

# INOVATIVNA PRIMJENA KVALITETE

Program

11. HRVATSKE KONFERENCIJE O KVALITETI I
2. znanstvenog skupa Hrvatskog društva za kvalitetu



12. - 14. svibnja 2011. Vodice

**SRIJEDA 11. svibnja 2011.**

<b>17:00-20:00</b>	<b>Registracija sudionika</b>
<b>20:30</b>	<b>Koktel dobrodošlice</b>

**PRVI DAN, ČETVRTAK 12. svibnja 2011.**

<b>8:00-9:30</b>	<b>Registracija sudionika</b>
<b>9:30-10:30</b>	<b>SVEČANO OTVARANJE KONFERENCIJE I ZNANSTVENOG SKUPA, dvorana "Punta"</b>
<b>10:30-11:00</b>	<b>Pauza za kavu i druženje</b>
<b>11:00-12:30</b>	<b>PLENARNA PREDAVANJA, dvorana "Punta"</b>
	Nenad Injac: <b>Korelacija između financija i kvalitete</b>
	Paulo Sampaio: <b>Management systems: a global perspective</b>
<b>12:40-14:10</b>	<b>Ručak</b>
<b>14:20-15:35</b>	<b>Usporedne sekcije S1 – S4</b>
	<b>BUDUĆNOST KVALITETE, dvorana "Ecclesia"</b>
	Carla Vukelić Černoh, Krešimir Buntak, Jadran Šundrica: <b>Projektni menadžment u sustavima upravljanja kvalitetom</b>
	Vedran Mudronja: <b>Kako tumačiti statističku definiciju metodologije „Šest Sigma“?</b>
	Katarina Gaži –Pavelić: <b>Alat za procjenu zadovoljstva kupca: Kano model</b>
	Josip Nađ: <b>Informatička podrška za tri razine kvalitativnih procesa u proizvodnji</b>
	<b>Moderatorica sekcije: Olga Štajdohar-Pađen</b>
	<b>GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, Sky Lounge</b>
	Biserka Bajzek Brezak, Vladimir Mucko, Maja Gusić Božikov, Trpimir Župić: <b>Poznavanje akreditacije i primjena sustava upravljanja u hrvatskom gospodarstvu</b>
	Vesna Srećec: <b>Karakteristike unutarnjih i vanjskih čimbenika organizacije i njihovog utjecaja na dizajniranje organizacijske strukture</b>
	Mirela Jambrečković: <b>IFS i GlobalGap norme – zahtjevi europskih trgovaca</b>
	Josip Lisičar: <b>Kako je uveden integrirani sustav upravljanja (ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001) u Montmontažu d.d.</b>
	<b>Moderator sekcije: Tihomir Babić</b>
	<b>KVALITETA U SLUŽBI JAVNOSTI, dvorana "Consillium"</b>
	Dorotea Šarlija, Ružica Štimac, Irena Jukić: <b>Ispitivanje zadovoljstva korisnika proizvoda i usluga hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu (HZTM)</b>
	Jadran Šundrica, Krešimir Buntak, Hrvoje Koncul: <b>Izobrazba i obrazovanje za upravljanje sigurnošću, kvalitetom i okolišem</b>
	Sonja Zlatović, Bruno Škacan, Božica Marić: <b>Neke inovacije i neke poteškoće u upravljanju kvalitetom obrazovanja građevinskih inženjera</b>
<b>Edukacijom do kvalitete</b>	
Velid Draganović, Azra Branković: <b>Raznolikost pristupa razvoju sustava osiguranja kvalitete u evropskom prostoru visokog obrazovanja</b>	
<b>Moderator sekcije: Siniša Prugovečki</b>	

