



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Datum: 14 Listopad 2004

ISO 9001 Auditing Practices Group Smjernice za:

Auditiranje “gdje je prikladno” zahtjeva

Auditirani treba odrediti primjenu zahtjeva ISO 9001 “gdje je prikladno”, s obzirom da će to utjecati na njegovu sposobnost zadovoljavanja zahtjeva kupaca. (Može biti korisno uputiti auditiranog na članak 1.1 norme ISO 9001:2000 “...kada organizacija a) treba dokazati vlastitu sposobnost dosljedne realizacije proizvoda koji zadovoljavaju zahtjeve kupaca i zahtjeve primjenjivih propisa”.)

Auditor treba osigurati da su “gdje je prikladno” zahtjevi stvarno “prikladni” u odnosu na predloženi/stvarni opseg sustava upravljanja kvalitetom auditiranog. Stoga temelj audita treba biti prema tom kriteriju, koji treba tvoriti usporednu točku kod odlučivanja što je prikladno, a što nije.

Pitanja koja treba uzeti u obzir uključuju:

- Da li taj zahtjev dodaje vrijednost tom elementu povjerenja, bez razmatranja “gdje je to prikladno”?
- Da li povećava rizik da organizacija ne može ispuniti zahtjeve kupca? (To može biti više od posebnog skupa zahtjeva kupaca, pošto može uključivati zahtjeve i očekivanja krajnjih korisnika, potrošača ili lanca nabave).

Potreba za iskustvom za donošenje procjene o tehničkim pitanjima

Auditirajuće tijelo treba biti u mogućnosti pokazati kako njihov auditor posjeduje potrebno znanje o sektoru, kompetencije i vještine potrebne za auditiranje. Auditor treba biti u mogućnosti pokazati znanje o procesu koji se ispituje i biti u mogućnosti primijeniti svoje vještine u procjeni da li su “gdje je to prikladno” zahtjevi odgovarajući ili ne.

Auditor treba razumjeti kako se zahtjevi “gdje je to prikladno” uklapaju u kontekst kako je proces postavljen i njegovih očekivanih rezultata. Kada se smatra da zahtjevi nisu “prikladni”, audit treba pružiti objektivne dokaze za pokazati kako je sustav djeotvoran i da su zahtjevi kupaca dosljedno ispunjeni.

Auditirajuće tijelo treba imati odgovarajuće procese na mjestu kako bi osigurao da auditor ima posebne vještine potrebne za organizaciju koju treba auditirati.

Za daljnje informacije o ISO 9001 Auditing Practices Group, molimo pročitajte članak: *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Upoznavanje s ISO 9001 Grupom za postupke auditiranja)*

Povratne informacije od korisnika upotrijebiti će *ISO 9001 Auditing Practices Group* kako bi procijenili da li treba razvijati dodatne smjernice ili će biti samo potrebno revidirati postojeće.

Komentare i primjedbe na članke i prezentacije možete postići na slijedeću e-mail adresu: charles.corrie@bsi-global.com .

Ostali dokumenti ISO 9001 Auditing Practices Group mogu se skinuti s web stranica:

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Odricanje od zahtjeva

Ovaj članak nije bio predmet postupka podrške od strane ISO, ISO tehničke komisije 176 ili Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF).

Informacije sadržane u njemu namijenjene su za obrazovnu i komunikacijsku svrhu. *ISO 9001 Auditing Practices Group* ne preuzima odgovornost za eventualne pogreške, nedostatke ili druge odgovornosti koje mogu nastati davanjem ili kasnijom uporabom takvih informacija.