



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Datum: 14 Listopad 2004

## ISO 9001 Auditing Practices Group Smjernice za:

### Određivanje “gdje je prikladno” procesa

#### Terminologija

Kada je terminologija koju koristi auditirani razičita od one koju koristi auditor, auditor mora razumjeti koncepte u ISO 9001:2000 koristeći ISO 9000:2000 i napraviti mentalne ili pisane poveznice između terminologije auditiranoga i vlastite za iste koncepte, izbjegavajući uporabu žargona upravljanja kvalitetom.

#### Definicija procesa

Ako definicija procesa nije interpretirana na isti način od strane auditiranoga i auditora, auditor mora pokušati razumjeti stajalište auditiranog i ne smije nametati vlastita gledišta osim ako je jasno (podržano s dovoljno objektivnih dokaza) kako nisu ispunjeni zahtjevi standarda. Isto vrijedi i kada auditor vjeruje kako pojedini procesi nisu pravilno identificirani ili nedostaju.

#### Isključenja

Auditor se mora pozvati na članak 1.2 ISO 9001:2000, na ISO/TC 176/SC 2/N524 dokument [ISO 9000 Uvod i paket podrške: Smjernice za ISO 9001:2000, članak 1.2 'Primjena'](#) za daljnje upute i [APG-ove smjernice za opseg](#).

Auditor mora sakupiti objektivne dokaze kako auditirani ne može isključiti poseban zahtjev prije donošenja zaključka.

Za auditora je dobra praksa primjena norme ISO 9000:2000 *Sustavi upravljanja kvalitetom – Temelji i rječnik* i ISO/TC 176/SC 2/N524 kao dokumenata podrške kako bi objasnio stavove i činjenice auditiranome.

---

Za daljnje informacije o ISO 9001 Auditing Practices Group, molimo pročitajte članak: *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Upoznavanje s ISO 9001 Grupom za postupke auditiranja)*

Povratne informacije od korisnika upotrijebiti će *ISO 9001 Auditing Practices Group* kako bi procijenili da li treba razvijati dodatne smjernice ili će biti samo potrebno revidirati postojeće.

Komentare i primjedbe na članke i prezentacije možete postići na slijedeću e-mail adresu: [charles.corrie@bsi-global.com](mailto:charles.corrie@bsi-global.com).

Ostali dokumenti ISO 9001 Auditing Practices Group mogu se skinuti s web stranica:

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

#### **Odricanje od zahtjeva**

Ovaj članak nije bio predmet postupka podrške od strane ISO, ISO tehničke komisije 176 ili Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF).

Informacije sadržane u njemu namijenjene su za obrazovnu i komunikacijsku svrhu. *ISO 9001 Auditing Practices Group* ne preuzima odgovornost za eventualne pogreške, nedostatke ili druge odgovornosti koje mogu nastati davanjem ili kasnijom uporabom takvih informacija.