14:20-15:20	<b>KVALITETA, ODRŽIVI RAZVOJ I UPRAVLJANJE RIZICIMA, "Atelje"</b>
	Tea Havranek: <b>Novi normativni dokumenti za sigurnost hrane</b>
	Zoran Rakić, Antonela Samohod, Saša Dulić: <b>Izazovi uvođenja sistema bezbednosti podataka i informacija u državnoj upravi</b>
	Jelena Šišara, Jasmina Sladoljev, Ana Šišak: <b>Važnost utvrđivanja stupnja destinacijske atraktivnosti u cilju podizanja kvalitete ponude turističke destinacije</b>
	<b>Moderator sekcije: Dragutin Belošević</b>
15:35-16:05	<b>Pauza za kavu i druženje</b>
16:05-17:20	<b>Usporedne sekcije S1, S2, S4</b>
	<b>BUDUĆNOST KVALITETE, dvorana "Ecclesia"</b>
	Stevan Živojinović: <b>Snažna i podržavajuća korporativna kultura kao vodeći princip menadžmenta kvalitetom</b>
	Biljana Tanatarec, Nenad Nikolić: <b>Norme iz područja sustava upravljanja</b>
	Zdravko Baršić, Biserka Runje, Gorana Baršić, Božidar Belavić, Hrvoje Kralj: <b>Uloga statističkih metoda u postupku potvrđivanja sukladnosti proizvoda od čelika</b>
	Tonći Lazibat, Tomislav Baković, Ines Sutić: <b>Organizacijske promjene i neprekidno poboljšanje sustava kvalitete</b>
	<b>Moderatorica sekcije: Dunja Čehajić-Labaš</b>
	<b>GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, Sky Lounge</b>
	Ljubinka Kljaić: <b>Zaštita intelektualnog vlasništva u funkciji poticanja inovacija</b>
	Paola Pellicoli: <b>Industry Best Practice: B2B, Open House, Company Visits and quality culture</b>
	Vesna Žerjav: <b>Osnovni elementi sustava upravljanja kvalitetom u proizvodnji lijekova</b>
	Jadranka Špikić: <b>Unutarnji auditi u Petrokemiji d.d.</b> <b>Kako održati poticajnu klimu u provedbi audita poslije 16 godina od uvođenja sustava upravljanja kvalitetom</b>
	<b>Moderatorica sekcije: Rosana Asić-Pukljak</b>
	<b>KVALITETA U SLUŽBI JAVNOSTI, dvorana "Consillium"</b>
Božena Krce Miočić, Krešimir Žnidar, Ana Marija Pilić: <b>Zadovoljstvo korisnika i kvaliteta javnih usluga u Republici Hrvatskoj</b>	
Damir Maleković: <b>Akreditacija certifikacijskih tijela za sustave upravljanja kvalitetom - preduvjet povjerenja u ISO 9001 certifikate</b>	
Biserka Bajzek Brezak, Branko Olujić, Nives Španić Ciceli: <b>Informatički sustav HAA u funkciji poslovnog procesa akreditacije</b>	
Krunoslav Premec, Antun Benčić, Tihomir Babić: <b>Razvoj sustava upravljanja u umjernom laboratoriju DHMZ-a prema normi HRN EN ISO/IEC 17025</b>	
<b>Moderator sekcije: Vedran Mudronja</b>	
18:00-19:00	<b>Klub konferencije</b>
20:30	<b>Svečana večera</b>

