2	-	-	-	-	2

## Broj certifikata prema županijama

Županija		Broj certifikata
21	Grad Zagreb	2

## Norme

- OHSAS 18001:1999 Occupational health and safety management systems - Specification

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2001	2002	2003	2004	2005
OHSAS 18001	1	4	8	12	17

## Broj certifikata prema industrijskim sektorima

	Industrijski sektor	Broj certifikata
2	Rudarstvo i vađenje	3
10	Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda	4
15	Nemetalni mineralni proizvodi	1
17	Proizvodnja osnovnih metala i metalnih proizvoda	3
18	Proizvodnja strojeva i opreme	1
19	Proizvodnja električne i optičke opreme	2
22	Proizvodnja ostale transportne opreme	1
31	Prijevoz, skladištenje i komunikacije	1
35	Ostale usluge	1

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
3	Sisačko-moslavačka	2
4	Karlovačka	1
5	Varaždinska	1
7	Bjelovarsko-bilogorska	1
8	Primorsko-goranska	2
18	Istarska	2
21	Grad Zagreb	8

## Norme

- ISO 22000:2005 Food safety management systems -- Requirements for any organization in the food
- CAC/RCP 1- Recommended International Code Of Practice General Principles Of Food Hygiene (Codex Alimentarius HACCP)

Napomena: u pregledu su prikazani certifikati dodjeljeni od certifikacijskih tijela sa i bez akreditacije

## Ukupan broj certifikata na dan 31. prosinca

	2001	2002	2003	2004	2005
ISO 22000	-	-	-	-	2
HACCP	-	1	8	24	92
ostalo*	-	-	-	-	4
<b>ukupno</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>98</b>

\* - IFS, BRC

## Broj certifikata prema županijama

	Županija	Broj certifikata
1	Zagrebačka	19
2	Krapinsko-zagorska	2
3	Sisačko-moslavačka	1
4	Karlovačka	2
5	Varaždinska	1
6	Koprivničko-križevačka	5
7	Bjelovarsko-bilogorska	3
8	Primorsko-goranska	3
9	Ličko-senjska	0
10	Virovitičko-podravska	1
11	Požeško-slavonska	1
12	Brodsko-posavska	2
13	Zadarska	5
14	Osječko-baranjska	4
15	Šibensko-kninska	2
16	Vukovarsko-srijemska	2
17	Splitsko-dalmatinska	8
18	Istarska	17
19	Dubrovačko-neretvanska	1
20	Međimurska	3
21	Grad Zagreb	16

<sup>1</sup> Podjela na industrijske sektore prema EA – European co-operation for Accreditation – prijevod na hrvatski jezik prema NKD.

<sup>2</sup> Udio certificiranih tvrtki u pojedinoj županiji izračunat je prema ukupnom broju poslovnih subjekata (registrirane pravne osobe + subjekti u obrtu i slobodnim zanimanjima) koji je objavljen u priopćenju «Broj i struktura poslovnih subjekata u prosincu 2005.» koje je izdao Državni zavod za statistiku.