

Jedanaesti međunarodni Simpozij o kvaliteti
„KVALITETA, KONKURENTNOST I ODRŽIVOST“
18.-19. ožujka 2010., Sv. Martin na Muri, Hotel: SPA & Golf Resort

ORGANIZATOR:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete

IZDAVAČ ZBORNIKA RADOVA:

OSKAR - Centar za razvoj i kvalitetu d.o.o., Zagreb

ORGANIZACIJSKI ODBOR:

Mr.sc. Miroslav Drljača, Zračna luka Zagreb (Predsjednik HDMK)

Prof.dr.sc. Marko Bešker, OSKAR, Zagreb

Dr.sc. Josip Čiček, Bjelovar

Ljubica Kolbas, dipl. ing., Autocesta Rijeka Zagreb (Tajnica HDMK)

Ante Jerković, dipl.oec., Zračna luka Zagreb

Mr. Dubravka Bele, prof., Seneks jezici, Zagreb

Anita Bešker, prof., OSKAR-EDUKOS, Zagreb

Nino Karamatić, dipl. ing., Hrvatska kontrola zračne poloidbe, Zagreb

Mr. sc. Ljiljana Tinodi, Belupo, Koprivnica

Zvonimir Polanec, dipl.oec., OSKAR-EDUKOS, Zagreb

Sanja Rojčević, dipl. krim., Klara, Profi kod, Zagreb

Pozivaju se svi koji žele nastupiti s pisanim radom, prezentacijom ili posterom da prijave naslov i sažetak svojeg rada do 20. PROSINCA 2009. na e-mail adresu: info@hdmk.hr

Završeni radovi zaprimaju se do 25. SIJEČNJA 2010. i nakon pozitivne recenzije i pripreme bit će objavljeni u Zborniku radova Simpozija.

ZA SVE INFORMACIJE KONTAKTIRATI:

Hrvatsko društvo menadžera kvalitete:

Telefon: (01) 6556-233; Zvonimir Polanec

Osobe za kontakt: mr. sc. Miroslav Drljača; 098454673,

Ljubica Kolbas; 0996515170 i Ante Jerković; 0989836497

Pristojba za Simpozij iznosi 2.250,00 kuna (uvećano za PDV) ili 300 €. Članovi HDMK-a (koji su uplatili članarinu za 2010. godinu) mogu koristiti popust za pristojbu u iznosu od 10%. Svi koji izvrše uplatu kotizacije do 15.01.2010. imaju popust od 20%. Uplata se vrši u korist HDMK, Cimermanova 36a, 10000 Zagreb, na žiro račun:

2360000-1101505393

ili na devizni račun: SWIFT ZABAHR 2X

IBAN HR0623600001101505393.

Na poseban zahtjev HDMK može izdati ponudu.



HRVATSKO DRUŠTVO MENADŽERA KVALITETE
10000 ZAGREB, Radoslava Cimermana, 36a
tel. +385 (0)1 6556 233; fax. +385 (0)1 6594 849

11.

**MEĐUNARODNI
SIMPOZIJ O KVALITETI**

**„KVALITETA, KONKURENTNOST
I ODRŽIVOST“**

Drugi poziv

18.-19. ožujka 2010.

Sv. MARTIN na MURI
Hotel; SPA & Golf Resort Sv. Martin

UVODNA RIJEČ

Poštovane kolegice i kolege znanstvenici i stručnjaci u području sustava upravljanja, dragi prijatelji osobito mi je zadovoljstvo pozvati vas na sudjelovanje na 11. međunarodnom Simpoziju o kvaliteti, pod radnim nazivom „KVALITETA, KONKURENTNOST I ODRŽIVOST.“

11. međunarodni Simpozij o kvaliteti održavamo u vrijeme kad Hrvatska završava pregovore o pristupanju u članstvo EU. To znači da je do sada provedeno niz reformi radi prilagodbe standardima EU.

Prema rezultatima istraživanja provedenim u Hrvatskoj, čiji su rezultati prezentirani na dosadašnjim simpozijima, broj organizacija s implementiranim i potvrđenim sustavom upravljanja sukladno zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 27001, OHSAS 18001 od godine do godine raste. Za sustav upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 više se odlučuju izvozno orijentirane i proizvodne organizacije. Međutim, posebno ohrabruje što sustav sve više implementiraju i organizacije u zdravstvu, obrazovanju, javnoj upravi i ostalim djelatnostima.

Unatoč ovim rezultatima, na globalnoj ljestvici konkurentnosti pozicija Hrvatske je posljednjih godina sve lošija. Ova činjenica zahtijeva ozbiljna istraživanja uzroka takvom trendu. To tim prije što ulazak u EU podrazumijeva poslovanje na tržištu konkurencije. Stupanj konkurentnosti organizacija i gospodarstva u cjelini stoga je od osobitog značaja za budućnost Republike Hrvatske.

Liberalni i neoliberalni koncept kapitalizma pokazao je prethodnih mjeseci svoje nedostatke. Profit kao isključivi motiv i pokretač gospodarske aktivnosti za sobom povlači i odgovarajući rizik. U tom kontekstu osobito je značajno planirati i ostvarivati gospodarski rast i razvoj na principima održivosti.

Na temelju činjenice da je Hrvatska od nedavno punopravna članica NATO saveza, da je pri završetku pristupnih pregovora za članstvo u EU i spoznaje da to znači i prilagodbu ekonomske stvarnosti djelovanju u konkurentskom okruženju u kojem, pored ostalog, treba ispunjavati i zahtjeve održivosti, izveden je i radni naziv ovog Simpozija.

HDMK prvi put organizira Simpozij u sjeverozapadnoj Hrvatskoj, kako bi dalo svoj doprinos razvoju ideje o kvaliteti i gospodarskom razvoju ovog dijela naše zemlje.

mr. sc. Miroslav Drljača, predsjednik HDMK

TEMATSKA PODRUČJA

Na Simpoziju će, sukladno uvodnoj riječi biti obrađene sljedeće cjeline:

- Procesno i projektno upravljanje u teoriji i praksi
- Kvaliteta i konkurentnost
- Procesno upravljanje okolišem
- Procesno upravljanje rizicima
- Kvaliteta i održivost
- Procesno upravljanje u sustavu upravljanja kvalitetom
- Kvaliteta i mediji
- Kvaliteta u proizvodnim djelatnostima
- Kvaliteta u obrazovanju i sportu
- Kvaliteta u zdravstvu
- Kvaliteta u turizmu
- Kvaliteta u prometu
- Kvaliteta u javnom sektoru
- Kvaliteta u ovlaštenim organizacijama
- Kvaliteta kao znanost

POZIV AUTORIMA

Pozivamo Vas da aktivnim sudjelovanjem, pisanim radom i izlaganjem doprinesete uspjehu Simpozija.

UPUTE ZA PISANJE RADOVA

Rad se piše na računalo (Word, Times New Roman 12 pt) i dostavlja se putem elektronske pošte ili na disketi, CD -u.

Zbornik radova bit će tiskan na hrvatskom, a sažeci i na engleskom jeziku. Stoga autori trebaju dostaviti naslov svojeg rada i sažetak na hrvatskom i engleskom jeziku.

Autori trebaju navesti sljedeće podatke: ime i prezime, zvanje i titulu, naziv, mjesto i zemlju sjedište poduzeća, odnosno ustanove u kojoj su zaposleni, te e-mail adresu.

Autori će dobiti Upute za pisanje radova na hrvatskom i engleskom jeziku.

Svi radovi bit će recenzirani. Radni jezici Simpozija su: hrvatski, engleski i ruski.