**DRUGI DAN, PETAK 13. svibnja 2011.**

9:00-11:10	<b>PLENARNA PREDAVANJA, dvorana "Punta"</b>
	Božena Klepić Hećimović: <b>Iskustva u uvođenju inicijative kontinuiranih poboljšanja baziranih na Lean Six Sigma metodologiji</b>
	Joe De Feo: <b>Innovative Quality Management for a New World</b>
	Mirjana Matešić: <b>Uloga sustava kvalitete u promicanju održivog razvoja</b>
11:10-11:30	<b>Pauza sa sponzorima i izlagačima</b>
11:30-12:45	<b>Usporedne sekcije S1 – S3</b>
	<b>BUDUĆNOST KVALITETE, dvorana "Ecclesia"</b>
	Ljubivoj Cvitaš, Sanja Đonlić: <b>Projektno upravljanje razvojem novog proizvoda -Model upravljanja kvalitetom razvoja</b>
	Ivana Simić: <b>Kako olakšati, ubrzati i unaprijediti interne audite</b>
	Nenad Injac: <b>Novo područje – integrirani sustavi upravljanja</b>
	Ivanka Baglama, Ismaiel Warde: <b>Upravljanje nesukladnim proizvodom</b>
	<b>Moderatorica sekcije: Tea Havranek</b>
	<b>KVALITETA U SLUŽBI JAVNOSTI, dvorana "Consillium"</b>
	Domagoja Buljan Barbača, Miranda Gojak: <b>Implementacija sustava upravljanja kvalitetom u visokoškolskoj instituciji</b> <b>Projekt studenata Sveučilišnog studijskog centra za stručne studije Sveučilišta u Splitu</b>
	Dušanka Gajdić, Krunoslav Škrlec, Kristina Svržnjak, Sandra Kantar: <b>Unapređenje kvalitete na visokom gospodarskom učilištu u Križevcima kroz inovacije programa</b>
	Sanja Peterlić, Ivana Simić: <b>Unapređenje kvalitete i sigurnosti u zdravstvenim ustanovama</b>
	Tihomir Babić, Antun Benčić: <b>Primjena statističkih metoda u ispitnim i umjernim laboratorijima</b>
	<b>Moderatorica sekcije: Rosana Asić-Pukljak</b>
11:30-12:30	<b>GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, Sky Lounge</b>
	Smiljana Barbarić, Dragana Grubišić: <b>Utjecaj metodologije 20 ključeva na performanse tvrtke Galeb d.d.</b>
	Srđan Anić, Dragana Grubišić: <b>Uspješnost metode 20 ključeva prema stavovima zaposlenika – primjer tvrtke Galeb d.d.</b>
	Silvija Glavaš, Dragana Grubišić: <b>Utjecaj sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001 na uspješnost poslovanja</b>
<b>Moderatorica sekcije: Dragana Grubišić</b>	
12:35-13:00	<b>PREZENTACIJA POSTERA</b>
	Damir Percel: <b>Analiza stanja velikih i srednje velikih tvrtki, članica Strukovnog udruženja graditeljstva pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i osvrt na njihove sustave upravljanja kvalitetom</b>
	Siniša Prugovečki, Hrvoje Petek, Andrej Filetin, Maja Mišak, Nika Vlašić: <b>Rezultati umjeravanja na primjeru Preludija br.1 iz zbirke "Dobro ugođeni klavir" (BWV 846)</b>
	Sanja Šiklušić: <b>Provedba i analiza unutrašnjih audita u Petrokemiji</b>
	Zoran Nikolić, Rosana Asić-Pukljak: <b>Razvoj sustava upravljanja kvalitetom u INA d.d.</b>

	<b>Usporedne sekcije S1, S2</b>
	<b>BUDUĆNOST KVALITETE , dvorana "Ecclesia"</b>
13:05-14:20	Divna Goleš, Kristina Škrabo: <b>Uloga kvalitete u upravljanju ljudskim potencijalima</b>
	Marijan Jurić: <b>Primjena certifikacijske sheme sinergija 22 000</b>
	Mihajlo Ristić: <b>Kvalitet električne energije - direktive, standardi</b>
	Miroslav Drljača: <b>Modeliranje integriranih sustava upravljanja</b>
	<b>Moderator sekcije: Nenad Nikolić</b>
	<b>GOSPODARSKI RAST KROZ KVALITETU, dvorana "Consillium"</b>
13:05-14:05	Jadranka Špikić: <b>Unutarnji auditi u Petrokemiji d.d. Kako održati poticajnu klimu u provedbi audita poslije 16 godina od uvođenja sustava upravljanja kvalitetom</b>
	Tanja Radić Lakoš, Divna Goleš, Ana Šišak: <b>Analiza utjecaja izgradnje golf igrališta na povećanje stupnja iskorisitosti turističkih kapaciteta Šibensko-Kninske županije te povećanja kvalitete turističke destinacije</b>
	Gorana Lipnjak, Zlatko Papp: <b>Primjena ergonomskih principa pri radu s računalom</b>
	<b>Moderatorica sekcije: Azra Branković</b>
14:15-15:45	<b>Ručak</b>
16:00	<b>Izlet na otok Prvić, posjet muzeju Fausta Vrančića</b>

### TREĆI DAN, SUBOTA 14. svibnja 2011.

	<b>PLENARNA PREDAVANJA, dvorana "Punta"</b>
9:00-9:40	Olga Štajdohar-Pađen: <b>Komunikacija je krvotok svake organizacije - Jeste li zadovoljni kako se odvija u vašoj?</b>
9:45-9:55	<b>Pauza</b>
9:55-10:55	<b>OKRUGLI STOL - PANEL DISKUSIJA, dvorana "Punta"</b> Pozicija menadžera sustava upravljanja (kvaliteta, okoliš, informacijska sigurnost...) u organizacijama u Hrvatskoj - <b>uvodno predavanje: "Novi izazovi i uloge voditelja kvalitete"</b> , Helena Tutić <b>Moderatori: Božidar Ljubić, Helena Tutić</b>
11:00-11:30	<b>SVEČANO ZATVARANJE KONFERENCIJE, dvorana "Punta"</b>