



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Datum: 14 Listopad 2004

ISO 9001 Auditing Practices Group Smjernice za:

Djelotvorna uporaba ISO 19011

ISO 19011:2002 *Smjernice za auditiranje sustava upravljanja kvalitetom i/ili okolišem* zamjenjuje staru seriju ISO 10011 normi za auditiranje sustava upravljanja kvalitetom i pruža smjernice za audite prve, druge i treće strane oba sustava – upravljanja kvalitetom i upravljanja okolišem. Iako je veći dio norme primjenjiv za audite sustava upravljanja kvalitetom treće strane, nisu svi članci direktno primjenjivi. Norma sadrži opcije vezane uz metode audita i kompetencije auditora, ali sadržaj nije obvezujući. Smjernice su rađene s namjerom da budu prilagodljive i primjena se može razlikovati ovisno o veličini, prirodi i složenosti organizacije koju treba auditirati. Na auditorskom tijelu treće strane je odluka o uporabi smjernica do mjere odgovarajuće njihovim potrebama i relevantnosti prema njihovom radnom praksom.

Norma je podijeljena na niz poglavlja uključujući slijedeće:

Principi auditiranja

Auditor mora biti upućen u pet principa auditiranja i primijeniti ih tijekom postupka audita.

Upravljanje programom audita

To će uglavnom biti odgovornost upravljačke strukture auditorskog tijela treće strane i ne samog auditora. Auditori moraju biti svjesni kako se programi audita prate i procijenjuju u odgovarajućim razmacima. Auditori moraju pružiti informacije za poboljšanje programa audita.

Aktivnosti tijekom audita

Ova smjernica naglašava tehnike za i važnost planiranja, provođenja i izvještavanja o auditu i od posebne je važnosti za auditora. Auditori moraju biti detaljno upoznati sa smjernicama Poglavlja 6 norme ISO 19011 o tim pitanjima.

Kompetencije i procjena auditora

Smjernice za kompetencije i procjenu auditora daju novi naglasak na važnost kompetencija tima, kao i onih osobnih, što zamjenjuje propisujuće kvalifikacijske kriterije za auditore koji su prije bili postavljeni u ISO 10011-2.

Kompetencije su sada definirane kao “*dokazane osobne kvalitete i pokazana sposobnost primjene znanja i vještina*”. Manja je važnost pridodana propisanoj razini obrazovanja, radnom mjestu i iskustvu u auditiranju, kao i broju obavljenih audita. Ti se podaci sada koriste kao dodaci znanju i vještinama koje auditor mora posjedovati da bi bio kompetentan.

Većinu tih smjernica koristiti će auditorska tijela treće strane kod postavljanja vlastitih kriterija sposobnosti za auditore. No, individualni auditori moraju biti svjesni sadržaja tog poglavlja kako bi mogli održavati, poboljšavati i raditi unutar granica svojih profesionalnih kompetencija.

Praktična pomoć može se pronaći kroz cijele smjernice i pruža primjere i dodatna objašnjenja različitih tema, iako neke ne moraju biti primjenjive za auditiranje treće strane.

Za daljnje informacije o ISO 9001 Auditing Practices Group, molimo pročitajte članak: *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Upoznavanje s ISO 9001 Grupom za postupke auditiranja)*

Povratne informacije od korisnika upotrijebiti će *ISO 9001 Auditing Practices Group* kako bi procijenili da li treba razvijati dodatne smjernice ili će biti samo potrebno revidirati postojeće.

Komentare i primjedbe na članke i prezentacije možete poslati na slijedeću e-mail adresu: charles.corrie@bsi-global.com.

Ostali dokumenti ISO 9001 Auditing Practices Group mogu se skinuti s web stranica:

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Odricanje od zahtjeva

Ovaj članak nije bio predmet postupka podrške od strane ISO, ISO tehničke komisije 176 ili Međunarodnog akreditacijskog foruma (IAF).

Informacije sadržane u njemu namijenjene su za obrazovnu i komunikacijsku svrhu. *ISO 9001 Auditing Practices Group* ne preuzima odgovornost za eventualne pogreške, nedostatke ili druge odgovornosti koje mogu nastati davanjem ili kasnijom uporabom takvih informacija.